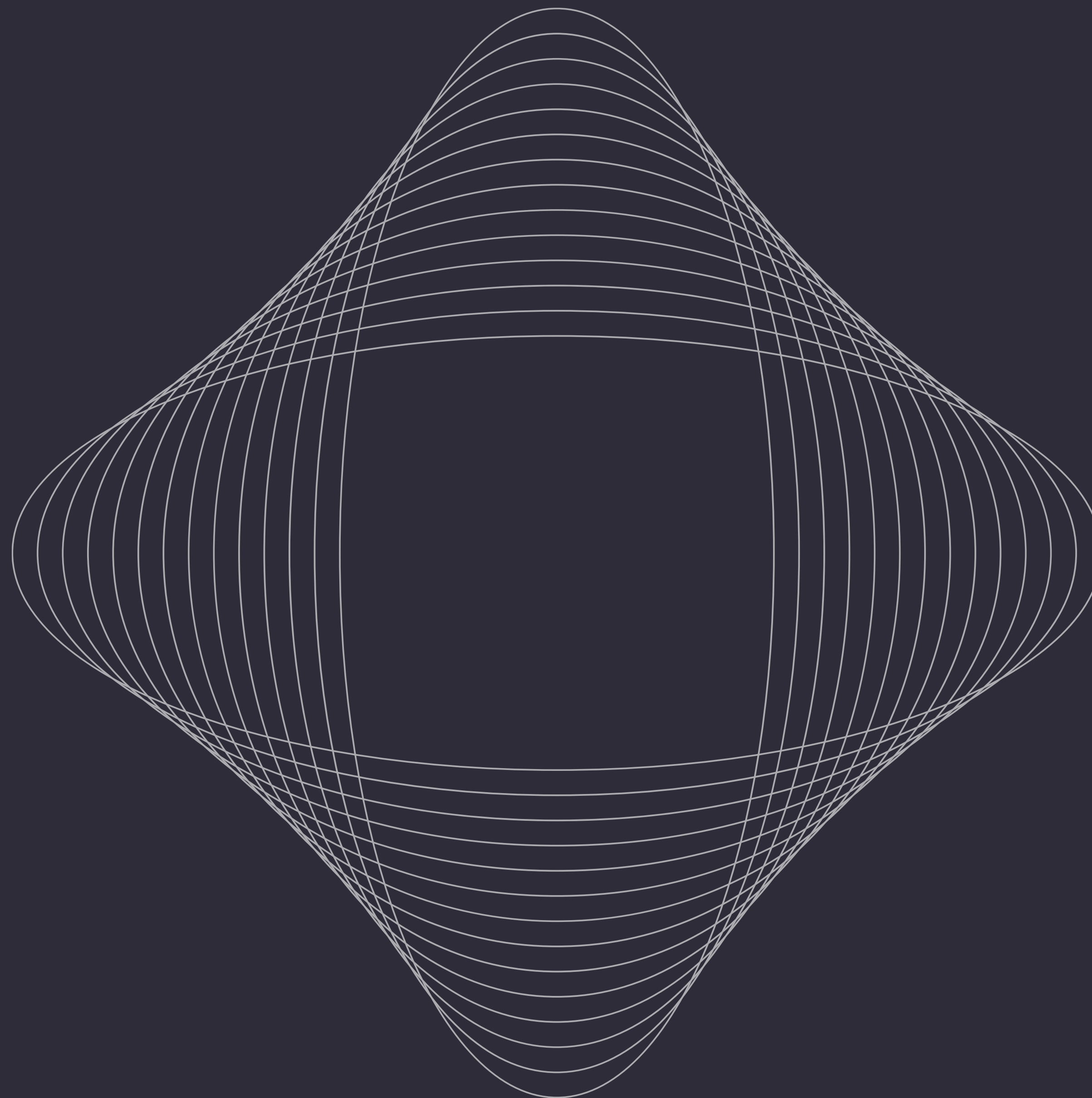




Grupo Aire

Dossier corporativo

#weareone



Grupo Aire, el conjunto de empresas de telecomunicaciones cuya filosofía se basa en la apuesta por el **talento, la innovación y el liderazgo tecnológico.**

Índice

1 | Grupo Aire.
Liderando el sector TI

2 | Trayectoria
y experiencia

3 | Servicios. Portfolio
360° de soluciones TI

4 | Contacto

1

Grupo Aire

Liderando el sector TI

Grupo Aire

La compañía

Grupo Aire es el conjunto de **empresas de telecomunicaciones** que ofrece **servicios de conectividad, MVNO/E, VoIP, Cloud y Data Center** a empresas y organismos públicos, **a través de operadores y partners tecnológicos**, con el fin de acompañarlos en sus procesos de transformación digital.

Actualmente, se encuentra integrado por las empresas: **Aire Networks, Ar Telecom, Stackscale, Teradisk, SysAdminOK e IdecNet**, lo cual lo posiciona como un **grupo consolidado en el mercado nacional e internacional y líder en el ámbito TI en Iberia**.

El ADN de la compañía es tecnológico. El alto grado de conocimiento de las soluciones que ofrece le permite ser flexible para adaptarse a las necesidades del cliente, así como ofrecer un servicio de soporte con una alta cualificación.

Grupo Aire

El Grupo en números



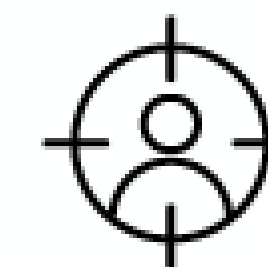
Clientes

Más de 30.000 clientes operadores, empresas y AAPP



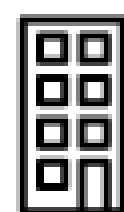
Facturación

Más de 120M en 2023



Talento

Cerca de 500 personas apasionadas por la tecnología



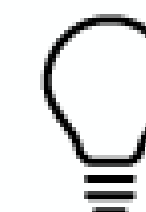
Sedes corporativas

8 ciudades: Barcelona, Elche (Alicante), Lisboa, Madrid, Málaga, Oporto, Talavera de la Reina (Toledo) y Valencia



Canal

Comercialización de soluciones a través de un canal de operadores y partners



I+D+I

Más del 65% del equipo humano son perfiles técnicos

Grupo Aire

Empresas y marcas



Compañías



IDEcNET



Marcas



oasix



Grupo Aire

Raúl Aledo – CEO de Grupo Aire



“La **tecnología** nos permite resolver los **retos diarios**. La complejidad reside en saber utilizarla y darle el uso adecuado para **satisfacer las necesidades del mercado**.

Nuestro éxito se asienta en varios pilares: **las personas**, su talento y su capacidad de trabajar en equipo; también la **escucha activa y constante a los clientes** que, unido a nuestra **visión y conocimiento del mercado**, son decisivas para atender sus necesidades. Y, finalmente, nuestra filosofía de **innovación permanente** que nos lleva a ir siempre un paso más allá.

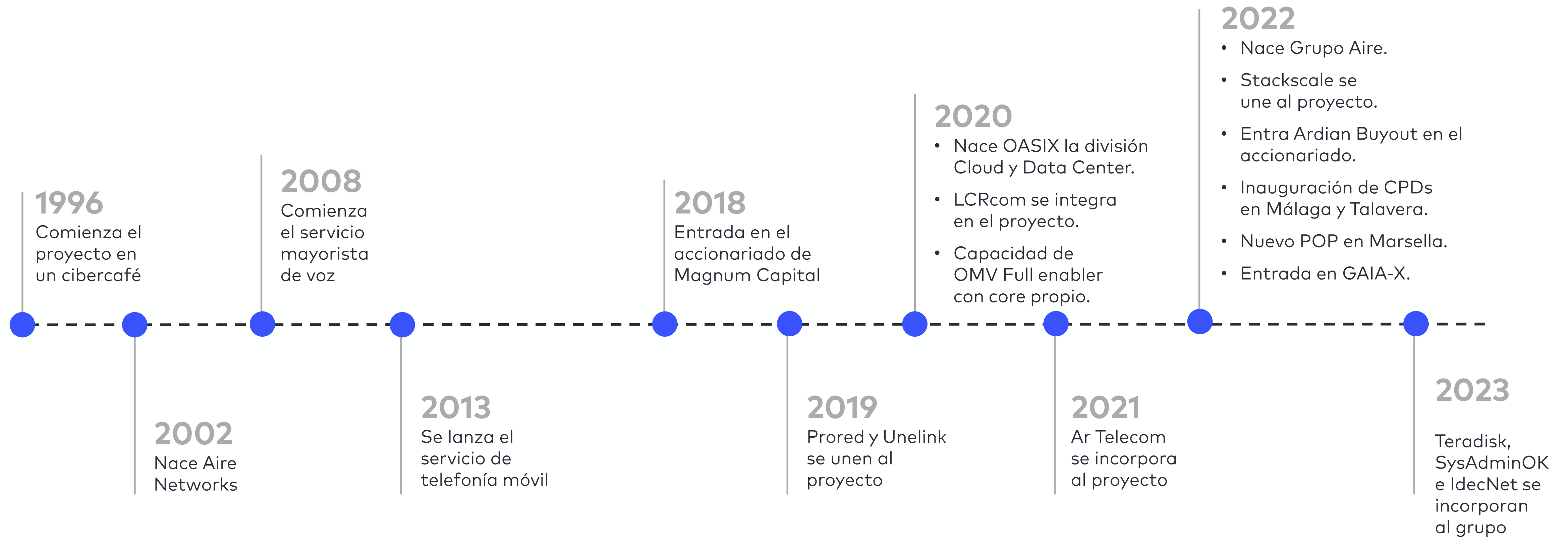
Los desafíos son oportunidades para salir reforzados y consolidar nuestra posición en el mercado.”

2

Trayectoria y experiencia

Trayectoria y experiencia

Historia



Trayectoria y experiencia

Misión, Vision y Valores



Misión

Proporcionar servicios eficientes que superen las expectativas más exigentes de nuestros clientes nacionales e internacionales, generando valor para nuestros accionistas, beneficios a nuestros trabajadores, y ofreciendo un trato justo y profesional a nuestros socios comerciales que redunde en un alto valor añadido para el cliente.



Visión

Lograr el liderazgo en el mercado nacional de telecomunicaciones entregando servicios y soluciones tecnológicas de calidad e innovadoras.



Valores

Innovación

Compromiso

Cercanía

Flexibilidad

Transparencia

Trabajo en equipo

Trayectoria y experiencia

Partners estratégicos

Grupo Aire ha suscrito **acuerdos estratégicos** con los más **prestigiosos fabricantes** del mercado en cada una de sus áreas de actividad.

Mantiene una **estrecha relación con sus partners** en materia de **investigación y desarrollo** para dar solución a los continuos **requerimientos del mercado**.

Asimismo, **participa** activamente en **asociaciones** del sector para **impulsar la transformación TI**.



Trayectoria y experiencia

Calidad

Nuestras certificaciones acreditan nuestro **alto nivel de compromiso para alcanzar la excelencia.**

Grupo Aire cuenta con un **Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad** implantado para ofrecer sus soluciones de acuerdo a los **más altos estándares, de forma segura para las personas y respetuosa con el medio ambiente.** El objetivo es aumentar la satisfacción del cliente mediante procesos de mejora continua que garanticen la **calidad de los servicios ofertados y la seguridad de la información.**



ISO 9001

Sistema de Gestión de Calidad



ISO 27001

Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



ISO 14001

Sistema de Gestión del Medio Ambiente



ISO 27018

Seguridad y Protección de Información Personal en la Nube



ENS Básica



ENS Alta

3

Servicios

Portfolio 360° de soluciones TI

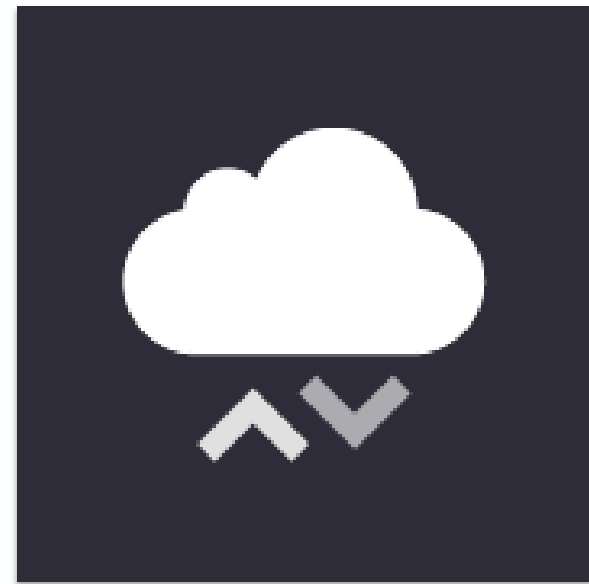
Trabajamos para ofrecer a nuestros clientes
las mejores soluciones de Conectividad,
Servicios de Voz (MVNO/E, VoIP, UCaaS)
Cloud y Data Center evolucionando nuestros servicios
para **adaptarnos a las necesidades de cada momento.**

Servicios

Porfolio de soluciones 360°



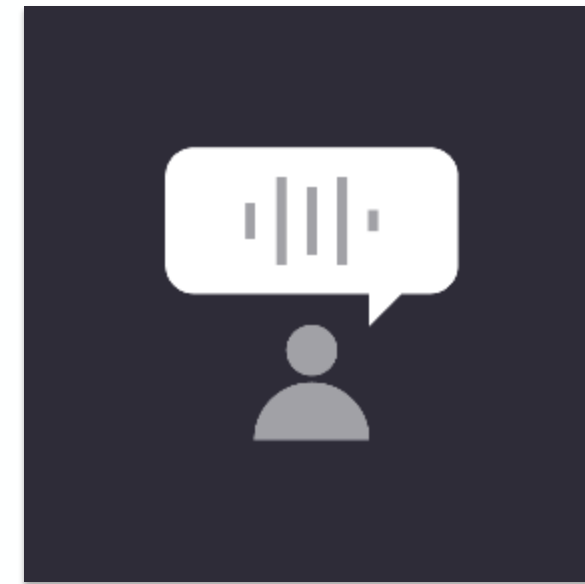
Conectividad



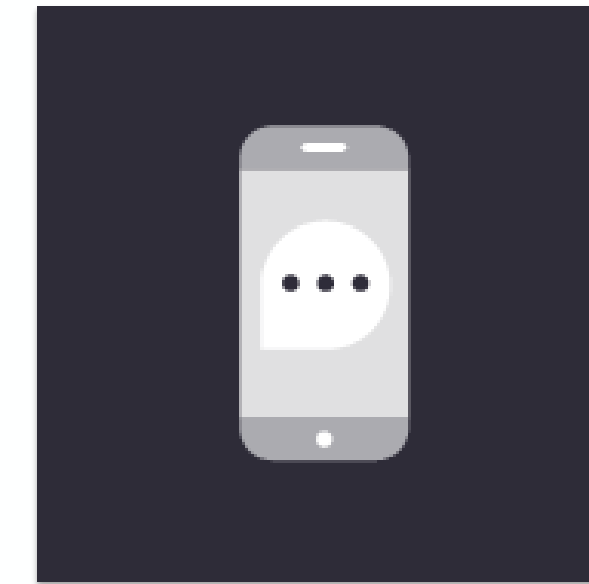
Cloud



Data Center



VoIP



MVNO/E



Media

Nuestra propuesta de valor



+ 33.000 km de red propia



+ 72 Tb Capacidad



+ 90 POPs



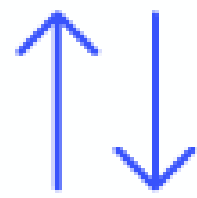
+ 1.000 acuerdos nacionales e internacionales de interconexión



Presencia en + 50 data centers



Presencia en los principales puntos de amarre de cable submarino



Redundancia: Red anillada



Soporte y monitorización propio 24x7



Anti-DDoS embebido en la red





Servicios

Conectividad

Soluciones de conectividad

Soluciones con tecnología de **fibra óptica, radioenlaces y satélite.**

- **Conectividad dedicada**
- **Conectividad empresarial**
- **Seguridad en la red**
- **FTTH en modelo bitstream**

Elementos diferenciales

- **Red propia de más de 33.000 km.**
- Red anillada que garantiza la **redundancia.**
- Capacidad de red de **más de 72 Tbs.**
- **Más de 90 POPs.**
- Red **NG-DWDM** desarrollada con tecnología de última generación: **máxima velocidad y rendimiento, ultra baja latencia y flexibilidad en la provisión de los servicios.**
- **Más de 1.000 acuerdos de interconexión.**
- Red granular que favorece la **proximidad al cliente.**
- Sistema autónomo en el **Top 100 para IPv4 e IPv6.**
- Presencia en los principales **puntos de amarre de cable submarino** (Lisboa, Marsella y Barcelona) en Europa.
- **Soporte 24x7x365.**





Servicios

Cloud

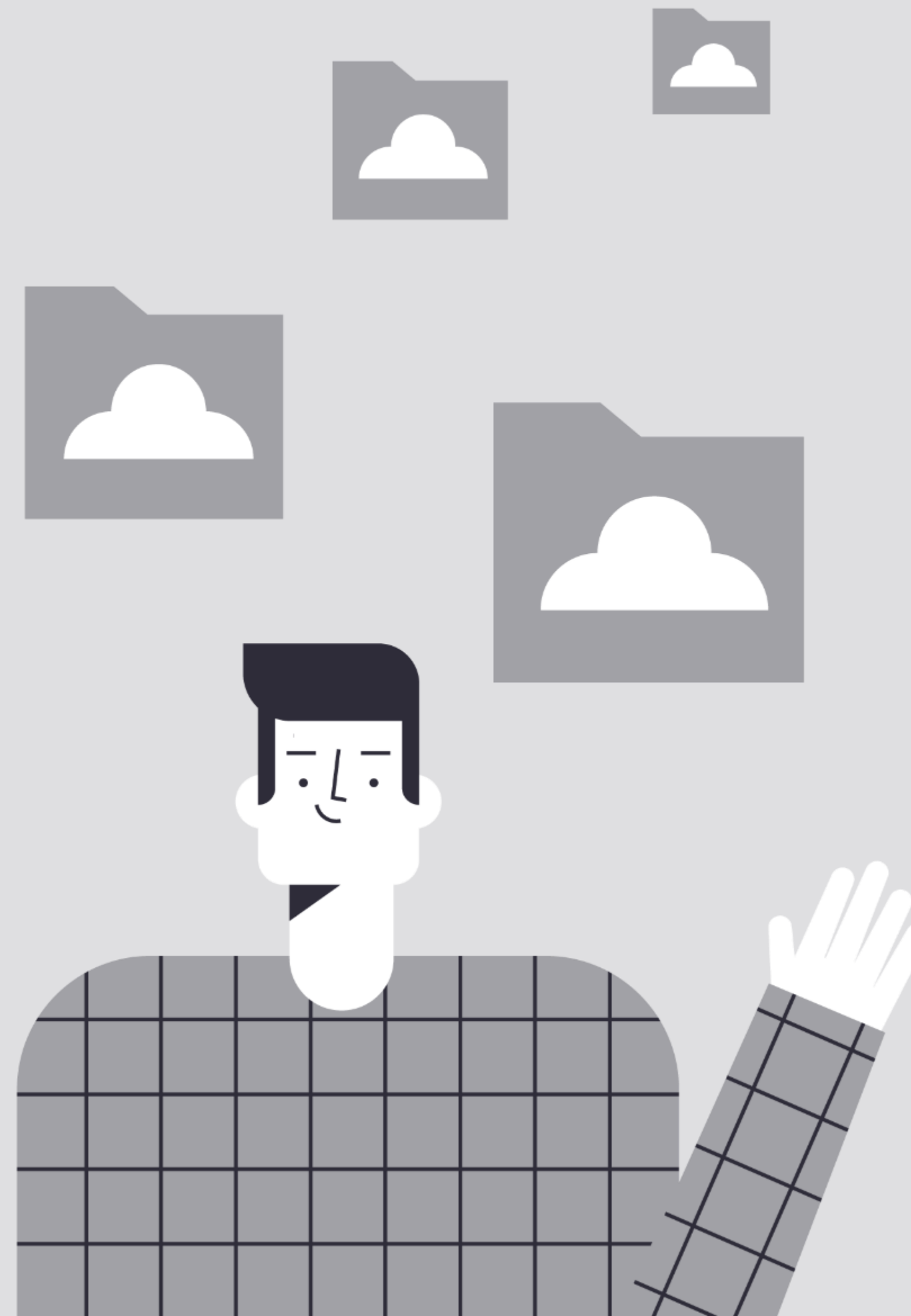
Soluciones de Cloud

- Cloud pública
- Cloud privada
- Cloud híbrida
- Back up & Disaster recovery
- Media
- Servicios gestionados (MPS)
- Ciberseguridad
- Hosting
- PaaS para contenido audiovisual

Elementos diferenciales

- Desarrollos tecnológicos internos.
- Inversión permanente en innovación y mejora.
- Soluciones flexibles y escalables.
- Cumplimiento y Seguridad: certificaciones ISO 27001, ISO 27018 y ENS categorías Básica y Alta.
- Cercanía del dato.
- Entornos 100% seguros.
- Reducción de costes de infraestructura y mantenimiento y aumento de la eficiencia.
- Procesos de implementación ágiles.
- Servicios pago por uso.
- Capacidad de procesamiento de datos escalable.

oasix
by Grupo Aire





Servicios

Data Center

oasix
by Grupo Aire

Soluciones de Data Center

- Colocation (Alojamiento)
- Conectividad en data center

Elementos diferenciales

- **Certificaciones y control del dato:** certificaciones ISO 27001, 270018 y ENS nivel Básico y Alto, garantizando la seguridad y control de la ubicación de los datos en territorio nacional.
- **Seguridad:** sistemas de vigilancia 24x7x365 y zona de detección de alarma. Controles con múltiples capas de seguridad física, incluyendo controles biométricos.
- **TIER III:** Los data center de OASIX cumplen con la normativa de diseño Tier III.
- **Carrier neutral:** Interconexión con grandes operadores e hyperscalers.
- **Energía:** SLA del 99,99%. Data centers de alta disponibilidad, con redundancia N+3 mediante un sistema de alimentación eléctrica soportada por SAI y grupos electrógenos.
- **Proximidad del dato:** Data centers propios: Madrid, Lisboa, Zaragoza, Alicante, Valencia, Málaga y Talavera de la Reina (Toledo).
- **Red propia** que conecta más de 20 centros de datos neutros en los que Grupo Aire tiene presencia en la Península Ibérica; más de 50 a nivel internacional.
- **Red de data centers federados:** conectados con la infraestructura de red propia.





Servicios

Voz. MVNO/E

Soluciones de MVNO/E

En 2020, Grupo Aire incorpora su propio núcleo de red, convirtiéndose en el único OMV FULL (operador móvil virtual) con cobertura Movistar y core propio. Con este paso, se gana autonomía técnica y se crea una capa de servicios de valor añadido única en el mercado móvil.

- **Mobile Enabler:** Como Mobile Enabler, podemos ayudar a nuestros clientes a convertirse en OMV PS. Nuestro modelo de enabler es totalmente flexible y se adapta a las necesidades técnicas de cada cliente. Además, nuestros tiempos de producción y la inversión necesaria son notablemente inferiores a otras posibles opciones del mercado.
- **Telefonía móvil:** Ofrecemos servicios de telefonía móvil bajo dos modelos: distribución de las marcas de las empresas del Grupo o marca blanca. Con la marca blanca, el cliente puede ofrecer únicamente este servicio o crear sus propias ofertas combinadas con otras soluciones.





Servicios

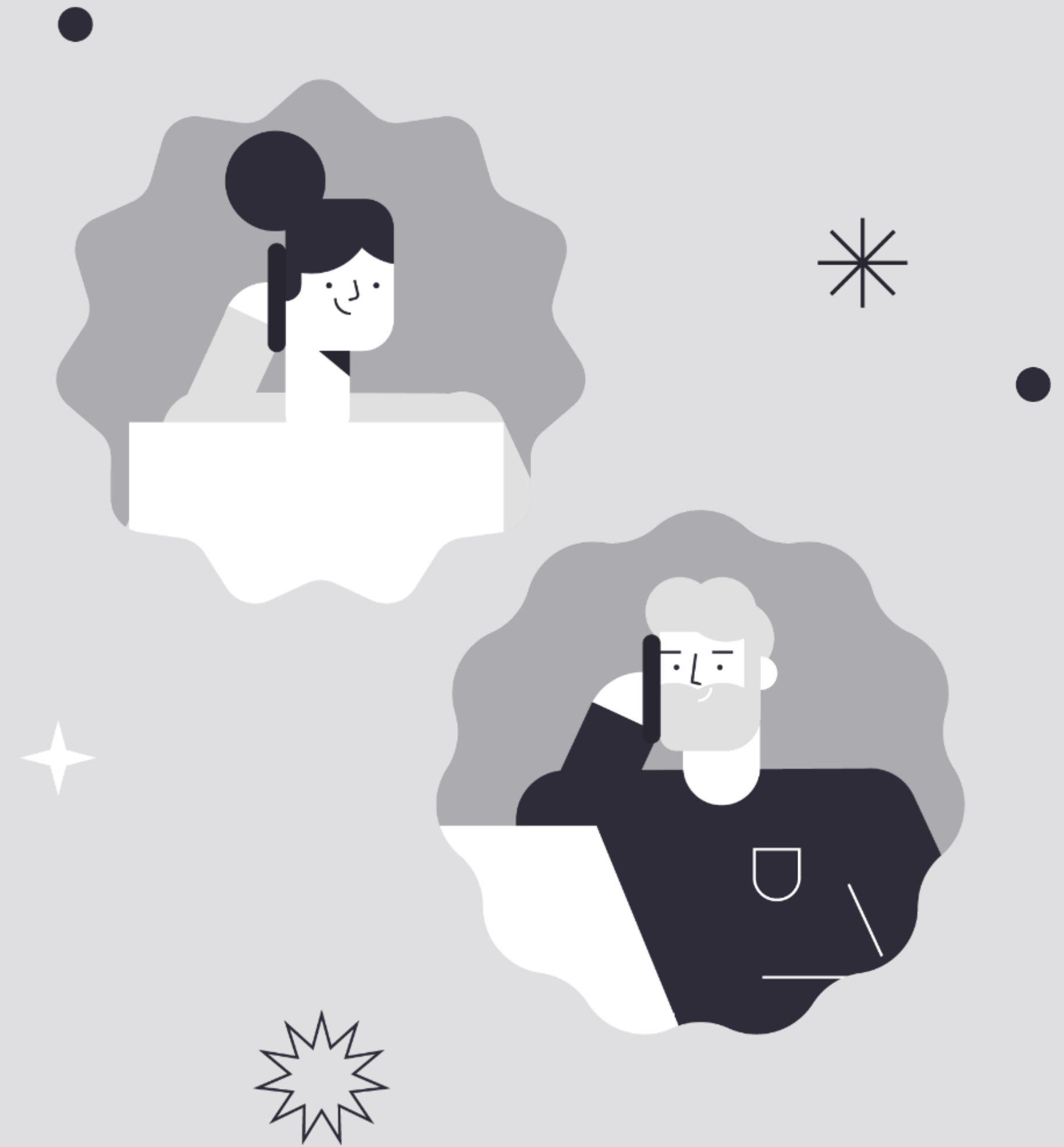
Voz. UCaaS

Soluciones de UCaaS

- Centralita Virtual
- Integración Fijo-Móvil
- Softphone (PC, móvil, web)
- Integración con CRMs
- Omnicanalidad

Elementos diferenciales

- **Soluciones de comunicaciones unificadas en modelo 100% basado en la nube.**
- Servicio **100% configurable, flexible y escalable.**
- Mejora la **productividad, fomenta la colaboración entre equipos, reduce costes de infraestructura y simplifica la gestión de las comunicaciones.**
- **Plataforma de gestión única:** mensajería instantánea, videoconferencias, colaboración en tiempo real, llamadas telefónicas y gestión de contactos, integración con múltiples CRMs, etc.
- Permite la **personalización a medida** y de manera **instantánea.**
- Entorno seguro mediante el uso de **protocolos de encriptación.**
- **Módulos integrables** específicos para el uso de call centers.
- Servicio de **omnicanalidad** para la **gestión de múltiples canales de comunicación en una única herramienta** (redes sociales, SMS, APPs de mensajería instantánea y Webchat).





Servicios

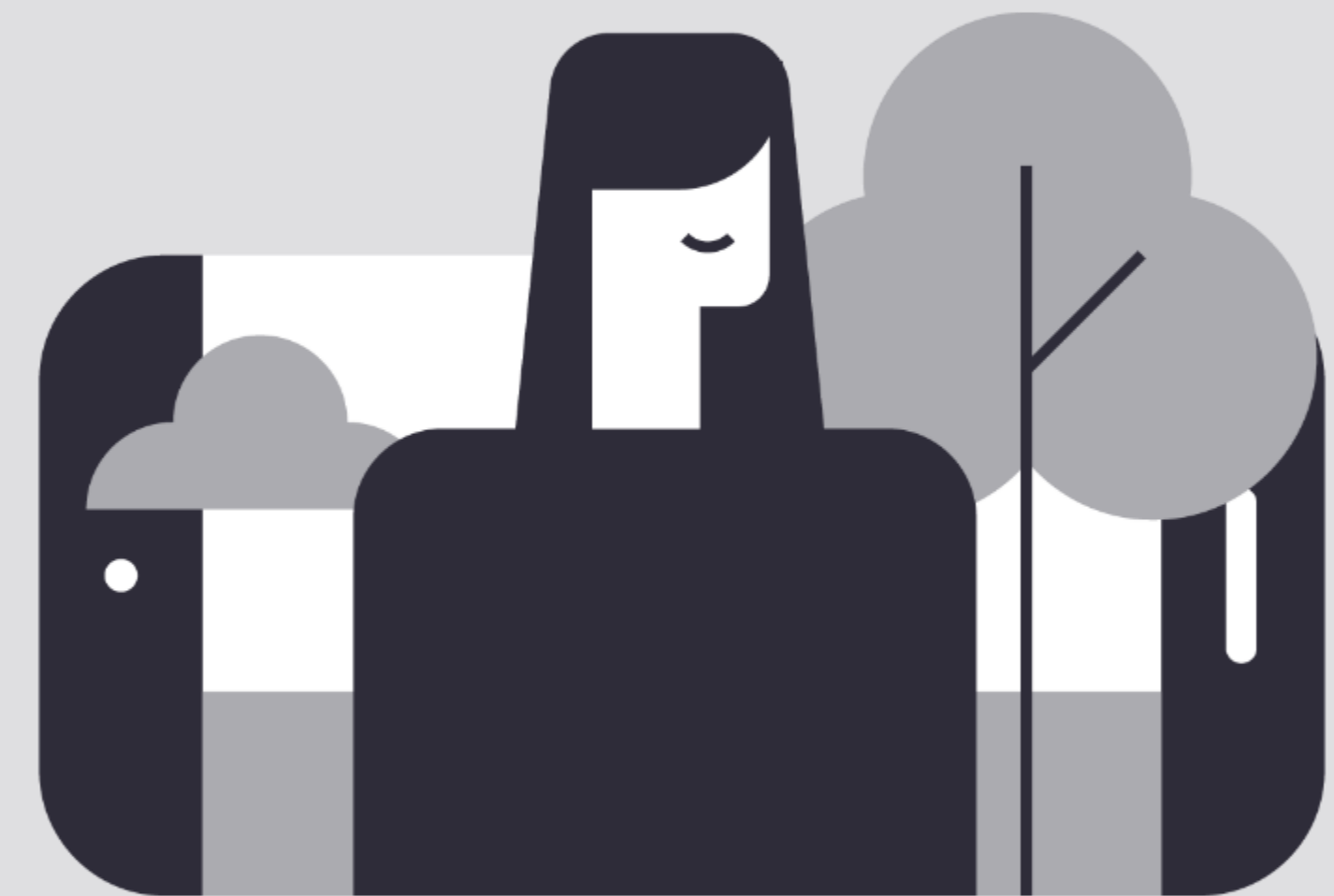
Voz. VoIP

Soluciones de VoIP

- Tráfico y tarifas de voz
- Soluciones convergentes

Elementos diferenciales

- **Desarrollos tecnológicos internos.**
- **Acuerdos** con los principales operadores **nacionales e internacionales.**
- **Sistemas antifraude propios.**
- Red optimizada para garantizar la **calidad del servicio.**
- Servicios **pago por uso.**



Contacto

911 090 000
grupoaire.es

Contacto comercial: contacto@grupoaire.es
Contacto de prensa: comunicacion@grupoaire.es

Alicante. Sede Central

Calle Santiago Ramón y Cajal, 11. Elche
Parque Empresarial
03203 Elche (Alicante)

Barcelona

C/ Parellada, 18, Planta 1,
08720. Vilafranca del Penedès (Barcelona)
C/ Tarragona, 157, Planta 4,
08014. Barcelona (Barcelona)

Lisboa

Edifício Diogo Cão
Doca de Alcântara Norte
1350-352. Lisboa

Madrid

Calle Albasanz 65.
28037. Madrid (Madrid)
Calle Fernando Rey, 8. Ciudad de la Imagen
28223. Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Málaga

Calle Rosalind Franklin 2.
Parque Tecnológico de Andalucía
29590. Málaga

Oporto

Lionesa Business Hub
Rua da Lionesa 446. Edificio C41 Sala 1
4465-671, Matosinhos (Oporto)

Toledo

Calle Puebla de México 58
45600. Talavera de la Reina
(Toledo)

Valencia

Calle Louis Pasteur 6. Parque Tecnológico
46980. Paterna
(Valencia)