

Español

# innovaphone

## Productos y soluciones

### 2023/2024



innovaphone

more than communication



## Productos y soluciones 2023/2024

E 04/2023 | A 06/2023

innovaphone AG  
Umberto-Nobile-Straße 15  
71063 Sindelfingen  
Alemania

*Sin perjuicio del esfuerzo que hemos hecho por incluir información actualizada, correcta y exhaustiva acerca de nuestros productos, hemos de precisar lo siguiente:*

*1. innovaphone no asume responsabilidad alguna respecto de la información contenida en el presente documento, en particular, sobre aspectos relacionados con la actualidad, corrección o integridad de la misma. Las descripciones se limitan a ofrecer información sobre la naturaleza de los productos. Cualquier información incluida en el presente documento no puede ser considerada como una garantía o seguridad respecto de las características del producto. innovaphone se reserva el derecho a realizar cualquier cambio – incluso sin preaviso – respecto del color, diseño o características técnicas de los productos. Las ofertas contenidas en este documento no tienen carácter vinculante y pueden estar sujetas a cambios. La información respecto de los plazos de entrega y disponibilidad no es, en ningún caso, vinculante.*

*2. Todas las marcas y distintivos incluidos en el presente documento se sujetan a las condiciones establecidas por la política de marca, así como los derechos intelectuales de sus propietarios. Poseemos el copyright de las gráficas, textos e imágenes de nuestros productos y se requiere nuestro consentimiento para la utilización de los mismos por parte de terceros.*

*3. Se excluye cualquier posible reclamación contra innovaphone por la inclusión en este documento de información o descripciones de producto erróneas o incompletas sin pruebas que demuestren premeditación o negligencia por parte de innovaphone.*

*4. Este catálogo va dirigido a los clientes que utilizan nuestros productos con fines comerciales, gubernamentales u oficiales, así como a los profesionales autónomos.*

## Contenido

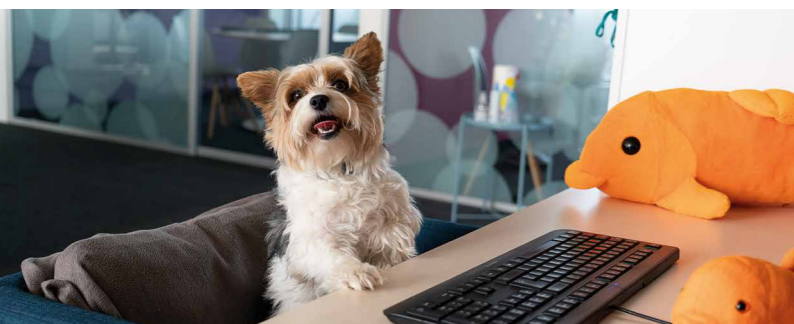
innovaphone: quiénes somos	4
innovaphone – more than communication	6
innovaphone myApps	8
myApps, your Apps, more Apps	10
Estructura de la plataforma innovaphone myApps	12
Gateways e iPVA	14
Teléfonos IP	16
Soluciones inalámbricas	18
Adaptadores analógicos	19
¿Cloud, alquiler o compra?	20
Escenario de uso: telefonía IP	22
Escenario de uso: Comunicaciones Unificadas	24
Escenario de uso: videoconferencias y reuniones virtuales	26

# innovaphone: quiénes somos

Startup innovadora, pioneros del VoIP, empresa tecnológica alemana, especialistas en UCC, pyme de alta tecnología: son solo algunas de las definiciones e hitos que definen la trayectoria de la empresa innovaphone AG. Hoy en día somos **uno de los principales proveedores europeos de soluciones de comunicación y trabajo colaborativo para empresas** de cualquier tipo y tamaño.

## Nuestra misión

Aportar nuestro granito de arena a la sociedad, contribuyendo a que las personas puedan vivir de forma sostenible y con una alta calidad de vida. Para conseguirlo, apostamos por el desarrollo de productos que ayuden a las empresas a mejorar su productividad, permitiéndoles dedicar todas sus fuerzas a lo esencial. El mundo del mañana depende, en gran medida, de lo que hacemos hoy.



## Nuestros valores

### Equipo y valores familiares

Más allá de compañeros de trabajo o superiores somos también una gran familia que rema en la misma dirección y se ayuda mutuamente. Nuestra fortaleza como equipo reside en una **política de puertas abiertas y actividades conjuntas**, incluso fuera del trabajo. **Horarios de trabajo flexibles, teletrabajo, empleos a tiempo parcial, permisos de maternidad y paternidad:** innovaphone apoya a sus empleados y empleadas durante las diferentes fases vitales, garantizando la conciliación familiar y laboral.

### Responsabilidad e individualidad

Asumimos la responsabilidad de nuestras acciones, de nuestros productos, frente a nuestros clientes y equipo. No nos dejamos llevar por la corriente: desarrollamos y apostamos por nuestras propias ideas, aunque, a veces, esto implique tener que nadar a contracorriente. **No nos orientamos en función de los caprichos del mercado, si no de las necesidades de nuestros clientes**, prefiriendo siempre hacer las cosas por nosotros mismos en lugar de limitarnos a integrar soluciones estándar.

### Apertura y transparencia

**Procesos de trabajo bien definidos, una comunicación transparente y el uso de herramientas de trabajo uniformes** garantizan transparencia y franqueza a todos los niveles. Esto se refleja tanto en nuestros productos como en nuestras decisiones y en la colaboración de igual a igual con nuestros compañeros, Partners y clientes.

### Confianza y continuidad

Somos pioneros y precursores, pero no a cualquier precio. **El crecimiento continuo a largo plazo cuenta más que el éxito a corto plazo.** Como empresa gestionada directamente por su equipo de dirección y financiada al 100% con capital propio no somos un balón en manos de inversores externos.

### Sostenibilidad y compromiso con el medio ambiente

Reparamos nuestros productos en lugar de desecharlos. Tenemos en cuenta factores medioambientales a la hora de tomar decisiones y contamos con la certificación **ISO 14001**. También ayudamos a nuestros clientes a operar de forma sostenible, ya que nuestra solución permite **reutilizar sistemas telefónicos antiguos ya existentes y la migración a nuevas tecnologías.**

### Diversidad e internacionalidad

Nuestros empleados y empleadas provienen de numerosos países y hablan **más de 20 idiomas**. Nuestra cada vez más **amplia red de Partners certificados** se extiende a lo largo y ancho del mundo.



## innovaphone – more than communication

Desde la pequeña y compacta cajita de acero inoxidable que alberga nuestros Gateways a un completo ecosistema para la comunicación y colaboración digital al servicio de la productividad de las empresas: así podría resumirse brevemente la evolución de nuestra empresa en los últimos 25 años.

Entre medias existieron, por supuesto, diferentes etapas y desarrollos de producto que contribuyeron a la creación del portfolio de productos y soluciones innovaphone tal y como lo conocemos hoy en día. Desde **Gateways VoIP** compactos, una completa gama de **teléfonos IP** pasando por la **PBX IP innovaphone** con funcionalidades de **telefonía IP y Comunicaciones Unificadas** a bordo, y, por último, la plataforma colaborativa innovaphone myApps. En definitiva, un portfolio de productos completo a la medida de cualquier tipo de empresa y escenario de uso.



### Nuestros puntos fuertes:

#### Arquitectura de producto compacta

Nuestro portfolio de productos destaca por su arquitectura compacta que permite prescindir de un servidor. Esto se traduce en un importante ahorro de recursos y una solución más sencilla, tanto desde el punto de vista del manejo como de la administración – **incluso para empresas con varias sedes.**

#### Escalabilidad, modularidad y apertura

Ofrecemos una única solución, que se adapta como un guante a las necesidades de PYMES, medianas empresas y multinacionales con sucursales repartidas por el mundo. El secreto es un **sistema modular** que permite a cada cliente seleccionar únicamente aquellos componentes que necesita en cada momento, **acompañando a la empresa y adaptándose a las nuevas circunstancias.** A través de **interfaces abiertas**, es posible la integración de dispositivos analógicos, aplicaciones de terceros o de desarrollo propio. Por supuesto, también la integración de sistemas ya existentes en la solución innovaphone.

#### Tecnología puntera y seguridad IT “Made in Europe”

Todos los productos incluidos en **nuestro portfolio son desarrollados internamente por nuestros especialistas en software y hardware:** desde los dispositivos hardware pasando por los productos software y el propio sistema operativo o la interfaz de usuario multidispositivo, intuitiva y sencilla. Nuestras soluciones cuentan con los **sellos de calidad „IT Security made in Germany” e „IT Security made in Europe”,** apoyando así a las empresas respecto de su soberanía digital.

#### Flexibilidad ilimitada

Tanto nuestras soluciones software como nuestros productos hardware son idénticos y están disponibles para su **instalación on premises, en alquiler o en la nube.** La combinación de diferentes modelos, o el cambio de uno a otro, es también posible. Además, las soluciones pueden personalizarse eligiendo el tipo de funcionalidades y modalidad de uso sin limitaciones: **Gateway VoIP o entorno virtualizado, telefonía IP pura, solución de Comunicaciones Unificadas o plataforma completa de colaboración y comunicaciones.** Y no sólo eso, cada usuario puede elegir libremente el dispositivo, ya sea el **teléfono de sobremesa, el smartphone, el PC o la Tablet.** Nuestras soluciones funcionan de modo idéntico en todos los dispositivos, y, por eso, cuentan con una excelente acogida por parte de los usuarios. Por último, gracias a la sincronización en tiempo real, pasar de un dispositivo a otro es extremadamente sencillo.

#### Solución “todo en uno”

Con nuestros **Gateways VoIP innovaphone robustos y compactos** innovaphone ofrece una PBX IP, una solución de Comunicaciones Unificadas o la completa plataforma myApps. Todos los componentes están disponibles tanto en la modalidad compra, como en alquiler o en la nube. También en un entorno virtualizado y sin limitaciones. Usted elige qué licencias necesita y desea activar. ¡Máxima potencia en el mínimo espacio!



## innovaphone myApps

innovaphone myApps es una solución de comunicaciones y trabajo colaborativo basada en la PBX IP innovaphone. Se trata de una plataforma abierta para la colaboración digital profesional, fácil de usar, escalable, a medida y multidispositivo. Una plataforma modular que integra una solución de telefonía y Comunicaciones Unificadas, garantizando la máxima flexibilidad y movilidad.

### Entorno de trabajo digital flexible y abierto a múltiples posibilidades

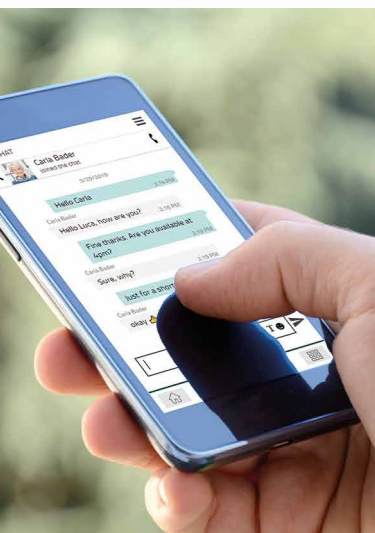
Nuestra solución de comunicaciones y trabajo colaborativo se adapta siempre con total flexibilidad a las necesidades actuales de cada empresa, independientemente de su tamaño o sector de actividad. La solución incluye funcionalidades de comunicación clásica basadas en **telefonía IP, herramientas UCC, mensajería instantánea, videoconferencias, soluciones para el puesto de trabajo digital o empresas multisede, plataformas digitales para eventos o aulas virtuales** entre muchas otras. Gracias a la estructura modular de la plataforma, es el propio cliente quien configura una solución personalizada y a medida a partir de una gama casi ilimitada de aplicaciones y herramientas.

La amplia oferta de aplicaciones va mucho más allá de las **Apps innovaphone para trabajo colaborativo, comunicación o administración**: la comunidad de desarrolladores innovaphone, en constante crecimiento, ya ha desarrollado multitud de Partner Apps para innovaphone myApps, ahora a disposición de todos los usuarios, algunas de forma gratuita y otras bajo pago. ¿Quieres crear tu propia App y comercializarla a través del innovaphone App Store? Gracias a la **arquitectura abierta de myApps**, ¡esto también es posible!



Descubra aquí el listado actualizado de Apps innovaphone y Partner Apps

<https://www.innovaphone.com/es/myapps/listado-de-aplicaciones-innovaphone.html>



### Digital Workspace con myApps: oficina digital de bolsillo

myApps es intuitivo y muy fácil de usar. Desde el smartphone, la tableta, el portátil o el PC de sobremesa: es posible **instalar el cliente de comunicaciones myApps en varios dispositivos** simultáneamente o acceder a myApps directamente desde el navegador web, sin instalaciones previas.

Gracias a un **diseño flexible y modular** y a una interfaz de usuario totalmente personalizable, los usuarios sólo ven en su interfaz myApps las aplicaciones relacionadas con su puesto, y que realmente necesitan para el desempeño de sus tareas. Las **opciones de personalización** disponibles son numerosas: los usuarios pueden organizar su pantalla de inicio tal y como deseen, configurar su perfil, elegir entre la visualización en modo claro u oscuro, etc.

Con innovaphone myApps, el **puesto de trabajo digital** o el **modelo de trabajo híbrido** adquieren una dimensión completamente nueva: la interfaz de usuario responsiva se adapta de forma flexible a cualquier dispositivo y los cambios realizados se ejecutan de forma inmediata, y en tiempo real, en todos los dispositivos. Un chat iniciado en el ordenador, por ejemplo, puede continuarse cómodamente desde el smartphone. Esto permite que los dispositivos privados pueden ser utilizados para trabajar, sin que esto ponga en peligro la seguridad ni afecte al equilibrio entre la vida laboral y personal. Además, no se requiere VPN y la información sobre el estado de presencia, así como las funcionalidades relacionadas con el directorio de contactos, pueden ser configuradas de forma individual, permitiendo separar fácilmente el trabajo del tiempo libre.



Descubra el cliente software de comunicaciones myApps

<https://www.innovaphone.com/es/myapps/cliente-de-comunicaciones-myapps.html>

## La solución definitiva para la comunicación y colaboración digital



### Abierta

La plataforma abierta permite la integración sencilla de aplicaciones propias, Partner Apps y aplicaciones de terceros.

### Segura

Con innovaphone, los mecanismos y funcionalidades de seguridad vienen siempre integrados de serie, actualizados y en línea con los últimos protocolos de seguridad.

### Compatible

Desde el macOS, PC Windows, Smartphone, tablet o el ordenador de sobremesa: el usuario siempre tiene acceso a todas las funcionalidades, desde cualquier dispositivo.

### Modular y extensible

Todas las funcionalidades de telefonía IP y UCC están integradas en la solución innovaphone. Los clientes son libres de elegir qué servicios y funcionalidades desean utilizar y cuándo prefieren confiar en aplicaciones de desarrollo propio o de terceros.

### Flexible

El cliente siempre tiene acceso al rango completo de funcionalidades. Con independencia del modelo comercial elegido (on premises, alquiler, en la nube), el software utilizado es siempre el mismo.

### Conformidad con el RGPD

Somos una empresa europea y garantizamos que el tratamiento y almacenamiento de datos personales se realiza en cumplimiento del RGPD. Si no quiere correr riesgos, simplemente opere myApps en la sede de su empresa, conservando la absoluta soberanía de sus datos.

## myApps, your Apps, more Apps

innovaphone myApps cuenta con un diseño modular e integra aplicaciones versátiles para el puesto de trabajo digital y herramientas para administración, permitiendo a los clientes configurar la solución en base a las necesidades específicas de su empresa.

En las páginas 22 y 27 encontrarás tres ejemplos de posibles escenarios de uso que incluyen una variedad extensa de aplicaciones y componentes: una solución de telefonía IP, una solución UCC y una solución para conferencias.

Para la configuración de su solución innovaphone myApps individual y personalizada, los clientes tienen a su disposición un amplio abanico de funcionalidades:

### Apps para comunicación



Los usuarios myApps eligen el canal y tipo de comunicación más adecuado a cada situación. **Llamadas de audio y video** (desde el **teléfono fijo** o el **softphone**), envío de documentos vía **Fax2Mail**, chat o **videoconferencias con compartición de archivos y/o pantalla**: myApps se adapta a las necesidades individuales de cada usuario, ya sea desde la oficina, teletrabajo o en movilidad.

### Apps para el trabajo eficiente



myApps ofrece también las aplicaciones ideales para ahorrar tiempo e instaurar flujos de trabajo más eficientes. Los usuarios pueden crear directorios personales de contactos y acceder a los **directorios de empresa gestionados de forma centralizada**, tanto para contactos internos como externos (el administrador/creador del directorio determina los derechos de acceso). El **estado de presencia** ofrece información sobre la disponibilidad de los usuarios. Funcionalidades como **control horario automático** para desvíos de llamadas o cambio al modo nocturno, **reporting o grabación de llamadas** complementan el abanico de apps disponibles.

### Apps para administradores



Los administradores cuentan con numerosas apps específicamente diseñadas para la **instalación, configuración y gestión remota de un sistema con todos sus dispositivos** (gateways VoIP y terminales incluidos). **App Platform Manager** proporciona acceso al **innovaphone App Store**, desde donde se lleva a cabo la **instalación y gestión de las apps**. myApps ofrece diversas herramientas de monitorización y análisis de diagnóstico para un control exhaustivo de la instalación. Cualquier error o problema en el sistema puede ser resuelto rápidamente.

## Sistema modular, completo, flexible y perfecto para cualquier escenario

### Partner Apps

Además de las aplicaciones desarrolladas por innovaphone, en el **innovaphone App Store** se encuentran también aplicaciones desarrolladas por nuestra comunidad de **App Partners**, que **continúan ampliando el abanico de aplicaciones** disponibles para myApps (tanto gratuitas como de pago), y que dan respuesta a las nuevas exigencias del puesto de trabajo digital. Hay, por ejemplo, apps que sustituyen al tradicional tablón de anuncios de la empresa, apps diseñadas específicamente para el sector hotelero (como un servicio despertador para los huéspedes del hotel), una aplicación para listas de tareas pendientes, además de muchas otras aplicaciones innovadoras.

Nuestro consejo: escanee el siguiente código QR y eche un vistazo al listado completo y actualizado de aplicaciones innovaphone y Partner Apps disponibles para myApps. Puede filtrar los resultados en función de diferentes parámetros (categoría/ fabricante/ tipo de licencia).

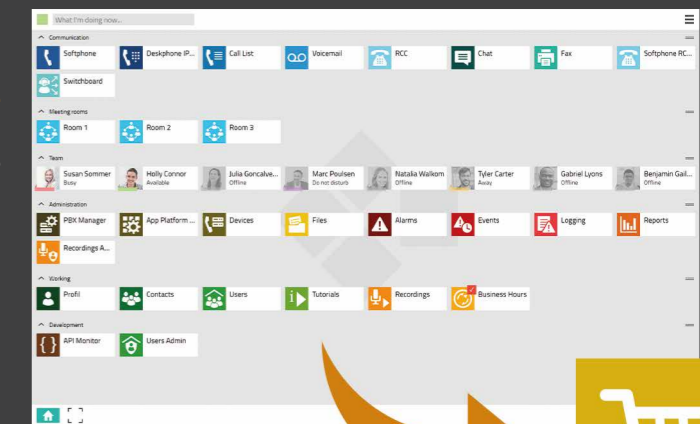
### Desarrolla tus propias aplicaciones

La **arquitectura completamente abierta de la plataforma myApps** proporciona todos los recursos necesarios para el desarrollo de aplicaciones propias. Además de un cómodo **framework**, los partners de desarrollo tienen acceso a todas las **interfaces y protocolos** que nuestros desarrolladores utilizan para las propias apps innovaphone. Además, el **SDK innovaphone** (Software Development Kit) que ponemos a su disposición proporciona todas las herramientas de desarrollo necesarias, una perfecta integración en Visual Studio, una amplia documentación y ejemplos de código.

Información a tener en cuenta: innovaphone ofrece diferentes modelos para la comercialización de las Partner Apps. Estos van desde la puesta a disposición de la App en el innovaphone App Store de forma gratuita, pasando por la inclusión de la licencia en la lista de precios innovaphone, hasta la distribución a través del canal de venta innovaphone habitual.

### Numerosas Apps y funcionalidades a bordo

El cliente software innovaphone myApps no requiere de **ninguna licencia adicional**. Los usuarios disponen de una serie de funcionalidades gratuitas incluidas de serie. Entre ellas, **directorios de usuarios y contactos**, información sobre el **estado de presencia**, chat y **diversas herramientas de gestión**. En función de las necesidades específicas, estas funcionalidades pueden ser ampliadas en cualquier momento activando las licencias correspondientes.



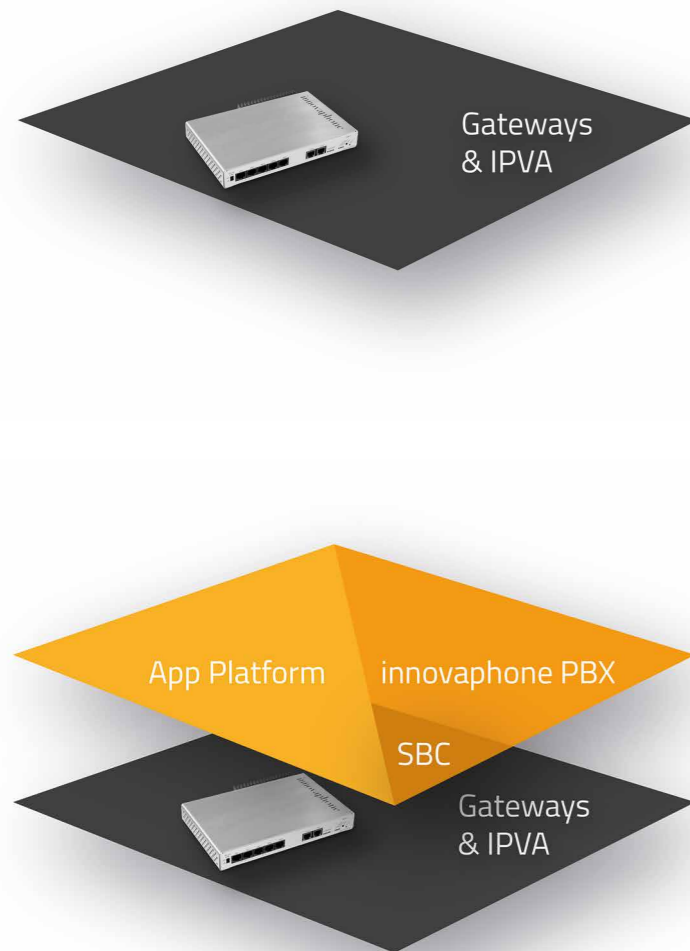
Nota: el abanico de aplicaciones disponibles en la innovaphone App Store no para de crecer tanto por la incorporación de nuevas aplicaciones desarrolladas por innovaphone como por nuestros App Partners. Por ello, en este catálogo, nos limitamos a ofrecer una mera visión general. Por favor, escanee el código QR para consultar el listado actualizado de todas las apps disponibles en el innovaphone App Store.



<https://www.innovaphone.com/es/myapps/listado-de-aplicaciones-innovaphone.html>

# Estructura de la plataforma innovaphone myApps

¿Sistema de telefonía IP, solución de Comunicaciones Unificadas, entorno digital de comunicación y colaboración en una misma plataforma? ¡Por supuesto! La plataforma innovaphone myApps integra varios módulos independientes que, aunque se encuentran disponibles y funcionan perfectamente por separado, combinados entre sí, multiplican su enorme potencial. Todos los componentes de nuestra solución son desarrollados por nuestro equipo interno de desarrollo, por lo que la compatibilidad está garantizada.



## innovaphone App Platform

La innovaphone App Platform **constituye la base de todas las aplicaciones, que van más allá de la simple comunicación en tiempo real a través de la PBX** innovaphone. Numerosas funcionalidades de Comunicaciones Unificadas y colaboración (UCC), como el chat, el buzón de voz o el fax, se encuentran ya perfectamente integradas en la PBX innovaphone.

## Gateways & IPVA (innovaphone Virtual Appliance)

Equipados con un sistema operativo propio y **especialmente diseñado para la gestión de procesos de comunicación**, tanto los gateways innovaphone como la máquina virtual innovaphone Virtual Appliance, ofrecen una **base compacta y potente para el resto de componentes software y hardware innovaphone**. Los servidores Windows o Linux no son necesarios para instalaciones "all-in-one box".

## innovaphone PBX

Ya sea alojada en un gateway físico o en la IPVA, la PBX innovaphone ofrece una **centralita IP profesional a la medida de cualquier tipo de empresa y sector**. Numerosas funcionalidades esenciales, como por ejemplo conferencias, funcionalidades grupales, anuncios de voz, cola de espera y muchas más, ya están integradas en la PBX.

## innovaphone SBC (Session Border Controller)

La comunicación externa implica siempre una cierta apertura de la red corporativa al exterior. Para no correr riesgos y mantener seguros los canales de comunicación, **la PBX innovaphone incluye de serie el mecanismo de seguridad innovaphone SBC**.

Una plataforma estable, compacta y segura.

## Comunicaciones Unificadas

Más allá de la telefonía, aplicaciones como **videotelefonía, chat, salas de conferencia virtuales, compartición de archivos** y muchas otras herramientas de colaboración se han convertido en indispensables en muchos sectores. Con base en el sistema PBX innovaphone y en la App Platform, innovaphone ofrece una **solución integral de Comunicaciones Unificadas** para una comunicación eficaz, independientemente de la ubicación y/o el dispositivo.

## Cliente de comunicaciones myApps

El cliente de comunicaciones myApps reúne en su interfaz todo tipo de **aplicaciones y herramientas versátiles** para crear un **entorno unificado de comunicación y colaboración**. Tanto las propias Apps innovaphone como las desarrolladas por nuestros App Partners pueden abrirse y manejarse directamente desde la interfaz de usuario de myApps. La estructura abierta de myApps permite, además, una fácil integración de otras aplicaciones específicas y/o desarrolladas por el propio usuario, accesibles también desde la interfaz myApps.

## Telefonía IP y terminales

La gama de teléfonos IP innovaphone ofrece dispositivos modernos para cada tipo de uso: desde **elegantes teléfonos de diseño a dispositivos multifuncionales, mobile client o terminales inalámbricos**. Todos los dispositivos han sido desarrollados internamente y se adaptan perfectamente a la solución de comunicación innovaphone, tanto por su uso intuitivo y sencillo como por su mecanismo de despliegue.



# Gateways e iPVA

## Gateways VoIP innovaphone

Los Gateways VoIP innovaphone constituyen, a su vez, la **interfaz hacia otras redes** y la **plataforma hardware compacta en la que se alojan todos los componentes de la solución de comunicaciones innovaphone**. Una solución constituida por el sistema VoIP innovaphone PBX, la solución innovaphone de telefonía IP y UCC, así como la innovaphone App Platform, sobre la que se aloja el Communications Client myApps y todas las aplicaciones a bordo del sistema. Además, los Gateways innovaphone **integran de serie los mecanismos de seguridad innovaphone Session Border Controller (SBC) y Reverse Proxy**.

Gracias a su modularidad y a la diversidad de modelos disponibles, los Gateways VoIP innovaphone son ideales para **escenarios de migración paso a paso al VoIP** en empresas de cualquier tamaño, independientemente del plazo previsto para la realización del proyecto. Los Gateways innovaphone son perfectos también como **Gateway para (video) conferencias, como solución para la grabación de llamadas o como servidor fax**: los ámbitos de aplicación posibles son prácticamente ilimitados.

### Ventajas

- Sistema ampliable y escalable sin límites
- Administración centralizada de todos los componentes
- Conceptos de redundancia flexible
- Disponibilidad en local, en caso de fallo de la red WAN
- Breakouts y funcionalidades en local
- Integración de dispositivos DECT, analógicos e interfonos
- Posibilidad de uso en combinación con servicios Cloud
- Hasta 25.000 registros SIP por Gateway



## innovaphone Virtual Appliance (IPVA)

### – solución virtualizada –

Como alternativa a los Gateways VoIP, existe la posibilidad de instalar una **plataforma de comunicación virtual**, la innovaphone Virtual Appliance (IPVA). Se trata de una solución fiable y sencilla, cuya instalación requiere muy poco esfuerzo.

No importa la base que elija para su plataforma (virtualizada o sobre un Gateway físico): el abanico de funcionalidades y el Firmware son siempre idénticos.



Producto	Datos técnicos	Escenarios de uso* y especificaciones
<b>IP6013</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 4 x PRI</li> <li>▪ DSP para 60 canales de voz/conferencia</li> <li>▪ A mayores, hasta 150 canales de conferencia licenciables</li> <li>▪ 2 x Gigabit Ethernet</li> <li>▪ 2 x ranuras M.2 SSD</li> <li>▪ Soporta OPUS códec</li> <li>▪ Fuente de alimentación: PoE+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ideal para instalaciones grandes con hasta 25.000 registros</li> <li>▪ Recomendado para instalaciones PBX y UC "all-in-one box", con hasta 1.000 usuarios** (app platform incl.)</li> <li>▪ Ideal para escenarios de loop-in</li> <li>▪ Soporta salas de conferencia con hasta 150 participantes (audio) y videoconferencias puras con hasta 100 participantes</li> </ul>
<b>IP0013</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hasta 150 canales de conferencia licenciables</li> <li>▪ 2 x Gigabit Ethernet</li> <li>▪ 2 x ranuras M.2 SSD</li> <li>▪ Soporta OPUS códec</li> <li>▪ Fuente de alimentación: PoE+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ideal para instalaciones grandes con hasta 25.000 registros</li> <li>▪ Recomendado para instalaciones PBX y UC "all-in-one box", con hasta 1.000 usuarios** (app platform incl.)</li> <li>▪ Soporta salas de conferencia con hasta 150 participantes (audio) y videoconferencias puras con hasta 100 participantes</li> </ul>
<b>IP3011</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 x PRI</li> <li>▪ DSP para 30 canales de voz/conferencia</li> <li>▪ A mayores, hasta 30 canales de conferencia licenciables</li> <li>▪ 2 x Gigabit Ethernet</li> <li>▪ 1 x ranura mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recomendado para instalaciones PBX y UC "all-in-one box", con hasta 500 usuarios** (app platform incl.)</li> <li>▪ Soporta salas de conferencia con hasta 30 participantes (audio) y videoconferencias puras con hasta 15 participantes</li> </ul>
<b>IP811</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 5 x BRI</li> <li>▪ DSP para 10 canales de voz/conferencia</li> <li>▪ A mayores, hasta 30 canales de conferencia licenciables</li> <li>▪ 2 x Gigabit Ethernet</li> <li>▪ 1 x ranura mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recomendado para instalaciones PBX y UC "all-in-one box", con hasta 200 usuarios** (app platform incl.)</li> <li>▪ Ideal para escenarios de loop-in</li> <li>▪ También disponible versión "maritime" (DNU)</li> <li>▪ Soporta salas de conferencia con hasta 30 participantes (audio) y videoconferencias puras con hasta 15 participantes</li> </ul>
<b>IP511</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 4 x FXS</li> <li>▪ DSP para 10 canales de voz/conferencia</li> <li>▪ A mayores, hasta 30 canales de conferencia licenciables</li> <li>▪ 2 x Gigabit Ethernet</li> <li>▪ 1 x ranura mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recomendado para instalaciones PBX y UC "all-in-one box", con hasta 200 usuarios** (app platform incl.)</li> <li>▪ Soporta salas de conferencia con hasta 30 participantes (audio) y videoconferencias puras con hasta 15 participantes</li> </ul>
<b>IP0011</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hasta 30 canales de conferencia licenciables</li> <li>▪ 2 x Gigabit Ethernet</li> <li>▪ 1 x ranura mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recomendado para instalaciones PBX y UC "all-in-one box", con hasta 500 usuarios** (app platform incl.)</li> <li>▪ Soporta salas de conferencia con hasta 30 participantes (audio) y videoconferencias puras con hasta 15 participantes</li> </ul>
<b>IP1130</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 x PRI</li> <li>▪ DSP para 30 canales de voz/conferencia</li> <li>▪ A mayores, hasta 30 canales de conferencia licenciables</li> <li>▪ 2 x Gigabit Ethernet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gateway VoIP puro, sin funcionalidades PBX</li> <li>▪ Recomendado para instalaciones RDSI y canales de conferencia en entornos IPVA</li> <li>▪ Soporta salas de conferencia con hasta 30 participantes (audio) y videoconferencias puras con hasta 15 participantes</li> </ul>
<b>IP411</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 x BRI</li> <li>▪ 2 x FXS</li> <li>▪ DSP para 6 canales de voz</li> <li>▪ Hasta 15 canales de conferencia licenciables</li> <li>▪ 2 x Gigabit Ethernet</li> <li>▪ 1 x ranura mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recomendado para instalaciones PBX y UC "all-in-one box", con hasta 50 usuarios** (app platform incl.)</li> <li>▪ Soporta salas de conferencia con hasta 15 participantes (audio) y videoconferencias puras con hasta 8 participantes</li> </ul>
<b>IP311</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 4 x FXO</li> <li>▪ 2 x FXS</li> <li>▪ DSP para 6 canales de voz</li> <li>▪ Hasta 15 canales de conferencia licenciables</li> <li>▪ 2 x Gigabit Ethernet</li> <li>▪ 1 x ranura mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recomendado para instalaciones PBX y UC "all-in-one box", con hasta 50 usuarios** (app platform incl.)</li> <li>▪ Soporta salas de conferencia con hasta 15 participantes (audio) y videoconferencias puras con hasta 8 participantes</li> </ul>

Póngase en contacto con uno de nuestros Reseller autorizados para obtener un plan de configuración personalizado y a la medida de las necesidades de su empresa.

\* El espectro de escenarios de uso es muy variable y depende de varios parámetros.

\*\* En las instalaciones „all-in-one box“ el Gateway VoIP gestiona todas las funcionalidades, incluidas las conexiones troncales, la PBX innovaphone y la App Platform.



# Teléfonos IP

## Teléfonos IP para empresas

La gama de teléfonos IP innovaphone incluye un moderno dispositivo para cada tipo de escenario: desde los **elegantes modelos de diseño** hasta el **práctico teléfono multifunción**. Todos ellos ofrecen **voz HD**, soportan los **últimos protocolos a nivel de seguridad** y, además, algunos modelos cuentan con **amplias pantallas a color y táctiles**. En combinación con el Communications Client myApps, los teléfonos IP representan la herramienta de comunicación ideal para cualquier empresa y se adaptan perfectamente a los requisitos del nuevo entorno de trabajo del futuro.

## Phone App y Softphone App: el complemento perfecto

Ambas aplicaciones de telefonía permiten a los usuarios acceder cómodamente a todas las **funcionalidades CTI disponibles**. También **gestionar cualquier dispositivo**: ya sea el teléfono de sobremesa, el smartphone o el softphone, a través del ratón o del teclado táctil. La Softphone App incluye un teléfono virtual que convierte cualquier dispositivo en un teléfono de sobremesa más. Ambas aplicaciones incluyen **videotelefonía y compartición de pantalla y archivos**, permitiendo a los usuarios unirse a una videoconferencia con un par de clics y desde la interfaz de usuario habitual.

En infraestructuras críticas - por ejemplo, en centros de gestión de llamadas de emergencia, entidades bancarias o proveedores de servicios que manejan llamadas con vinculación contractual - es posible activar y desactivar, en caso necesario y directamente desde el Softphone, la funcionalidad **innovaphone Recording**.

## Un teléfono IP para cada escenario

IP222 e IP232

Línea de diseño de alta gama

(opcionalmente con módulo de extensión)



IP111 e IP112

Teléfonos multifunción para el día a día



IP101 e IP102

Sencillos y minimalistas



IP160

Teléfono para usos especiales



Producto	Datos técnicos	Interfaces	Especificaciones
<p><b>IP101</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla LCD/ monocromática, 128 x 32 píxeles</li> <li>Seguridad: DTLS SRTP e ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x fast Ethernet</li> <li>Fuente de alimentación o PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Códec OPUS (calidad de voz HD con poco ancho de banda)</li> <li>Alta calidad de sonido (Audio HD)</li> <li>Apto para montaje en pared</li> </ul>
<p><b>IP102</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla LCD/ monocromática, 128 x 32 píxeles</li> <li>Seguridad: DTLS SRTP e ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Gigabit Ethernet</li> <li>Fuente de alimentación o PoE</li> <li>1 x Puerto USB 2.0 para la conexión de auriculares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Códec OPUS (calidad de voz HD con poco ancho de banda)</li> <li>Alta calidad de sonido (Audio HD)</li> <li>Apto para montaje en pared</li> </ul>
<p><b>IP111</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla a color 320 x 240 píxeles</li> <li>3,5 pulgadas</li> <li>16 teclas de función</li> <li>32 teclas Partner</li> <li>Seguridad: DTLS SRTP e ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x fast Ethernet</li> <li>Fuente de alimentación o PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teclas de función</li> <li>Amplia pantalla a color</li> <li>Códec OPUS (calidad de voz HD con poco ancho de banda)</li> <li>Apto para montaje en pared</li> <li>Opcional: "Maritime" (DNV: EN60945)</li> </ul>
<p><b>IP112</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla a color 320 x 240 píxeles</li> <li>3,5 pulgadas</li> <li>16 teclas de función</li> <li>32 teclas Partner</li> <li>Seguridad: DTLS SRTP e ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Gigabit Ethernet</li> <li>1 x USB</li> <li>Fuente de alimentación o PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teclas de función</li> <li>Amplia pantalla a color</li> <li>Códec OPUS (calidad de voz HD con poco ancho de banda)</li> <li>Apto para montaje en pared</li> </ul>
<p><b>IP160</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla OLED 128 x 64 píxeles</li> <li>2,4 pulgadas</li> <li>Seguridad: DTLS SRTP e ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Gigabit Ethernet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono IP para entornos extremos con carcasa resistente al agua</li> </ul>
<p><b>IP222</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla a color 320 x 240 píxeles</li> <li>3,5 pulgadas</li> <li>16 teclas de función</li> <li>32 teclas Partner</li> <li>Seguridad: DTLS SRTP e ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Gigabit Ethernet</li> <li>4 x puertos USB 2.0 para la conexión de auriculares y módulos de extensión</li> <li>Fuente de alimentación o PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño moderno</li> <li>Teclas de función</li> <li>Amplia pantalla a color</li> <li>Alta calidad de sonido (Audio HD)</li> </ul>
<p><b>IP232</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Color display 480 x 272 pixels</li> <li>4,3 inch</li> <li>Touchscreen</li> <li>16 function keys</li> <li>32 partner keys</li> <li>Security: DTLS SRTP and ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Gigabit Ethernet</li> <li>4 x puertos USB 2.0 para la conexión de auriculares y módulos de extensión</li> <li>Fuente de alimentación o PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño moderno</li> <li>Pantalla táctil</li> <li>Amplia pantalla a color</li> <li>Alta calidad de sonido (Audio HD)</li> </ul>

## Soluciones inalámbricas



### Solución IP DECT innovaphone

La **solución IP DECT** innovaphone para la telefonía inalámbrica integra, desde hace ya años, las ventajas de la tecnología DECT con las de la telefonía IP moderna.

Una de las ventajas principales de nuestras soluciones DECT consiste en la creación de una **red propia**. Esto hace que estas redes sean especialmente fiables e ideales para aquellos **empleados que necesitan estar disponibles en zonas con poca cobertura**, por ejemplo, médicos de hospitales, dependientes de grandes almacenes o mecánicos de talleres.

### Telefonía WLAN innovaphone

Los teléfonos wifi innovaphone se integran fácilmente en las **infraestructuras y redes inalámbricas existentes**. Su administración e instalación es muy sencilla, y, la seguridad de los datos no se ve comprometida en ningún momento.



Producto	Especificaciones técnicas	Interfaces	Características
<b>IP1203</b> <b>IP1203e</b> <b>IP1203/4</b>	 Gateway IP DECT (estación base)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethernet 100 Mbit PoE</li> <li>Fuente de alimentación</li> <li>2 x conectores MCX (IP1203e)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 canales (IP1203, IP1203e)</li> <li>4 canales (IP1203/4)</li> <li>Capacidad multicelda para roaming y handover automático (solo con teléfonos CAP)</li> </ul>
<b>IP64</b> <b>IP65</b>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono IP DECT</li> <li>Tipo de protección IP40 (IP64)</li> <li>Tipo de protección IP44 (IP65)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DECT</li> <li>Conector universal para carga y configuración</li> <li>Conector para auriculares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla a color</li> <li>18 idiomas disponibles</li> <li>16/20 horas de conversación (IP64 / IP65)</li> <li>Bluetooth (IP65)</li> </ul>
<b>d83</b>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono IP DECT</li> <li>Tipo de protección IP67</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DECT</li> <li>Conector universal para carga y configuración</li> <li>Conector para auriculares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono DECT robusto</li> <li>Pantalla a color</li> <li>10 horas de conversación</li> <li>120 horas en standby</li> <li>Bluetooth</li> </ul>
<b>IP73</b>	 Teléfono WiFi	Conector para auriculares	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla a color</li> <li>10 horas de conversación</li> <li>100 horas en standby</li> <li>Bluetooth</li> </ul>

## Adaptadores analógicos


Los adaptadores analógicos innovaphone permiten la **integración en la PBX de dispositivos analógicos**, como p. ej. teléfonos, faxes, interfonos, etc. en la solución de telefonía IP y Comunicaciones Unificadas de forma sencilla y clara.

### Integración del mundo analógico en el universo VoIP

Además de las soluciones de movilidad sobradamente acreditadas, como la tecnología DECT, muchos otros dispositivos analógicos siguen desempeñando un papel importante, especialmente en la era del Digital Workplace y el All IP.

Los adaptadores analógicos innovaphone le permiten seguir disfrutando de las ventajas que ofrecen estos dispositivos y proteger la inversión ya efectuada. Éstos **combinan el mundo analógico con los modernos entornos IP** y acceden a la misma potente plataforma hardware que la gama de Gateways VoIP innovaphone.



Producto	Interfaz	Fuente de alimentación	Protocolos	Características
<b>IP29-8</b> <b>IP29-4</b> <b>IP29-2</b> <b>IP29-20</b>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>20, 8, 4 o 2 interfaces analógicas FXS (RJ-11)</li> <li>1 x Fast Ethernet</li> <li>IP20-20: Gigabit Ethernet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Power over Ethernet (PoE)</li> <li>IP29-20: PoE+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIP</li> <li>H.323</li> <li>Fax-over-IP (T.38)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unidad autónoma</li> <li>Rack disponible por separado</li> <li>Códec OPUS (calidad de voz HD con ancho de banda reducido)</li> <li>También disponible en la versión "maritime" (DNV)</li> </ul>



## ¿Cloud, alquiler o compra?

Independientemente del modelo comercial elegido, el resultado final es siempre el mismo: una solución a medida y perfectamente adaptada a las necesidades individuales de cada empresa. Nuestro completo portfolio de productos y funcionalidades está siempre disponible sin limitaciones, incluso si el cliente se decide por la combinación de distintos modelos. comerciales.



Compra



Alquiler



Cloud

Instalación en la propia sede de la empresa (on premises)	Alojamiento en la propia sede de la empresa (on premises) o en la nube	Alojamiento en centros de datos europeos
Inversión única, sin cuotas mensuales	Sin inversiones ni inmovilización de capital	Sin inversiones ni inmovilización de capital
-	Sin tiempos de permanencia	Sin tiempos de permanencia
Actualizaciones incluidas con la versión principal; actualizaciones opcionales (servicio de software)	Actualizaciones y upgrades incluidos	Actualizaciones y upgrades incluidos
Funcionalidades y usuarios pueden añadirse de forma flexible	Ampliación y reducción flexible de usuarios y funcionalidades	Ampliación y reducción flexible de usuarios y funcionalidades

### Modalidad compra: instalación on premises e inversión a largo plazo

¿Le gustaría que la solución de comunicaciones de su empresa, incluidos todos los datos operativos y de usuario, estuviese físicamente ubicada en las instalaciones de su empresa, y no verse atado a cuotas mensuales o suscripciones? En ese caso, debería considerar las ventajas de la compra de una centralita IP.

La solución innovaphone se adapta a sus necesidades específicas: es escalable y puede ser ampliada con **módulos y componentes adicionales** en cualquier momento. Además, le permite la integración de aplicaciones propias o de terceros en el sistema. **Todo el hardware pertenece a la empresa.**

Para la instalación, administración y mantenimiento puede confiar en la experiencia de cualquiera de nuestros Partners innovaphone autorizados y no tendrá que preocuparse de nada. Si lo que prefiere es administrar y operar el sistema de forma interna, el tamaño compacto y las **numerosas herramientas de administración** lo hacen perfectamente posible.

Nuestra solución se encuentra en continuo desarrollo, por lo que esta va añadiendo nuevas funcionalidades y adaptándose a los cambios de tendencias y mercados. **Si lo desea, puede suscribir un Software Service Agreement que le permita mantener el sistema siempre actualizado.**

## ¿Quizás un poco de cada?

### Modalidad alquiler: solución on premises para más liquidez y flexibilidad

¿Quiere una solución on premises, pero sin inversiones a largo plazo y sin períodos de permanencia?

¡La modalidad alquiler de software y hardware innovaphone le interesa! Las licencias software - bajo solicitud, también los productos hardware - no se compran, ¡se alquilan! **Esta modalidad permite contabilizar los gastos íntegramente como gastos operativos (OPEX): sin plazos mínimos y cálculo de costes por segundo**, permitiéndole reaccionar con flexibilidad a fluctuaciones y cambios. El **mantenimiento del software** está **incluido** en la solución, por lo que contará siempre con las últimas actualizaciones. Existen tres modalidades disponibles:

- La solución corre en un Gateway VoIP físico ubicado en las instalaciones de la empresa.
- La solución corre en su propio centro de datos en un entorno virtualizado.
- Combinación del modelo de alquiler con nuestros servicios cloud: alquile los componentes software alojados en centros de datos europeos con altos estándares de seguridad.

### Solución Cloud segura: „Cloud services made in Germany“

¿Busca una solución totalmente a la medida de las necesidades específicas de su empresa, pero sin tener que realizar una inversión a largo plazo, sin tener que preocuparse por el funcionamiento, el mantenimiento y la puesta a punto del sistema? ¿Le preocupa la protección de datos? ¡innovaphone myApps Cloud es la solución perfecta!

Todos nuestros centros de datos están situados en la UE y **cumplen la normativa europea sobre privacidad**. Funcionalidades de seguridad y actualizaciones incluidas (sin licencias adicionales). Toda la solución, incluidos los componentes hardware, se actualiza de forma centralizada en un par de clics. ¿Las ventajas? Máxima flexibilidad sin apenas personal a cargo del sistema. Por supuesto, puede contar con el soporte de nuestros Partner innovaphone autorizados.

- **Sin paquetes predefinidos:** elija los componentes de portfolio innovaphone que necesita, creando una solución a medida. **¡Pague únicamente por aquello que necesite!** Sin contratos de permanencia y cálculo de costes preciso.
- **Escalabilidad ilimitada:** nuestra **solución** es **flexible** y acompaña los cambios y nuevos retos que afronte su empresa. **La integración de nuevas filiales, sedes o puestos de teletrabajo no suponen ningún problema.**

### innovaphone myApps Cloud Premium

En la modalidad myApps Cloud Premium, el sistema se basa en una infraestructura de redundancia geográfica activo/ activo de los centros de datos que establece nuevos estándares de fiabilidad para una plataforma de comunicación y trabajo colaborativo en la nube. En caso de avería o fallo, los Partners innovaphone autorizados tienen acceso a nuestra línea de asistencia las 24 horas del día.

### Combinación de licencias de alquiler y compra

**Es perfectamente posible mezclar licencias alquiladas y compradas y utilizarlas en la misma instalación.** Una opción excelente para aquellos sectores con mucha fluctuación estacional o para probar nuevas funcionalidades, antes de añadir nuevos componentes al sistema de comunicaciones en uso.

## Escenario de uso: telefonía IP

A continuación, presentamos algunos ejemplos de escenarios de uso que ilustran las múltiples posibilidades de personalización de la solución innovaphone a través de las distintas aplicaciones y productos. Los tres escenarios descritos se complementan entre sí. Empecemos por la telefonía IP.

**Escenario de partida:** el sistema de telefonía actual de una pyme se ha quedado obsoleto. La infraestructura está desfasada y ya no cubre las necesidades de una solución moderna de comunicación.

### Requisito:

Actualmente, la empresa cuenta con RDSI y conexiones SIP. A medio/ largo plazo, estaría prevista una migración a un escenario puramente IP.

Los empleados deben poder contar con teléfonos de escritorio. Aquellos empleados que utilizan mucho el teléfono, necesitan además funcionalidades CTI.

**Componentes:** El sistema PBX IP innovaphone con Gateways VoIP, teléfonos IP, Phone App, Softphone App

### Solución:

- **Migración gradual al VoIP:** paso a paso y en función de las necesidades individuales de la empresa.
- **PBX IP innovaphone**, ya sea alojada en un **Gateway VoIP innovaphone físico o en un entorno virtualizado (IPVA)**. Los teléfonos IP de sobremesa, así como las conexiones analógicas existentes pueden ser integradas en el sistema.
- La interfaz **Phone App** permite el manejo de teléfonos IP innovaphone. Los usuarios tienen acceso a modernas funcionalidades CTI desde el teléfono de sobremesa. Permite también el manejo de otros dispositivos, teléfonos DECT o teléfonos de sobremesa compatibles de otros fabricantes (quizás ya instalados y propiedad de la empresa).
- La aplicación **Softphone App** se utiliza para realizar llamadas y video llamadas desde el ordenador y dispositivos móviles como el Smartphone, la tablet o el portátil, convirtiéndolos en una extensión más de la PBX innovaphone. Los usuarios disfrutan de la máxima flexibilidad y movilidad.

**Componentes:** adaptador analógico IP29

**Solución:** el compacto **adaptador analógico innovaphone de la serie IP29** (equipado con 2, 4, 8 ó 20 interfaces analógicas) se utiliza para la integración de dispositivos analógicos en el sistema telefónico innovaphone PBX IP.

*Por cierto: la innovaphone Fax App, con la funcionalidad Fax2Mail, es la alternativa moderna y perfecta para el envío de faxes digitales.*

**Componentes:** Contacts App

**Solución:** La aplicación **Contacts App** ofrece acceso al directorio centralizado de contactos de la empresa. Los usuarios pueden utilizar la app para crear contactos y libretas de contactos personales, asignando derechos de lectura y edición, tanto a usuarios individuales como a grupos.

**Componentes:** Voicemail App, funcionalidades de telefonía clásica integradas en la PBX

### Solución:

- **Voicemail App** ofrece funcionalidades clásicas de buzón de voz (reproducir, guardar e iniciar un mensaje, solicitar devolución de llamada, etc). Además, gracias a Voice-to-mail, es posible el envío de mensajes por e-mail desde la App.
- La PBX permite la implementación de aplicaciones como **retener llamada, alternancia de llamadas o funcionalidades manager-assistant**.

### Requisito:

La funcionalidad de contestador automático en uso debe seguir estando disponible, ya que no todas las llamadas pueden contestarse inmediatamente. Además, la solución debe cubrir la comunicación entre la recepción y el equipo directivo de la empresa.



### Requisito:

La empresa utiliza máquinas de fax y cuenta con un portero automático analógico que deben ser integrados en la nueva infraestructura IP.

### Requisito:

Se necesita un directorio de contactos centralizado al que puedan acceder todos los empleados/as.

**Componentes:** Teléfonos IP 160, estación base IP DECT IP1203 + teléfono IP DECT IP64

### Solución:

- Ni las salpicaduras de agua, ni la alta humedad, ni siquiera el polvo o el desgaste mecánico: nada puede dañar al **IP160**. El tono de llamada es muy alto y por lo tanto ideal para entornos ruidosos.
- Nuestra **solución IP DECT**, compuesta por la estación base y los terminales, proporciona una potente cobertura a aquellos empleados que necesitan poder desplazarse por el edificio o por las distintas áreas de la empresa. Los terminales destacan por tiempos de autonomía de la batería extralarga.

### Requisito:

La empresa necesita implementar en la nave de producción teléfonos especialmente resistentes y con un tono de llamada muy alto. Además, los empleados deben poder estar localizables a través de su extensión personal cuando se desplacen por la nave.

## Escenario de uso: Comunicaciones Unificadas

La empresa que presentábamos en las páginas anteriores querría integrar ahora una solución de Comunicaciones Unificadas. Esta solución UCC complementa a la perfección la solución de telefonía IP ya implementada (véase pág. 22 + pág. 23). No es necesario ningún hardware adicional. Las licencias se añaden en función de las necesidades actuales de la empresa.

**Situación inicial:** la migración a la telefonía IP ha sido completada con éxito. Ahora, ha llegado el momento de integrar modernas funcionalidades UCC que complementen las funcionalidades de telefonía clásica de la solución de comunicaciones existente en la empresa.

### Requisito:

Los empleados deben poder trabajar en remoto, ya sea en teletrabajo o en movilidad. Se necesita una solución que permita el trabajo colaborativo entre compañeros de proyecto con ubicaciones geográficas distintas. Es importante que el contacto personal no se resienta.

**Componentes:** Phone App, Softphone App

### Solución:

- La aplicación **Phone App** ofrece la interfaz perfecta para el manejo de teléfonos IP innovaphone, terminales DECT y teléfonos IP de otros fabricantes. Los usuarios pueden realizar videollamadas a través de la Phone App desde cualquier dispositivo compatible con IP. Además, para mantener una buena calidad de audio, el canal para la voz se queda en el teléfono, mientras que la imagen se muestra en el ordenador.
- La aplicación **Softphone App** es un teléfono virtual que puede ser utilizado desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo. No es necesario contar con un teléfono IP de sobremesa: un dispositivo con conexión a internet, salida/entrada de audio y una cámara (para videollamadas) es todo lo que necesita el usuario para poder hacer y recibir llamadas.
- Ambas aplicaciones ofrecen la posibilidad de compartir con los interlocutores la pantalla completa o una selección de elementos de la misma (**compartición de escritorio**).

**Componentes:** Estado de presencia e integración Office, Calendar Presence Mapping

### Solución:

- Gracias a la **integración de la presencia**, los usuarios pueden consultar la disponibilidad de un compañero/a antes de iniciar el contacto.
- La funcionalidad **Office integration** permite que la información sobre el estado de presencia de los usuarios en innovaphone myApps pueda ser transferida también a Microsoft Office/ Microsoft 365. Al resolver una dirección de correo electrónico (por ejemplo, al escribir un correo), esta información se muestra directamente en Microsoft Outlook.
- La funcionalidad **Calendar Presence Mapping** permite la recuperación automática de la información del propio calendario Exchange y que esta se muestre en myApps como información de presencia.

**Componentes:** solución mobility, RCC App, One Number Concept

### Solución:

- La **solución innovaphone Mobility** integra los smartphones y tablets en el sistema de telefonía VoIP central. Incluso con una mala conexión móvil, los empleados están siempre localizables cuando se encuentran de viaje.
- La **aplicación RCC App (Remote Call Control)** se utiliza para manejar todo tipo de dispositivos a través de una funcionalidad CTI en la interfaz myApps. El número de teléfono mostrado al interlocutor es siempre el corporativo.
- Gracias a la solución **One Number Concept by innovaphone**, los empleados están siempre localizables en su número de teléfono corporativo, con independencia de su ubicación física. Asimismo, se muestra también el estado de presencia.

**Componentes:** Chat App Premium

**Solución:** Chat app Premium ofrece una **solución de mensajería chat segura** para empresas y cumple todas las normativas de seguridad y privacidad. La aplicación permite a los usuarios enviar mensajes de texto, emoticonos o archivos pequeños de forma rápida y sencilla, ya sea a **usuarios individuales o a chats grupales**.

### Requisito:

Todos los empleados tienen que poder consultar fácilmente la disponibilidad de los compañeros/as. Se necesita que la información del calendario de los usuarios, y sus notas manuales sobre el estado de presencia, sean visibles para el resto de usuarios.

### Requisito:

Cuando se encuentren de viaje, los empleados deben estar siempre disponibles en su número de teléfono habitual. En todo momento, el identificador de llamadas debe mostrar este número a los interlocutores.

La accesibilidad debe estar siempre garantizada, incluso con una conexión de datos deficiente.

### Requisito:

Se necesita una solución de mensajería chat segura para la comunicación interna de la empresa que cumpla con el RGPD. Debe ser posible enviar archivos adjuntos a través del chat y la creación de chats grupales.



## Escenario de uso: videoconferencias y reuniones virtuales

Ahora, la empresa de nuestros ejemplos anteriores, querría dar un impulso a la calidad de sus reuniones virtuales implementando la solución innovaphone Conferencing. La solución para conferencias y videoconferencias descrita en las siguientes dos páginas se integra y complementa con la solución de telefonía IP ya existente y a la solución de Comunicaciones Unificadas.

**Situación inicial:** La empresa está equipada con la solución de telefonía IP y Comunicaciones Unificadas de innovaphone. Las cosas están yendo muy bien y esta se encuentra en un proceso de expansión y cuenta con empleados en diferentes puntos de Europa. Las herramientas UCC en uso, tales como mensajes de chat, videollamadas, compartición de archivos y pantalla, etc. tuvieron una muy buena acogida por parte de los empleados. Ahora, el equipo directivo, quiere utilizar estas mismas herramientas más allá de las fronteras y filiales de la empresa e implementarlas también en la comunicación con clientes y proveedores, de forma segura y eficiente. Por supuesto, la información confidencial no debe verse expuesta en ningún momento, tampoco cuando se muestre o discutan temas estratégicos durante reuniones virtuales o híbridas. Los viajes de trabajo con el propósito de reunirse en persona son caros y poco eficientes, por lo que deben verse reducidos al mínimo.

### Requisito:

Tanto los propios empleados de la empresa, como los participantes externos deben poder participar en reuniones virtuales de forma sencilla.

En las sedes de la empresa, existen salas de reunión físicas en las que es posible agendar reuniones. Además de estas salas de reunión físicas, la empresa necesita contar también con salas de reunión virtuales. Los participantes tienen que poder comprobar quién se ha unido ya a la reunión antes de acceder a la misma.

Además de las reuniones en línea, debería ser posible celebrar reuniones híbridas (participantes presenciales y en línea). Todos ellos deben poder consultar quién se ha unido ya a la reunión antes de acceder a la misma.

**Componentes:** Conference app, Softphone app, Phone app, gestión de convocatorias a través de un enlace de acceso a la reunión

### Solución:

- La aplicación **Conference App** permite a los usuarios agendar una reunión virtual myApps meeting y enviar invitaciones a los participantes. La convocatoria incluye información generada de forma automática con instrucciones acerca de cómo unirse a la reunión desde el cliente nativo myApps o desde el navegador. **Los participantes externos acceden a través de un enlace web**, por lo que no necesitan descargarse ningún tipo de software o plugins. **Los participantes internos acceden desde su myApps Client**, desde la **Softphone App** o desde la **Phone App** (audio a través del teléfono de sobremesa).
- Todos los participantes, tanto internos como externos, pueden **compartir su pantalla**, o elementos individuales de la misma, con el resto de participantes. Cada participante selecciona el formato en el que quiere que se le muestren las imágenes de video del resto de participantes (**formato multi vídeo**).
- El administrador puede asignar a cada usuario **un número indefinido de salas de conferencias virtuales** (cada una con su propia Conference App). Una vez le haya sido asignada, el usuario puede añadir la Conference App de una sala a su propia pantalla de inicio. Es posible crear una sala de conferencias virtual en myApps que coincida con una sala de reuniones física.
- Los usuarios que participan en una reunión virtual myApps Meeting **pueden consultar el contador ubicado sobre el icono de la Conference App correspondiente** para saber el **número de participantes que ya han accedido a la reunión**. Tanto en reuniones físicas como presenciales: se trata de una funcionalidad muy práctica para saber en todo momento quién se encuentra en la reunión.

**Componentes:** innovaphone Conferencing, Conference App con acceso a reuniones virtuales protegido por contraseña, gestión inteligente de convocatorias de reunión con enlaces de acceso temporales, cifrado de voz y datos y chats temporales

### Solución:

- innovaphone Conferencing** (en combinación con la PBX innovaphone o como solución independiente) puede ser implementada **on premises** (en un Gateway VoIP, sin servidores adicionales) o **virtualizada** (tanto desde innovaphone myApps Cloud - entorno seguro y conforme a los reglamentos del RGPD -, como desde la nube privada). En ambos casos, los datos de la empresa se quedan en manos del departamento IT de la misma o del proveedor de servicios elegido por la empresa: nadie más tiene acceso a los mismos.
- El administrador puede crear un número indefinido de salas de reunión myApps. Tanto para todo un departamento como para usuarios individuales. Los empleados se conectan a las salas de reunión virtual a través de la **Conference App** de su cliente myApps. Es posible securizar el acceso a las salas asignándoles un **PIN de acceso**. A través de la Conference App, los usuarios crean un **enlace temporal para la conexión** a una reunión, que caduca una vez haya finalizado la misma.
- Otro elemento destacado de las salas de reunión virtual myApps, es el chat temporal a disposición de todos los participantes. Toda la información compartida durante una reunión virtual se destruye cuando el último participante abandona la sala. Tanto el audio como la información compartida en pantalla están protegidas por **cifrado de punto a punto y de voz**.

### Requisito:

Se necesita una solución para reuniones y conferencias virtuales que no requiera de un servidor externo o de soluciones de terceros. La seguridad de los datos tiene que ser garantizada en todo momento, de forma que en las reuniones virtuales se pueda discutir sobre secretos corporativos e intercambiar información confidencial de la empresa.



innovaphone AG  
Umberto-Nobile-Straße 15  
71063 Sindelfingen  
Alemania

Teléfono +49 7031 7 30 09-0  
Fax +49 7031 7 30 09-9  
E-mail [info@innovaphone.com](mailto:info@innovaphone.com)  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)



innovaphone

more than communication

