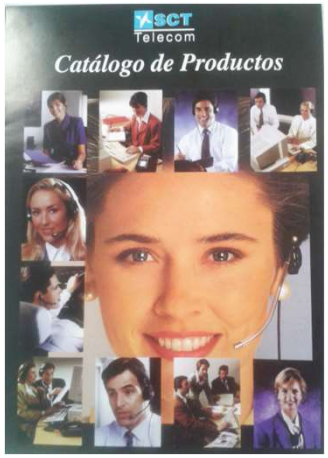
Presentación Corporativa

Índice

- Desarrollo histórico.
- Estructura RRHH.
- Portfolio de Productos.
- Ventas Anuales
- Herramientas al servicio del cliente.
- Ámbito de actividad.
- Calidad Total.
- Socios Tecnológicos.
- Líneas de negocio.

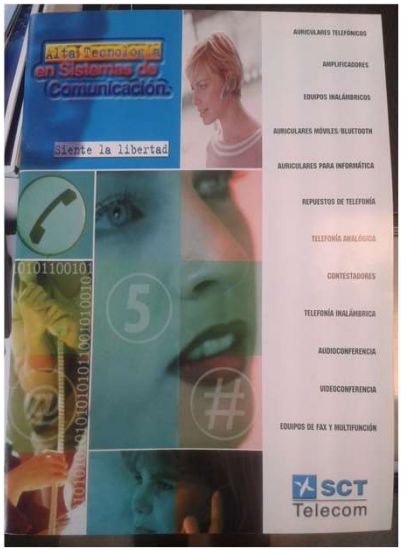
Desarrollo histórico

- Se constituye en 1.994.
- Comercializa Plantronics desde 1.988.
- Mayorista del sector de Telecomunicaciones: Equipamiento Auxiliar.
- En 2005 adquiere la División de Telefonía Móvil a Adatel Telecomunicaciones, S.A.
- En Abril de 2006 cede este negocio a su participada SC Móviles, S.L.
- En 2013 transforma SC Móviles en Equipalia.
- En 2015 Mayorista de Grandstream y Snom
- En 2023 alianza estratégica con STD Comunicaciones

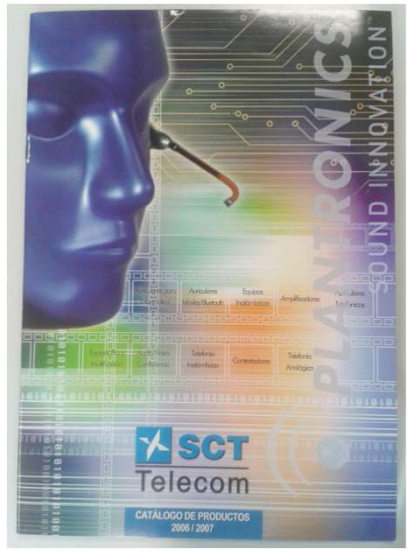


Formato DIN – A5

Formato Tríptico

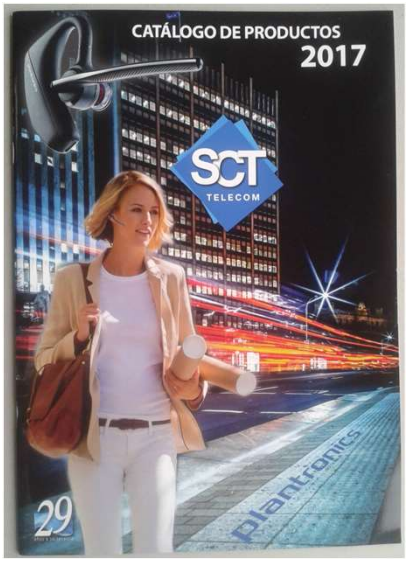


Se pasa a DIN-A4

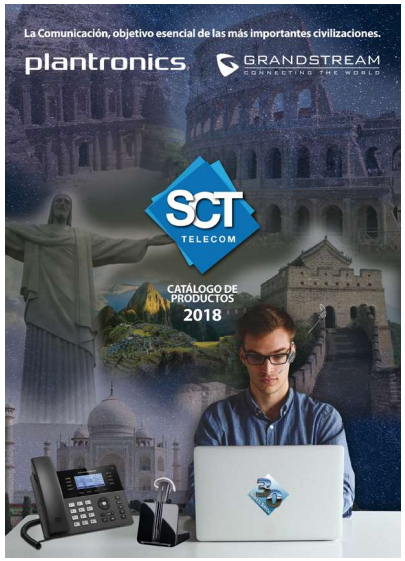


Se empieza a usar el soporte para auriculares

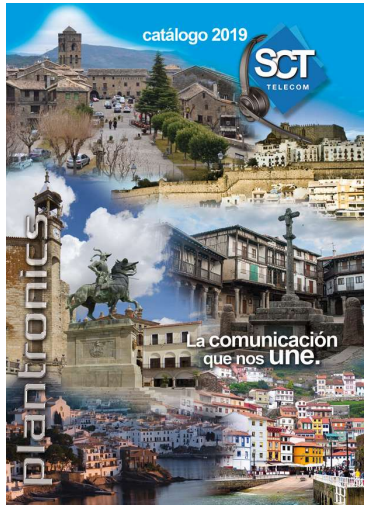
Se pasa aun diseño de más protagonismo Plantronics



Se prescinde del soporte para auriculares apostando más por el perfil de cliente



Se apuesta hacía el Neuromarketing y la Búsqueda de sensaciones Con lugares familiares y atractivos. Aparece Grandstream

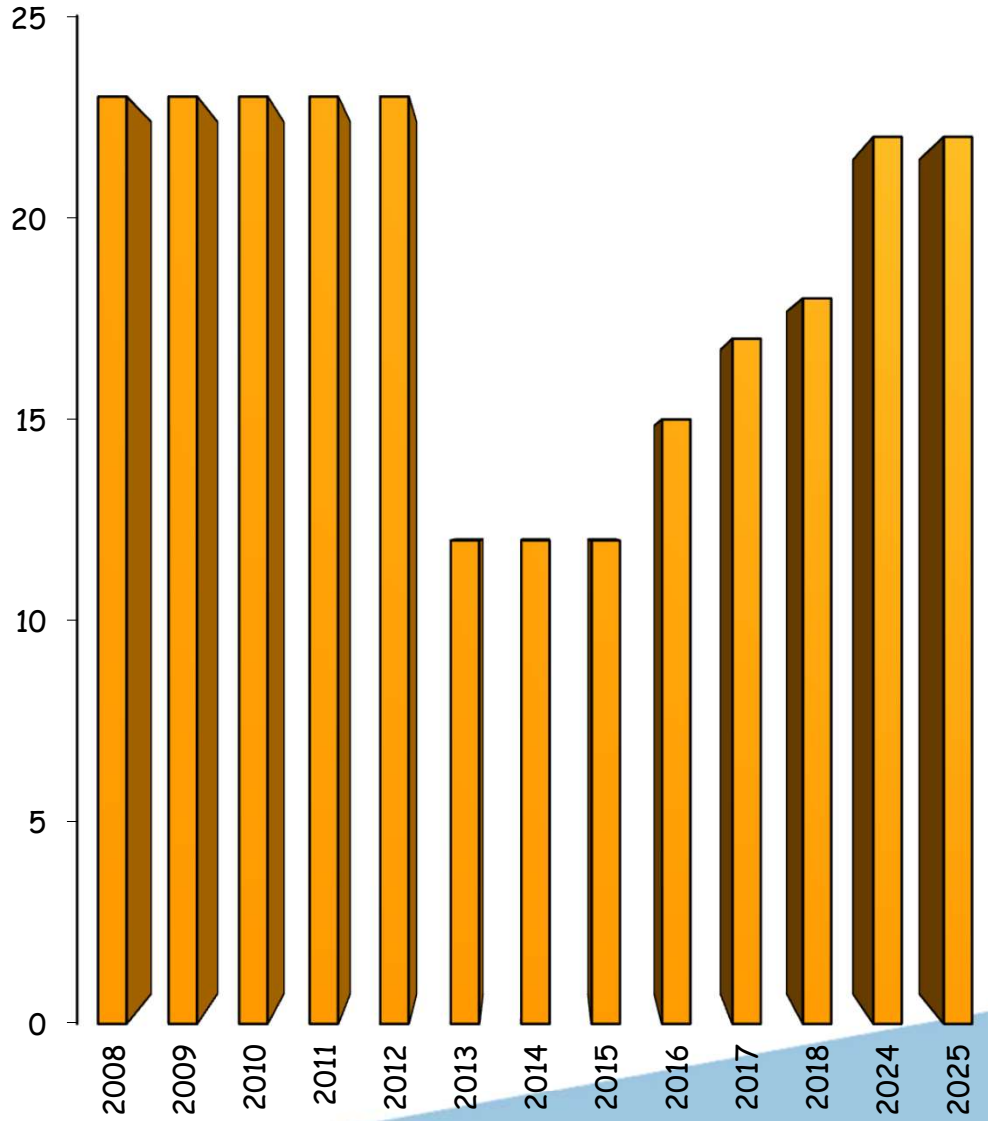


Aparece Snom

Estructura/RRHH

- 1 Dirección General (Externalizado)
- 2 Administración y Financiero
- 10 Ventas
- 2 Marketing y Compras
- 2 Servicio Técnico y Soporte
- 3 Operaciones y Logística
- 2 Negocio Web (Externalizado)
- Informática y Facility´s (Externalizados)

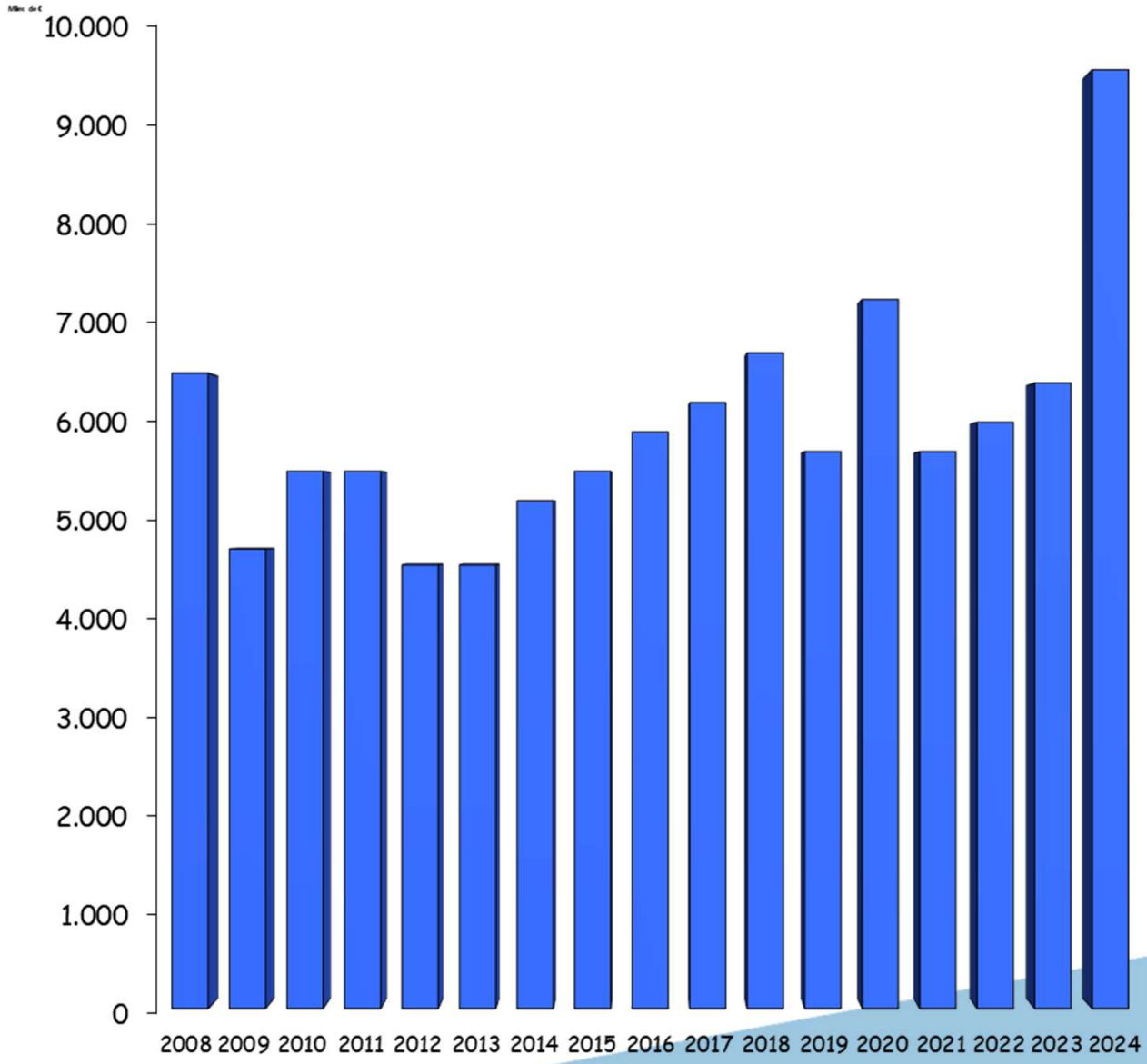
Recursos Humanos



Portfolio de Productos

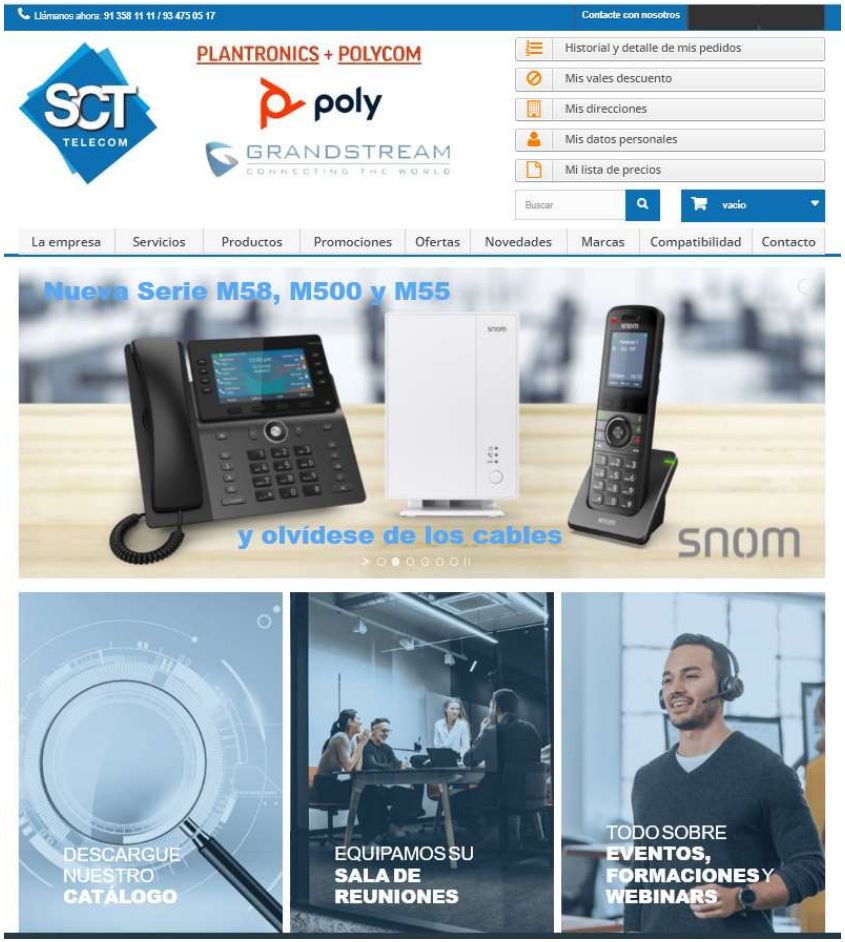
- Mayorista de HP|Poly (Plantronics + Polycom), líder mundial en el sector de micro-auriculares para el sector empresarial y nuevas líneas de productos de consumo.
- Mayorista de GrandStream, Snom, líderes en terminales IP/SIP, Networking
- Terminales telefónicos: Analógicos, Inalámbricos, IP: GrandStream, Snom, Poly, Gigaset.
- Mayorista de sistemas de audioconferencia y videoconferencia de Poly y Grandstream.
- Mayorista de portfolio de pantallas y video de Maxhub.

Ventas Anuales



Herramientas al servicio del Cliente

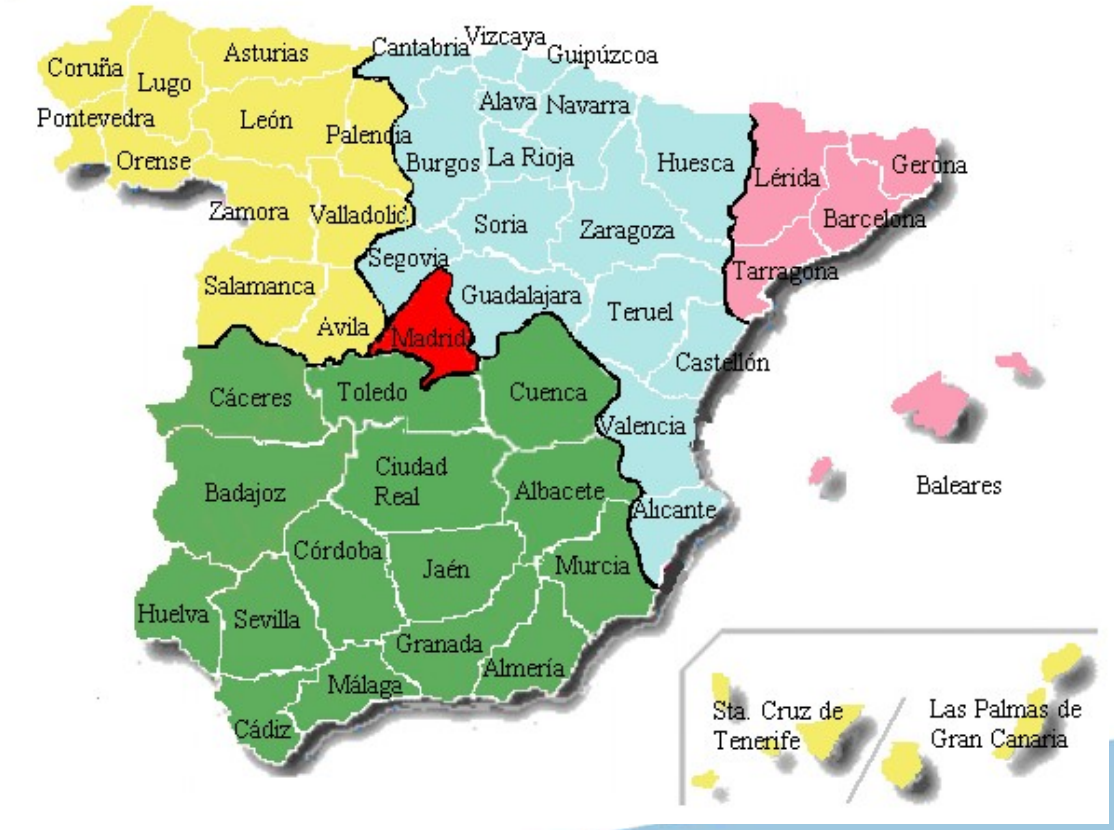
Página web (sct.es):



... ¡Y todo ello sin perder el calor humano del contacto personal directo con nuestros clientes!

Ámbito de Actividad

Aunque con dependencias en Madrid y Barcelona, nuestro ámbito geográfico de actividad cubre todo el territorio español, con suministros puntuales en Andorra.



Calidad Total

SCT Telecom tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad que ha sido certificado según normas ISO-9001 por una entidad certificadora acreditada.
La filosofía de 'calidad total' que perseguimos descansa sobre dos conceptos fundamentales:

- Satisfacción del cliente.
- Mejora continuada.

ISO 9001
BUREAU VERITAS Certification

Bureau Veritas Certification

ANEXO

Certificación

Concedida a

SOLUCIONES Y COMUNICACIONES TELEFÓNICAS TELECOM SA

CL MANUEL TOVAR 38 - 28034 – MADRID - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS Y ACCESORIOS COMPLEMENTARIOS EN EL ENTORNO DE LAS COMUNICACIONES FIJAS Y MÓVILES. REPARACIÓN DE ACCESORIOS TELEFÓNICOS.

Número del certificado:	ES112880-A-1
Aprobación original:	25-07-2014
Certificado en vigor:	25-07-2020
Caducidad del certificado:	24-07-2023

La existencia y validez del presente certificado están supeditadas a las del certificado principal nº: ES112880-1

Bureau Veritas Iberia S.L.
C/Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España
3/4

ENAC CERTIFICACIÓN Nº 04/C-EC034

39 A SU SERVICIO

Socios Tecnológicos

snom

GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

hp | poly

MAXHUB

Gigaset

39 A SU SERVICIO

Líneas de Negocio

- Distribución : Más de 1.000 Clientes
- Operadores.