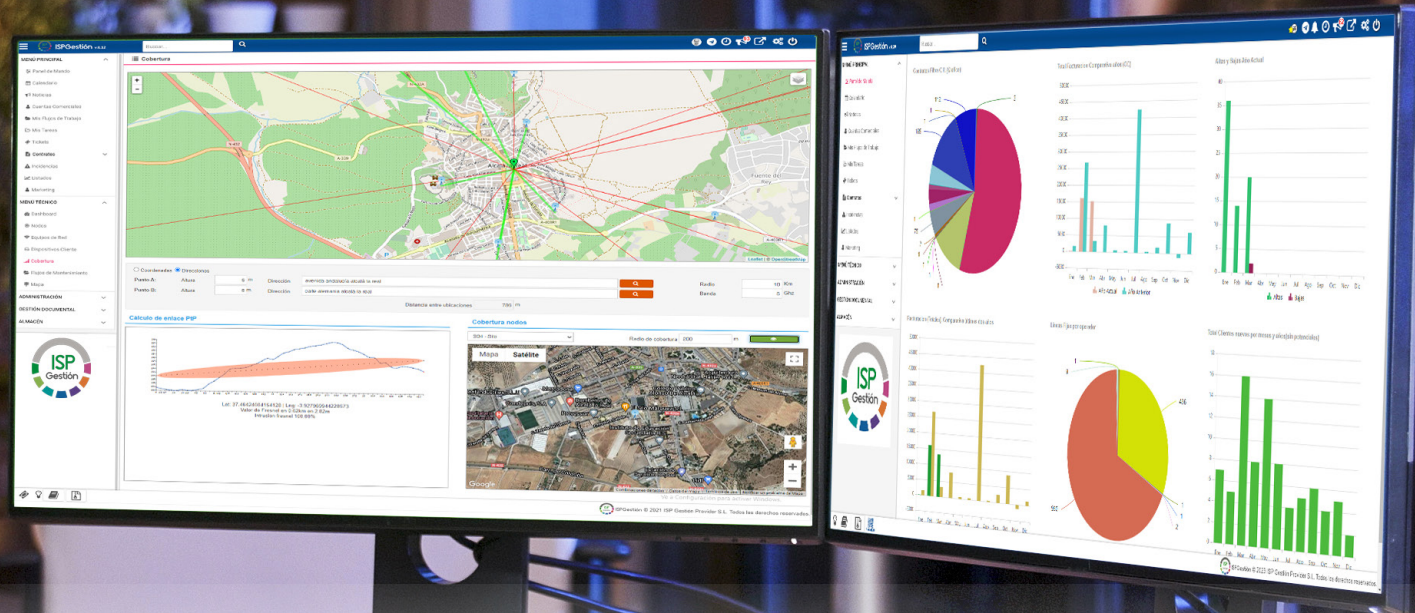


ISP GESTIÓN

SOFTWARE PARA OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES



CONTROLA

GESTIONA

REALIZA



ÍNDICE

CARACTERÍSTICAS GENERALES	4
SOLUCIÓN CLOUD COMPUTING	4
SIEMPRE ACTUALIZADA	4
ADMINISTRACIÓN DE SUS DATOS	5
FACTURACIÓN Y CONTABILIDAD	6
TELEFONÍA	7
HERRAMIENTAS DE TRABAJO: FLUJOS Y TICKETS....	9
PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO	10
ADMINISTRACIÓN TÉCNICA	11
ALMACÉN Y CONTROL DE STOCK	12
ZONA DE CLIENTES	13
SERVICIOS ADICIONALES EN OPCIÓN	14





ISP Gestión, surge de una empresa con más de 15 años de experiencia en el sector. Se ha concebido expresamente para dar solución a los problemas a los que se enfrenta a diario cualquier operador de ISP.

Con nuestra aplicación tendrá el control total de su empresa. No será necesario invertir tiempo ni dinero extra en mantener e integrar entre sí varios programas.

ISP Gestión auna parte Comercial, Técnica, Facturación, RRHH... a lo que se añade un extenso abanico de opciones y módulos para gestionar su negocio de manera integral.

Basándonos en la experiencia, y en el conocimiento exhaustivo del sector, se ha diseñado este software con el fin de hacer eficiente el trabajo diario de cualquier operador, ahorrando así tiempo en los procesos básicos de la empresa: Gestión de Clientes, Contratos, Facturación, Flujos de Trabajo, Tickets, Tarificación de Telefonía con Control de Costos, Provisioning, etc.

Y todo ello en una sola aplicación, ahorrando por tanto tiempo en la gestión de los datos y la información, ya que introduciendo los datos una sola vez podremos realizar todas las gestiones diarias.

ISP GESTIÓN

EXPERIENCIA + EFICIENCIA = FUNCIONALIDAD





CARACTERÍSTICAS GENERALES

1. Múltiples accesos por usuario, sin cargos adicionales.
2. No existen limitaciones en cuanto al número de usuarios que tendrán acceso a su plataforma de ISP Gestión.
3. Controla cada acceso y cada modificación de los datos que se realiza en la aplicación mediante un módulo de Auditoría Interna, permitiendo identificar quién accede, cuándo se ha realizado una modificación, eliminado algún dato, etc.
4. La aplicación se ha ideado para su uso por diferentes departamentos, permitiendo crear roles de usuarios con diferentes niveles de acceso.
5. Autorización independiente y personalizada a cada usuario para ver y/o modificar solo la información que necesite. Garantiza la seguridad en el acceso a los datos, permitiendo asignar diferentes permisos por departamento y/o por usuario.
6. Posibilidad de creación de agentes con el objetivo de comisionar contratos, así como una gestión integral de sus ventas.

SOLUCIÓN CLOUD COMPUTING

ISP Gestión es una aplicación SaaS (Software como Servicio) alojada en Centros de Datos de alta disponibilidad, lo que garantiza el acceso a la aplicación las 24 horas del día durante los 365 días del año.

Su infraestructura de base, nos proporciona características como:

- Aumento de la capacidad de almacenamiento inmediato.
- Control total sobre los datos. Se realiza un backup continuo de datos en sus propios servidores.
- No es necesario invertir en hardware.

SIEMPRE ACTUALIZADA

ISP Gestión es una aplicación en continuo desarrollo. Esto le asegura que siempre estará actualizada con las nuevas funcionalidades que se vayan incorporando progresivamente.

PODRÁ ACCEDER A ISP GESTIÓN CON UNA CONEXIÓN A INTERNET DESDE CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO Y CON CUALQUIER DISPOSITIVO, GRACIAS A SU DISEÑO RESPONSIVE.



ADMINISTRACIÓN DE SUS DATOS

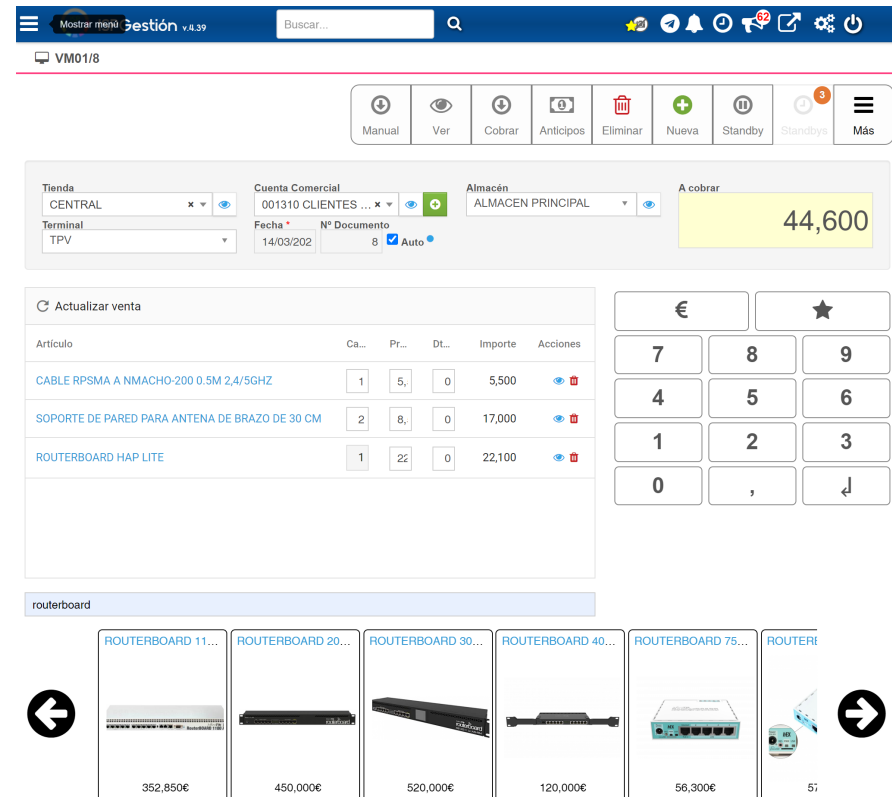
ISP Gestión es un sistema de gestión global para operadores de ISP, que además permite automatizar muchas de las prácticas de negocio habituales y controlar cada proceso de la forma más eficiente posible.

- Cuentas: Clientes, Proveedores, Acreedores, Clientes Potenciales...
- Control de clientes deudores a través de la lista negra.
- Permite gran flexibilidad en la definición de Tarifas (precios por zonas, cliente o tipo de cliente, control de permanencias, portabilidades etc.).
- Gestión completa de Contratos (creación, control, seguimientos, etc.).
- Archivo electrónico y personalización completa de documentos mediante las plantillas integradas.
- Impresión digital de cualquier documento de su empresa, eliminando las copias en papel.
- Envío de contratos vía SMS.
- Generación de múltiples informes/listados personalizados para obtener el máximo provecho de sus datos.
- Integración y conexión con Adamo y Ministra TV, entre otros.



FACTURACIÓN Y CONTABILIDAD

- Generación de remesas mediante ficheros SEPA.
- Gestión completa de Caja.
- Agentes, zonas y liquidación de comisiones.
- Almacene y relacione cualquier documento/fichero con cualquier objeto de su sistema de gestión: clientes, proveedores, facturas, albaranes, pedidos, cobros, pagos, asientos contables, etc.
- Envío masivo de Facturas.
- Tareas programadas para el corte por impago.
- Enlace contable con programas: A3Conta, Aplifisia, Contaplus, Contasol, Eurowin, ExactSoftware, Contasen, ClassicConta6, Conta3, ContaplusASCII, Golden Soft, NCS, ODOO, SAGE200, Sitelec, XgestEVO.
- Gestión de recibos devueltos: Posibilidad de añadir un cargo adicional a los recibos para su re-cobro. Envío de email y SMS de aviso para reclamar la deuda. Conexión vía API con Aunna IT.



The screenshot displays the 'Venta' (Sales) interface in the ISP Gestión system. At the top, there's a navigation bar with 'Mostrar menú', 'Gestión v.4.39', and a search field. Below it, a toolbar contains icons for Manual, Ver, Cobrar, Anticipos, Eliminar, Nueva, Standby, Standbys, and Más. The main area shows a form for 'Tienda' (CENTRAL), 'Cuenta Comercial' (001310 CLIENTES ...), 'Almacén' (ALMACEN PRINCIPAL), and 'Terminal' (TPV). The 'A cobrar' amount is 44,600. A table lists items with columns for 'Artículo', 'Ca...', 'Pr...', 'Dt...', 'Importe', and 'Acciones'. The items listed are 'CABLE RPSMA A NMACHO-200 0.5M 2,4/5GHZ' (5,500), 'SOPORTE DE PARED PARA ANTENA DE BRAZO DE 30 CM' (17,000), and 'ROUTERBOARD HAP LITE' (22,100). To the right is a numeric keypad with a Euro symbol and a star icon. At the bottom, there's a 'routerboard' category with a carousel of products and their prices: ROUTERBOARD 11... (352,850€), ROUTERBOARD 20... (450,000€), ROUTERBOARD 30... (520,000€), ROUTERBOARD 40... (120,000€), ROUTERBOARD 75... (56,300€), and ROUTERBOARD 57.



TELEFONÍA

ISP Gestión integra un avanzado sistema para gestionar la telefonía de sus clientes e incluye soporte para múltiples tipos de centralitas y proveedores.

- Importación automática de CDR's, mediante BD, API, FTP, STPF, SPC o HTTP.
- Agrupación de destinos telefónicos. Posibilidad de tarifificar llamadas con sus propios precios. O bien, si el CDR ya está valorado por el operador, importar sus valores, añadiendo un % extra si lo desea.
- Tarifas planas, gestión DDI, Trunk IP, centralitas virtuales, etc.
- Histórico de llamadas de sus clientes. Cada cliente tiene la posibilidad de consultar sus consumos de telefonía en la Zona de Clientes.
- Alertas de excesos de telefonía, corte y restablecimiento del servicio vía API.

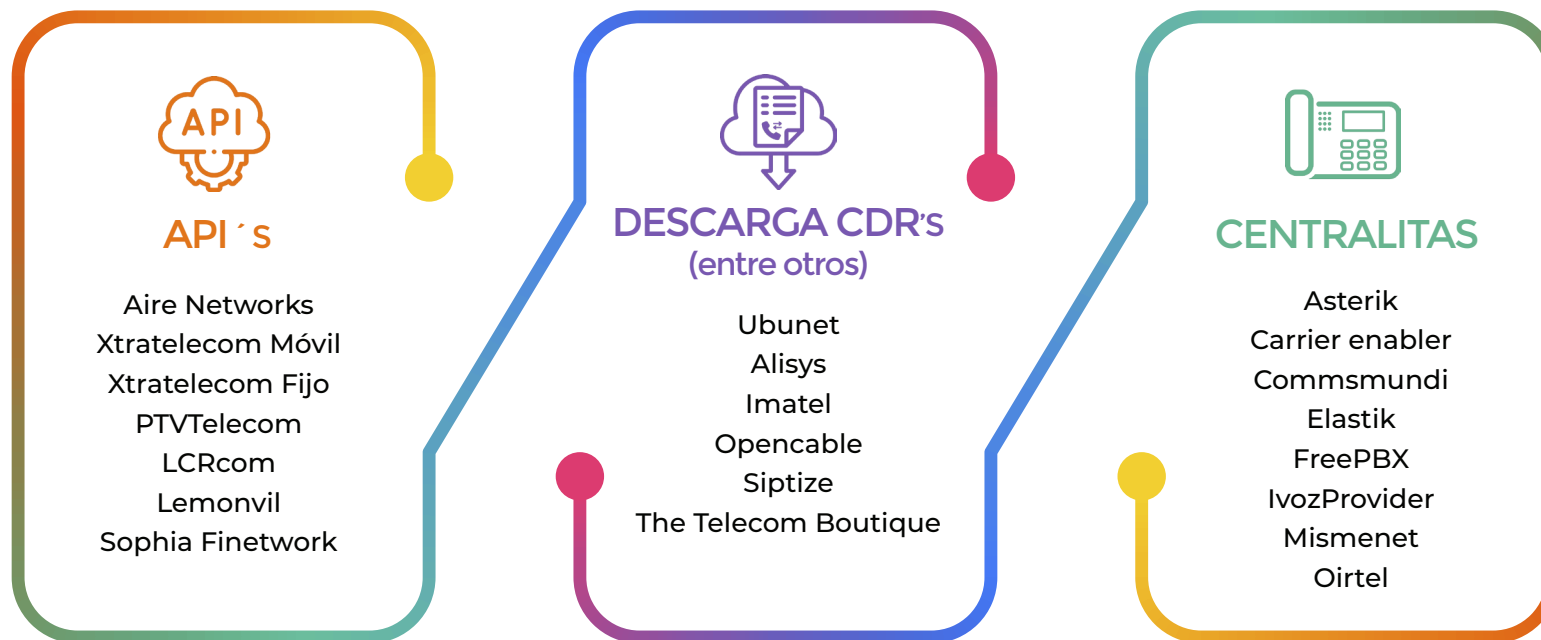
The screenshot shows the 'Tarifas Telefónicas: TARIFA CLIENTE' interface. It includes a search bar, a 'Descripción' section with a 'Nombre' field containing 'TARIFA CLIENTE', and a 'Guardar' button. Below this is a table of 'Grupos de Prefijos Asociados' with columns for 'Agrupación Destino', 'Precio', 'Establ.', 'Precio Entrantes', 'Establ. Entrantes', 'Segundos', 'Precio/Min. a los X primeros segundos', and 'Acción'. The table lists various international prefixes like Andorra, Argentina, Bélgica, Colombia, Gibraltar, Francia, Dinamarca, Alemania, Grecia, and Irlanda. To the right of the table are controls for 'Porcentaje', 'Añadir importe', and 'Quitar importe'. At the bottom, there are fields for 'Prefijo', 'Precio', and 'Establecimiento'.

Agrupación Destino	Precio	Establ.	Precio Entrantes	Establ. Entrantes	Segundos	Precio/Min. a los X primeros segundos	Acción
Andorra fijo(00376)	0.2222€	0.5000€	0.0000€	0.0000€	3		
ARGENTINA FIJO(0054)	0.0100€	0.0500€	0.0000€	0.0000€			
Bélgica FIJO(0032)	0.0850€	0.0500€	0.0000€	0.0000€			
COLOMBIA FIJO(0057)	0.0750€	0.0500€	0.0000€	0.0000€			
GIBRALTAR FIJO(00350)	0.0800€	0.0500€	0.0000€	0.0000€			
FRANCIA FIJO(0033)	0.0280€	0.0500€	0.0000€	0.0000€			
DINAMARCA FIJO(0045)	995.0000€	0.0500€	0.0000€	0.0000€			
ALEMANIA FIJO(0049)	0.2400€	0.0500€	0.0000€	0.0000€			
GRECIA FIJO(0030)	0.0342€	0.0500€	0.0000€	0.0000€			
IRLANDA FIJO(00353)	0.0126€	0.0500€	0.0000€	0.0000€			



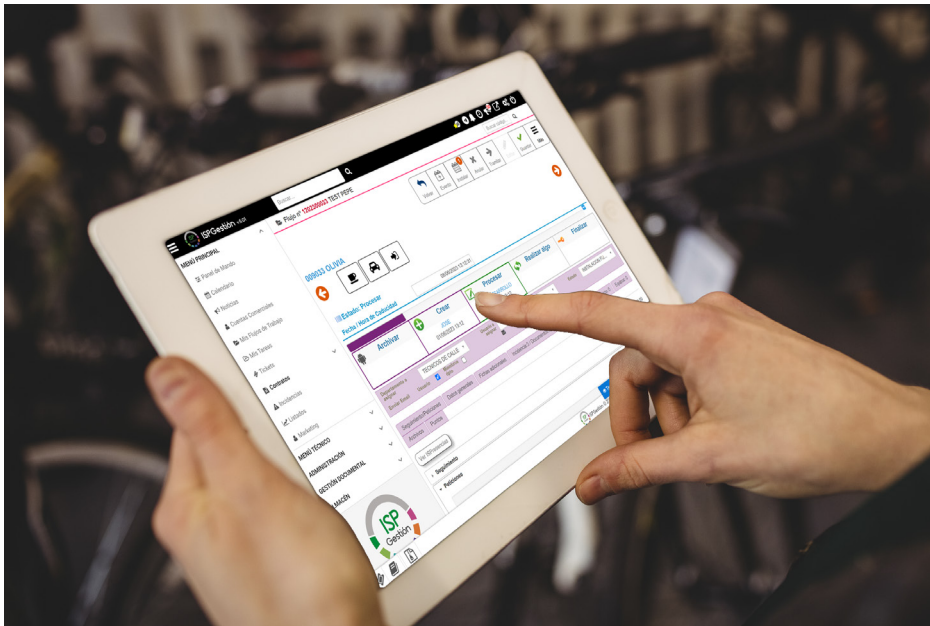
TELEFONÍA

Conexión API con los principales proveedores de telefonía. Fusiona en una sola plataforma la gestión de altas nuevas móviles, portabilidades, activación de servicios, contratación de bonos adicionales, etc. directamente en ISP Gestión y sin necesidad de acceder a la plataforma del proveedor, aprovechando y optimizando al máximo su tiempo.



HERRAMIENTAS DE TRABAJO: FLUJOS Y TICKETS

- Plataforma de Tickets, gestionada por departamentos. Seguimiento y Control del asunto desde el propio Ticket. Envío de SMS al cliente y avisos internos entre empleados.
- Control de acceso al mismo, con la posibilidad de revisar todos los movimientos de un Ticket. Solución masiva de Tickets y envío masivo de SMS.



- Traspaso a Flujo de Trabajo y evento en el calendario desde la misma pantalla de Ticket.
- Generación automática de Ticket a través de su correo electrónico. IMAP.
- Posibilidad de definir distintos Flujos de Trabajo que impliquen a uno o más usuarios, controlando cada proceso.
- Posibilidad de realizar una facturación desde el mismo Flujo de Trabajo.
- Control de material y artículos empleados en el Flujo de Trabajo. Generación de documentos como albaranes o depósitos desde el mismo.
- Desde los Flujos de Trabajo se automatizarán tareas como firma de documentos, activación del contrato y provisionamiento de equipos, entre otras.
- A través de los Flujos de Trabajo se documentarán todas aquellas acciones que se produzcan en un cliente: Cambios de tarifas, Solicitud de portabilidades, Altas de contratos, Instalaciones, Cambios de domicilio, Averías etc.





PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO

ISP Gestión facilita la planificación del trabajo diario de la empresa con herramientas desarrolladas expresamente para organizar el tiempo de manera eficiente.

- **Agenda completa**, con gestión de eventos, planning y administración de tareas.
- **Calendario de RRHH**. Desde el programa se podrá llevar el control de todas las cuestiones de Recursos Humanos. El trabajador solicitará sus vacaciones, ausencias, etc. desde la plataforma y el personal con permisos para ello aceptará o denegará dichos permisos.
- **Calendario de instalaciones**: Se dispone de una agenda específica para llevar el control de las instalaciones, con el objetivo de facilitar al personal que efectúa los contratos la cita con el cliente para el momento de la instalación. Desde aquí se podrán gestionar los eventos de instalaciones por zonas y distintos instaladores.
- **Sección de Noticias**, donde cada usuario puede realizar publicaciones y definir para quién son visibles (clientes, departamentos, etc.).
- **Calendario multi-usuario** y con suscripción desde Internet.

- A nivel interno de la empresa, el software cuenta con un módulo específico para el control horario: **ISPresencias**. Este módulo permitirá a la empresa gestionar y controlar asistencias, trabajos, vacaciones, baja temporales y todo tipo de actividades desarrolladas por cada uno de nuestros trabajadores en su jornada laboral.

20/04/2020
TRABAJO - inicio a las 16:49:39
00:02:07

INICIAR JORNADA FINALIZAR JORNADA

Actividad	Tiempo
TRABAJO	05:12:59
COMER	01:31:55
TRABAJO DESDE TICKET	01:15:03
DESCANSO	00:10:16
TOTAL	08:10:12

Tiempo trabajado el día de hoy
08:28:01
Inicio a las 15:58:32

Resumen Detalle

Actividad	Porcentaje
TRABAJO	64%
COMER	19%
TRABAJO DESDE TICKET	15%
DESCANSO	2%

ASUNTOS PROPIOS COMER DEMO ISPGESTIÓN DESCANSO

DESPLAZAMIENTO FORMACIÓN ZOOM REUNIÓN

Incidentes del día

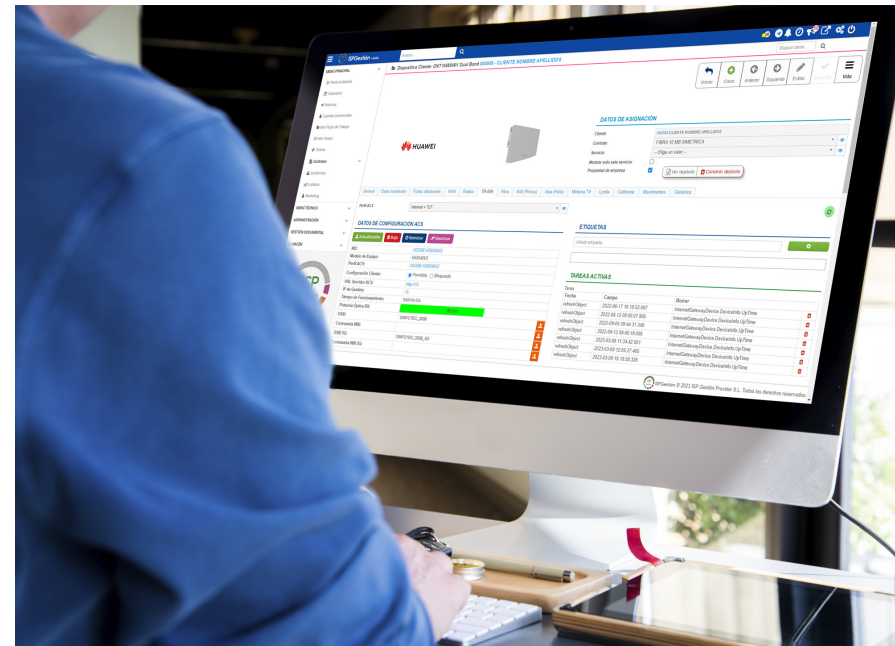
Actualizar incidencia



ADMINISTRACIÓN TÉCNICA

ISP Gestión se ha ideado por y para operadores de ISP, por lo que la gestión técnica de sus dispositivos de red está presente de manera integral, con soporte para un número cada vez mayor de fabricantes.

- **Monitorización** y control total sobre los dispositivos de su red.
- Registro de dispositivos de clientes y obtención de valores de los mismos en tiempo real.
- Compatible con distintos **sistemas de provisioning** de sus dispositivos mediante TR069.
- Integración con varios servidores **Radius**, para controlar la conexión de sus clientes.
- **Alertas** en tiempo real.
- **Estadísticas** para cada nodo/dispositivo de la red, (consumo de recursos, latencia, tráfico, señales, etc.).
- **Histórico** de uso y mantenimientos realizados sobre cada equipo.
- Módulo de **Fibra Óptica**: Provisión ONT y OLT (Huawei y Televés).
- **Auto-provisionamiento** para dispositivos FTTP.



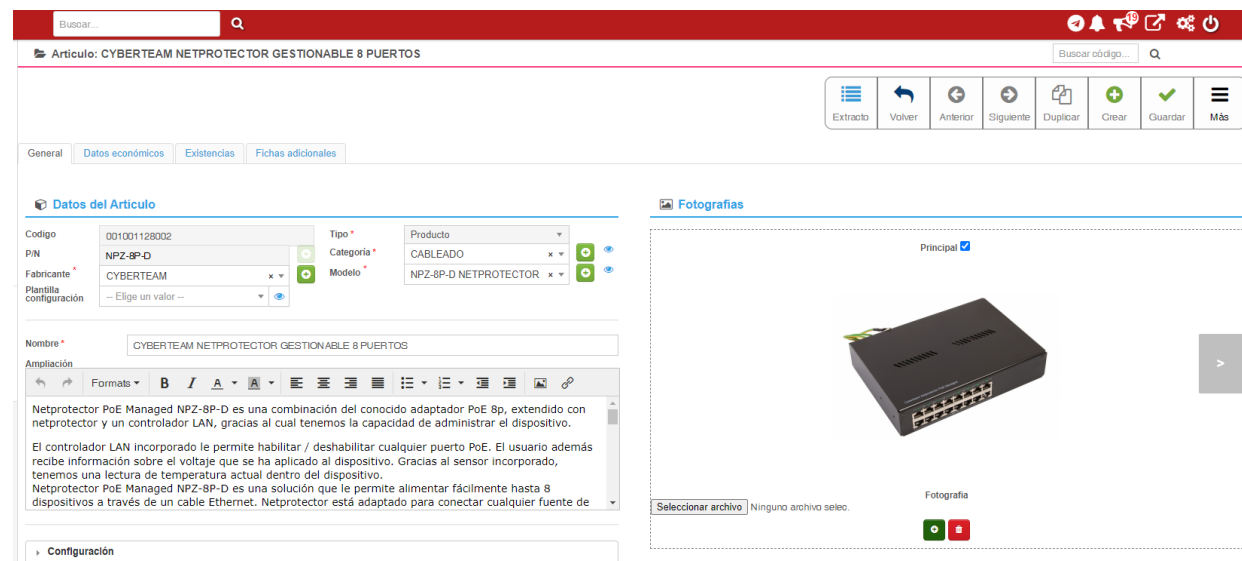
CONEXIÓN CON LYNTIA | ALEA (Feliz, Gólix, Xema) | ANVIMUR | KIWI / PHICUS



ALMACÉN Y CONTROL DE STOCK

ISP Gestión controlará además el stock de sus productos en distintos almacenes y facilitará el manejo de sus inventarios.

- **Gestión de almacenes:** Controle su producto al detalle, permitiendo clasificarlo según propiedades y características.
- **Contabilidad de almacenes:** Sus almacenes siempre valorados al momento a nivel contable. Contabiliza todo tipo de documentos relacionados: albaranes, inventarios, etc.
- **Control de trazabilidad completa** de sus productos, como cambio de ubicación, entradas y salidas.
- **Gestión de artículos por números de series,** inventarios y regularizaciones.
- **RMA integrado.**
- **Revisión de equipos.**



The screenshot displays the 'Datos del Artículo' (Article Data) section for a 'CYBERTEAM NETPROTECTOR GESTIONABLE 8 PUERTOS'. The interface includes a search bar at the top, navigation tabs for 'General', 'Datos económicos', 'Existencias', and 'Fichas adicionales', and a toolbar with actions like 'Extracto', 'Volver', 'Anterior', 'Siguiente', 'Duplicar', 'Crear', 'Guardar', and 'Más'. The main content area shows fields for 'Codigo' (001001128002), 'P/N' (NPZ-8P-D), 'Fabricante' (CYBERTEAM), and 'Modelo' (NPZ-8P-D NETPROTECTOR). A rich text editor below contains a detailed description of the device's features, including its PoE capabilities and LAN controller. To the right, there is a 'Fotografías' (Photos) section with a 'Principal' checkbox and a placeholder for an image of the device.

ZONA DE CLIENTES

En el momento que contrate ISP Gestión, contará con un portal donde sus clientes finales podrán acceder y realizar las acciones y tareas más comunes.

- Consulta y descarga de facturas.
- Pago de facturas pendientes mediante TPV virtual (Redsys), PayPal y Stripe. En caso de tener conectado un servidor Radius, se reestablecerá el servicio automáticamente de tenerlo baneado.
- Firma de documentos online. El cliente podrá firma contratos u otros documentos desde esta plataforma digitalmente y de manera inmediata, sin necesidad de desplazamientos.
- Inclusión de tarifas del operador.
- Revisar consumos de telefonía (voz, datos y SMS).
- Podrá informar a sus clientes de novedades y promociones, mediante la sección de Noticias integrada en la aplicación.
- Notificaciones PUSH.

APP MÓVIL. ISP Gestión cuenta con el desarrollo de una aplicación móvil (personalizada para cada operador), que el cliente final podrá instalar en su dispositivo para consultar todos los datos anteriores.





SERVICIOS ADICIONALES EN OPCIÓN

ISP Gestión permite la integración con Servidores Radius, Centralitas de Telefonía, Servidores ACS, etc. En el caso de que el cliente no disponga de estos tipos de servidores, ISP Gestión pone a su disposición los siguientes servicios:

- 1. Servidor Radius:** Es un servidor de autenticación, necesario para controlar el acceso servicios compatibles. Su uso más extendido es controlar el acceso a Internet de sus clientes, quien debe tener conexión y quien no, control de impagos, guardar el histórico de IP's concedidas a cada cliente, etc.
- 2. Servidor ACS:** Se trata de un servidor para aprovisionamiento de dispositivos, necesario para automatizar configuraciones. Su uso más extendido y habitual es la auto-configuración de ONT en una red de Fibra Óptica. Sin embargo, es posible usarlo para muchos otros dispositivos y configuraciones.
- 3. Centralita Residencial y Centralitas Virtuales:** Para poder ofrecer telefonía fija a sus clientes necesitará de una Centralita.
- 4. Servidor de Monitorización:** Existen multitud de servidores para monitorización, donde la función principal es conocer el estado de sus equipos de un vistazo y poder adelantarse a los posibles fallos que puedan existir en su infraestructura, tanto en routers como en servidores.
- 5. Concentrador de VPN:** Tanto si necesita interconectar varias sedes, como si necesita tener accesos a sus distintos clientes o a sus sistemas, tenemos la solución que necesita. Establezca una conexión VPN con los extremos que necesite y comuníquelos a su antojo como si estuviesen conectados directamente.
- 6. Mantenimiento de Redes:** La complejidad que en determinados casos puede tener la infraestructura de un ISP requiere de un alto nivel de conocimientos sobre Redes y Servidores. Nuestro personal está altamente cualificado estas tecnologías y nuestra trayectoria así lo avala. Si necesita un respaldo técnico, tenemos la solución que necesita. Soporte Técnico o Consultoría: Si el Mantenimiento no es una opción válida por diversos motivos, pero necesitan un apoyo técnico puntual, sírvase de nuestro Soporte Técnico para resolver los problemas que puedan surgirle.
- 7. Servidores VPS:** Para cualquier servicio que pueda necesitar y no esté detallado anteriormente, disponemos de Servidores



Privados Virtuales (VPS), alojados en Clusters de Servidores con Alta Disponibilidad e IP's geolocalizadas en España. Podemos alojar sus servidores garantizando redundancia eléctrica, varios operadores de conexión a Internet así como bajas latencias y además podrá contar con el respaldo de nuestro personal técnico.

8. Empleado Virtual: Tendrá a su disposición personal con amplia experiencia en el sector, formados en un ISP y expertos en ISP Gestión, con los conocimientos administrativos y contables necesarios para esta parte tan fundamental de su actividad. Nuestro recorrido como proveedor de servicios para ISP's y desarrollador del software ISP Gestión garantiza nuestro conocimiento del sector, pudiendo asesorarle con las mejores opciones y siempre en base a sus quehaceres y requisitos diarios.

Ofrecemos nuestro servicio fraccionado en diferentes bloques, por lo que podrá elegir aquellos que mejor se adapten a su empresa y siempre en función de sus necesidades concretas.

Nuestro principal objetivo es ofrecerles la tranquilidad de una labor administrativa y contable correctamente gestionada, de tal forma que pueda centrar sus esfuerzos en otras tareas de mayor valor añadido.

Nuestro Empleado Virtual también puede ser contratado para determinados casos de manera puntual, como por ejemplo:

- Para comenzar la puesta en marcha de ISP Gestión, en caso de no disponer del tiempo o personal formado.
- En periodos de vacaciones o ausencias de sus trabajadores por cualquier motivo. Se trata de proveer un apoyo para imprevistos de última hora sin que se resienta su labor habitual: Revisión diaria de la telefonía, revisión de contratos, flujos de trabajo, facturación y cualquier otra sección de ISP Gestión que tenga que ser gestionada.

**TENGA SIEMPRE DISPONIBLE
UN EMPLEADO VIRTUAL, CON
EL ALICIE DE NO TENER
QUE PREOCUPARSE ANTE
VACACIONES, POSIBLES BAJAS,
NUEVAS CONTRATACIONES, ETC.**

