

Ironotec.

Soluciones tecnológicas avanzadas


■ CLOUD & IT BUSINESS

■ SOFTWARE ENGINEERING

■ COMMUNICATIONS

■ CYBERSECURITY

■ DATA INTELLIGENCE



We care about your
business in the open
source way

01– Somos Irontec

Introducción

Tu aliado tecnológico

Irontec en números

02– Nuestra oferta

Nuestra fórmula

Ciclo tecnológico

Servicios

Sectores

Tecnologías

03– Nos avalan

Clientes

Premios y reconocimientos

Certificaciones

Casos de éxito

01

Somos Irontec

Introducción

Tu aliado tecnológico

Irontec en números

Introducción

Irontec es una **ingeniería especializada en tecnologías open source**, que se dedica a la provisión de servicios profesionales de ingeniería e integración en el ámbito de los sistemas e infraestructuras cloud, la ciberseguridad, el desarrollo de software, las comunicaciones unificadas y la analítica avanzada de datos.

Una cultura de trabajo basada en la **innovación y la hibridación tecnológica enfocada a conseguir la excelencia de servicio**, nos ha permitido recorrer un largo camino en el que participar en proyectos vanguardistas ha sido una de nuestras máximas.



Irontec, tu aliado tecnológico

Somos una ingeniería avanzada que ofrece soluciones open source para la transformación digital de empresas y organizaciones.

01

Cloud & IT Business

02

Software Engineering

03

Communications

04

Cybersecurity

05

Data Intelligence

Irontec en números

+100

PROFESIONALES

Un equipo de más de 100 personas con rotación casi nula. Y seguimos creciendo.

2003

+20 AÑOS

Con un crecimiento sostenido en facturación y creación de empleo.

43

eNPS

43 eNPS por encima de compañías como Google, Facebook, Amazon o Apple.

+7M€

EUROS

+7 millones de euros de facturación en el último año.

+14

PREMIOS

+14 premios ganadores de numerosos premios que avalan a la compañía.

97%

FIDELIZACIÓN

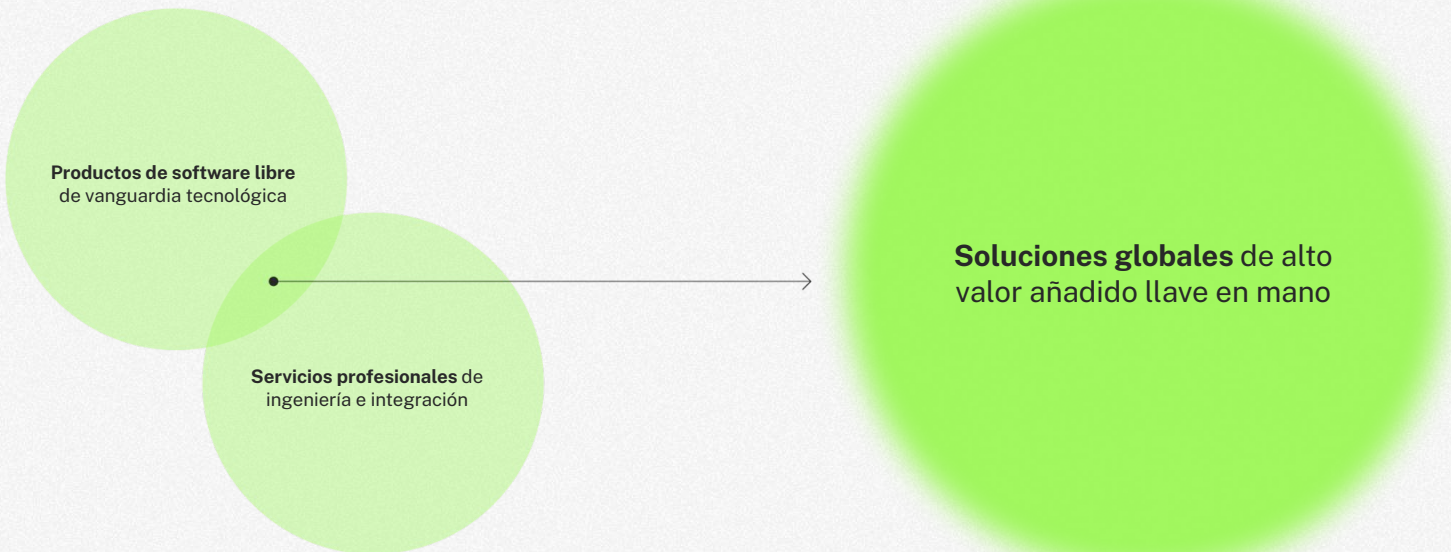
Fidelización del 97% de los nuevos clientes. Alto índice de retención.

02

Nuestra oferta

Nuestra fórmula
Ciclo tecnológico
Servicios
Sectores
Tecnologías

Nuestra fórmula



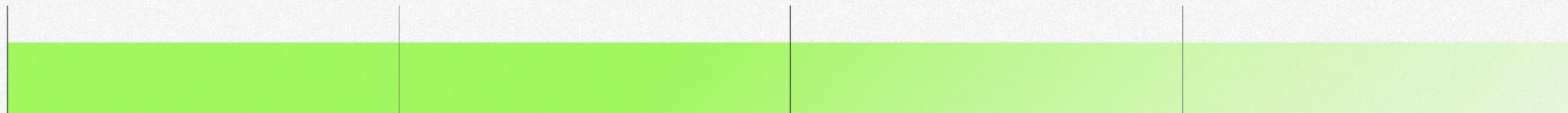
Ciclo tecnológico completo para el cliente

01
Plan & design

02
Development
& Integration

03
Deploy & Testing

04
Improvement
& 24/7 support



Servicios

■ Cloud & IT Business

Diseño, implantación y provisión de arquitecturas e infraestructuras cloud para clientes de todo el mundo. Dotamos a las organizaciones de seguridad, eficiencia y rendimiento a través de infraestructuras cloud y servicios IT adaptados a cada necesidad.

Ingeniería de sistemas
IT Outsourcing
Cloud e infraestructuras IT
DRP y continuidad de negocio
Rendimiento web

■ Software Engineering

Llevamos a cabo proyectos complejos de Ingeniería de software en todos los ámbitos de negocio de las organizaciones. Proporcionamos plataformas y herramientas digitales en constante evolución que dan respuesta a las necesidades reales de las empresas y a sus clientes.

Internet Business
Industry 4.0 & Digital Industry

■ Communications

Ayudamos a nuestros clientes a mejorar la forma en la que se relacionan, gracias a soluciones avanzadas de red, telefonía IP y comunicaciones unificadas. La tecnología de VoIP con la que asistimos a algunos de los principales operadores nacionales, a disposición de empresas y administraciones públicas.

VOIP y Comunicaciones Unificadas
Redes inalámbricas y cableadas

Servicios

■ Cybersecurity

Servicios y soluciones integrales de seguridad y ciberinteligencia dirigidas a preservar la integridad de las infraestructuras e información de las organizaciones ante posibles ataques. Pentesting, Threat Intelligence, técnicas OSSINT, gestión de la seguridad, etc.

Consultoría de seguridad

Servicios de seguridad gestionados

Soluciones de seguridad

Amazon Web Service Security (AWS)

Nube híbrida segura

■ Data Intelligence

Estrategias de analítica avanzada de datos que cubren desde el diseño e implantación de la arquitectura hasta los procesos de ingeniería y ciencia de datos. Diseñamos y desplegamos herramientas de consumo, visualización y explotación avanzada del dato. Somos especialistas en ingeniería y despliegue de productos de datos vía API.

Estrategia de datos

Ingeniería de datos

Ciencia de datos

Visualización de datos

Productos de datos

ML OPs

Sectores



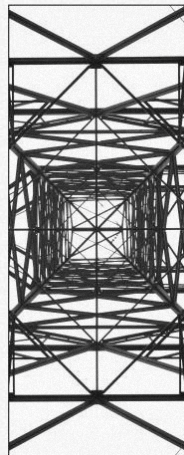
Seguro



Telco



Financiero



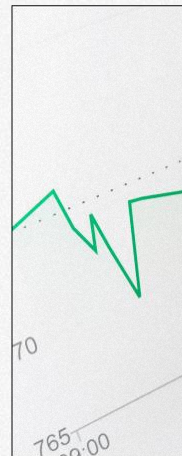
Energía



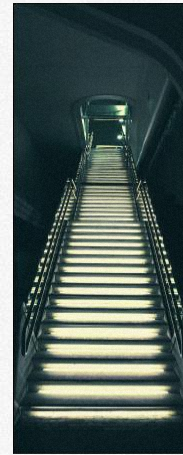
Fabricación



Logística



Salud



Retail



Administración pública

Tecnologías

Seleccionamos las tecnologías que mejor se adaptan a tu negocio y/o sector para ofrecerte las soluciones más **eficientes e innovadoras**.



03

Nos avalan

Clientes

Premios y reconocimientos

Certificaciones

Casos de éxito

Cientes



Premios y reconocimientos



Pyme Innovadora del año
Teleco Gau 2012



Mejor Caso de éxito por
Flywire
Open Awards 2016



Best services / solutions
provider
Open Awards 2019



Mejor Caso de éxito por
Saunier Duval
VoIP2Day 2014



Mejor proyecto de
transformación digital por
Eroski
Open Awards 2017



Premio mejor proveedor de
servicios y soluciones
Open Awards 2019



Mejor Caso de éxito por
Euskaltel
VoIP2Day 2014



Mejor conferencia técnica
VoIP2Day 2017



Premio al Mejor Blog de
Software Libre
Portal Programas



Mejor conferencia técnica
VoIP2Day 2016



Premio a la gestión del
crecimiento por Eroski
Euskalit 2018



Premio Open Data
Euskadi por Open Ispilu
Gobierno Vasco



Mejor Producto por ivoz
Provider
VoIP2Day 2016



Premio mejor Caso de éxito
por GM Food
VoIP2Day 2019



Best Collaboration of the
Year 2021
OVHcloud

Certificaciones



03.1

Casos de éxito

Caso 1

Caso 2

Caso 3



Grupo Eroski

Transformación digital de las comunicaciones de Grupo EROSKI a nivel nacional.

EL RETO

Renovar junto a Telefónica las comunicaciones de Grupo EROSKI a nivel nacional para liberarlas de las dependencias y limitaciones provocadas por las centralitas tradicionales.

LA SOLUCIÓN

Un **macroproyecto de ingeniería de voz centrado en la renovación de las centralitas telefónicas de Grupo Eroski**, y que concluye con la implantación de la solución de centralita IP, **IVOZ Business**, en cerca de **2.000 centros de EROSKI** de todo el territorio nacional; es decir, unas **30.000 extensiones** telefónicas repartidas entre hipermercados, supermercados, franquicias y sedes corporativas.

En lo que se refiere al hardware, contamos con el apoyo de nuestro partner Snom, fabricante alemán de terminales de VoIP del cual Irontec es el principal socio en el sur de Europa. A su vez, el proyecto se completa con la integración a medida de nuestra solución IVOZ Business para dar servicio y modernizar los sistemas de interfonía y megafonía de los diferentes centros de Grupo EROSKI.

TECNOLOGÍAS RELACIONADAS





Innubo

Sistema de telefonía IP Carrier Grade para operador con más de 1000 proyectos.

EL RETO

Innubo, compañía de telecomunicaciones con sedes en Barcelona y Madrid y más de 1.000 proyectos a sus espaldas, necesitaba adaptar y renovar sus soluciones de voz para clientes con una nueva solución «Carrier Grade» que además le ofreciera capacidades en el ámbito de las comunicaciones unificadas.

LA SOLUCIÓN

A la hora de afrontar este proyecto se estudiaron las necesidades del cliente a la hora de comercializar soluciones de voz a cliente empresarial y residencial.

Citelia cuenta con una **solución en alta disponibilidad multiCPD basada en ivoz Provider** que proporciona enlace con Trunks de diferentes carriers, sistema de vPBX multimarca y multitenant, sistema de facturación y API de integración para aplicaciones de terceros.

De forma adicional, se complementa el servicio con instalaciones ad-hoc basadas en el producto ivoz Business para proporcionar servicios avanzados de telefonía IP para grandes cuentas. Finalmente proporcionamos al cliente un servicio completo de soporte y gestión de sus sistemas para dotar a la solución de la estabilidad que requiere un proyecto de estas dimensiones.

TECNOLOGÍAS RELACIONADAS



MONDRAGON
UNIBERTSITATEA

Universidad Mondragón

Despliegue de red de comunicaciones Wifi
de alto rendimiento

EL RETO

Dar servicio de comunicaciones inalámbricas a estudiantes y empresas dentro del proyecto de innovación Bilbao Berrikuntza Faktoria y del Campus Leinn de Bilbao

LA SOLUCIÓN

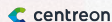
La universidad de Mondragón se enfrentaba al reto de ofrecer un servicio de comunicaciones inalámbricas para estudiantes y empresas en un espacio de alta densidad de usuarios.

Para afrontar el proyecto desde Irontec hemos realizado un estudio de la coberturas y distribución de los espacios, mapeando las necesidades de comunicaciones y realizando un **diseño y planificación del despliegue.**

En la siguiente fase del proyecto se realizó el **despliegue físico y lógico de toda la red** dentro de los diferentes espacios, realizando las pruebas de carga y usabilidad de la red pública y de las subredes de estudiantes y gestión.

Finalmente Irontec provee un servicio integral de soporte que permita al cliente seguir ofreciendo el servicio con la tranquilidad que la institución requiere.

TECNOLOGÍAS RELACIONADAS





AXA

Infraestructuras avanzadas hiperescalares y en Alta Disponibilidad para el sector salud

EL RETO

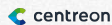
Materializar una plataforma que permita hacer un mayor y mejor seguimiento del estado de salud de sus asegurados gracias a una **infraestructura escalable destinada a realizar nuevos despliegues en múltiples áreas geográficas**, y que además cumpla con los más altos estándares a nivel de seguridad de acuerdo con la normativa de protección de datos vigente en los diferentes países.

LA SOLUCIÓN

Un proyecto basado en DevOps en el que Irontec se alía con Inithealth para dar soporte en hosting, cloud híbrido e infraestructuras con un alto volumen de servidores, capas de seguridad, etc.. El resultado, **una plataforma tecnológica que permite construir fácilmente soluciones digitales para acompañar a las personas en la gestión de su salud**.

De este modo y entre otras funcionalidades, AXA recoge más datos sobre sus clientes y puede ajustar la prima a con mayor precisión, al incluir parámetros tales como la actividad deportiva realizada o la alimentación.

TECNOLOGÍAS RELACIONADAS





Finalbion

Infraestructuras y Seguridad sobre entornos multi cloud para el sector financiero.

EL RETO

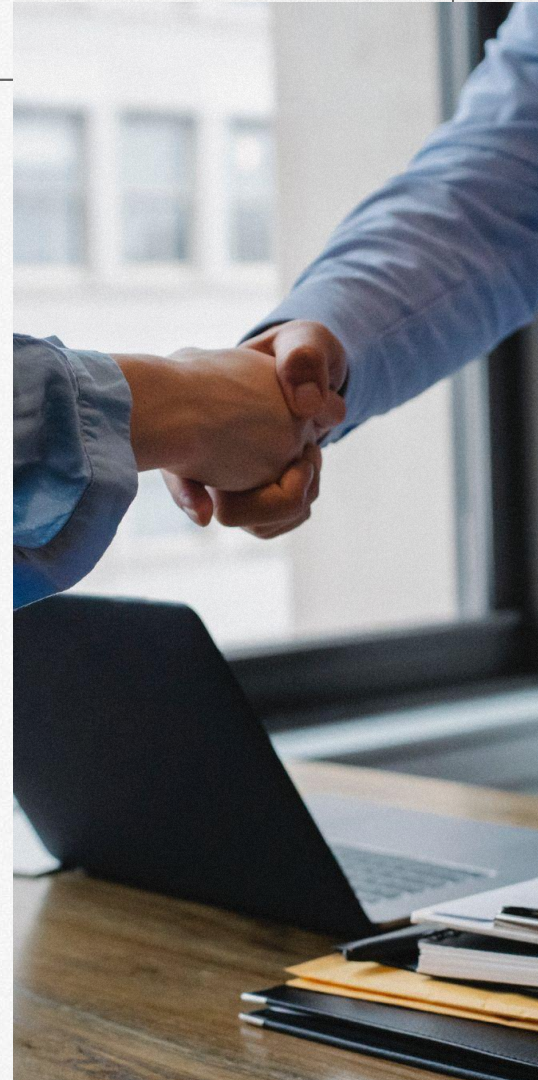
La empresa financiera Finalbion confía en Irontec para la **migración a Cloud de su infraestructura tecnológica**. Un proyecto llevado a cabo en tiempo récord, rápidamente amortizable y con la seguridad como prioridad absoluta.

LA SOLUCIÓN

Una entidad financiera como Finalbion necesita que su servicio esté siempre operativo, por lo que la primera decisión que se tomó en el paso a la nube de sus servidores es que no se confiaría en un único proveedor. **Amazon AWS e IBM Softlayer** han sido las opciones escogidas por su contrastada fiabilidad y su robustez, combinando tanto servidores Windows como Linux RedHat. Alta disponibilidad y redundancia para un proyecto que lo exige.

Se ha implementado un Disaster Recovery Plan, garantizando que, si se produce algún problema con una de las infraestructuras, es posible balancear todo hacia otra, permitiendo así una disponibilidad total del negocio. Para las comunicaciones se ha establecido un routing dinámico avanzado, una decisión crucial ya que un routing estático podría crear una sobrecarga administrativa y operativa.

TECNOLOGÍAS RELACIONADAS





IK4 Lortek

Servicio de outsourcing tecnológico.

EL RETO

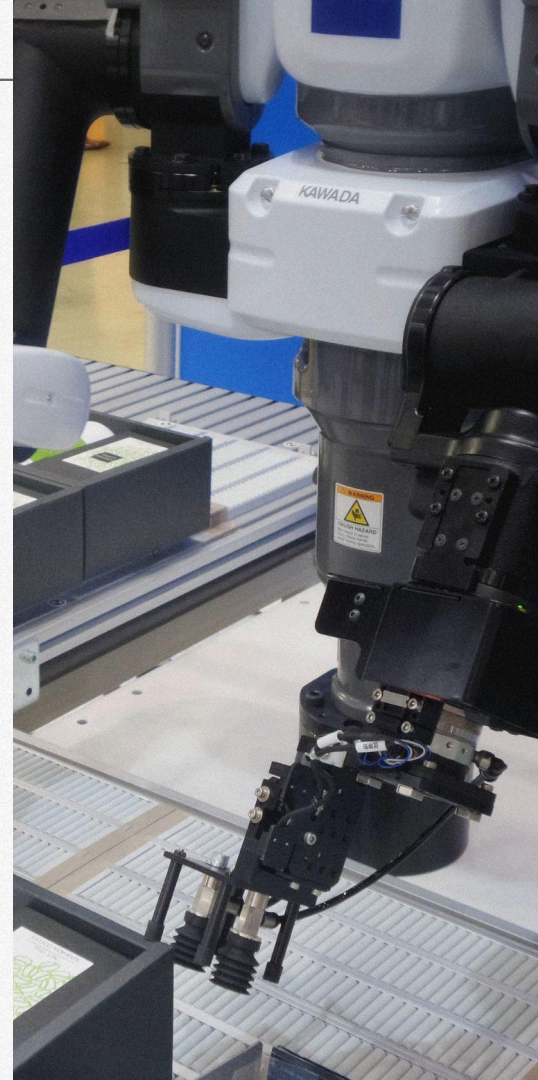
El centro de Innovación continua de la red IK4 quería reducir sus costes de gestión TIC a través de la incorporación de servicio externo de gestión avanzada IT

LA SOLUCIÓN

Irontec ofrece un servicio integral de gestión de las nuevas tecnologías de la información de la organización afrontando **procesos de consultoría, gestión de las infraestructuras, gestión de sistemas de backup, gestión de la microinformática y provisión de equipamientos.**

Irontec proporciona un servicio remoto de monitorización de los sistemas dotando al cliente de la tranquilidad que la organización requiere.

TECNOLOGÍAS RELACIONADAS





Grupo Euskaltel

Desarrollo web multimarca y multiplataforma.

EL RETO

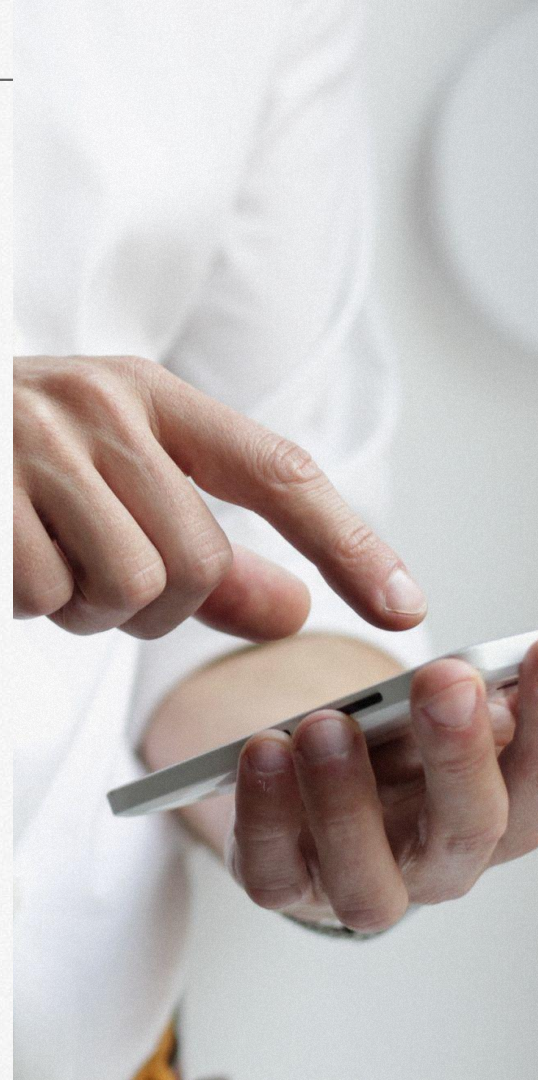
Desde Irontec y como partner tecnológico de referencia, acompañamos al Grupo Euskaltel en un proceso de expansión sin precedentes. Nos enfrentamos al **reto tecnológico de integrar los procesos de captación de cliente y atención al usuario en los canales digitales**; manteniendo la identidad, la cercanía y la propuesta de valor de cada marca del grupo: Euskaltel en Euskadi, R en Galicia, Telecabre en Asturias y Racctel+ en Catalunya.

LA SOLUCIÓN

Desde Irontec se realiza un desarrollo multimarca y multiplataforma de gestión unificada y despliegue múltiple. Es decir, con una única plataforma común en su base, somos capaces de tener los contenidos preparados para las diferentes marcas y plataformas con las que operan en cada mercado. Intervenimos en dos activos fundamentales, críticos para el negocio de la compañía: la contratación de servicios en la web pública, y el servicio posventa a través del área privada a través de la web y app.

Y todo esto con una única programación. Así, gracias a un repositorio único, somos capaces de construir una aplicación que podemos personalizar para cada marca, tanto en imagen como en funcionalidad, optimizando así al máximo la experiencia del usuario con su proveedor.

TECNOLOGÍAS RELACIONADAS



JMA**JMA**

Desarrollo de HMI Inteligente para máquinas de identificación y duplicado de llaves.

EL RETO

Acompañar a JMA en el desarrollo del software de control para sus máquinas de nueva generación de identificación y copia de llaves.

LA SOLUCIÓN

JMA afronta una nueva etapa en el desarrollo de soluciones orientadas al ferretero. Multicode y Keyreader son dos máquinas orientadas a la copia e identificación inteligente de llaves, pensadas para su instalación en ferreterías y centros de copia de llaves en todo el mundo.

Esta nueva generación de dispositivos requería de un **software de control independiente que pudiera ser ejecutado desde cualquier tablet o móvil** de ferretero.

Desde Irontec hemos desarrollado una **solución modular y desacoplada de la propia máquina que proporciona un control e inteligencia para hacer que el flujo de trabajo sea más sencillo.**

Keyreader permite la identificación por imagen del modelo de llave a copiar entre miles de referencias. Para ello hace uso de un modelo inteligente de reconocimiento y procesamiento de imágenes.

Un proyecto en el que se han aplicado técnicas de desarrollo móvil moderno al sector industrial.

TECNOLOGÍAS RELACIONADAS



P4Q | PROFESSIONALS
FOR
QUALITY

P4Q

Sistema inteligente de monitorización y regulación de paneles solares

EL RETO

Desarrollo tecnológico completo a nivel de definición, desarrollo y despliegue de tecnologías de *hardware* y *software* a medida para la monitorización, regulación y **gestión completa de paneles solares** distribuidos en infraestructuras de múltiples ubicaciones geográficas internacionales.

LA SOLUCIÓN

Irontec desarrolla para el fabricante P4Q el proyecto Suntrack: un **complejo sistema de control y visualización de paneles solares** dirigido a la obtención, transmisión, análisis y almacenamiento de grandes volúmenes de datos de operación con alta exigencia de disponibilidad y comunicación.

Se trata de una solución tecnológica avanzada de desarrollo propio desplegada en más de 128 parques solares activos en todo el mundo, capaz de monitorizar en tiempo real más de 100.000 dispositivos. Una solución que gracias al empleo de tecnologías Open Source de última generación, permite a la compañía la gestión precisa de los activos.

TECNOLOGÍAS RELACIONADAS

Industrial
Multiprotocol



Universidad de Deusto

Infraestructuras y securización para hosting de proyectos basados en Wordpress.

EL RETO

La Universidad de Deusto ha visto cómo la tecnología Wordpress ha crecido a lo largo de los años dentro del entorno universitario como medio de publicación Web para Investigadores y Docentes. Actualmente más de 120 sitios web suponen un problema de seguridad y escalabilidad. Irontec apoya a UD en la gestión de esta situación.

LA SOLUCIÓN

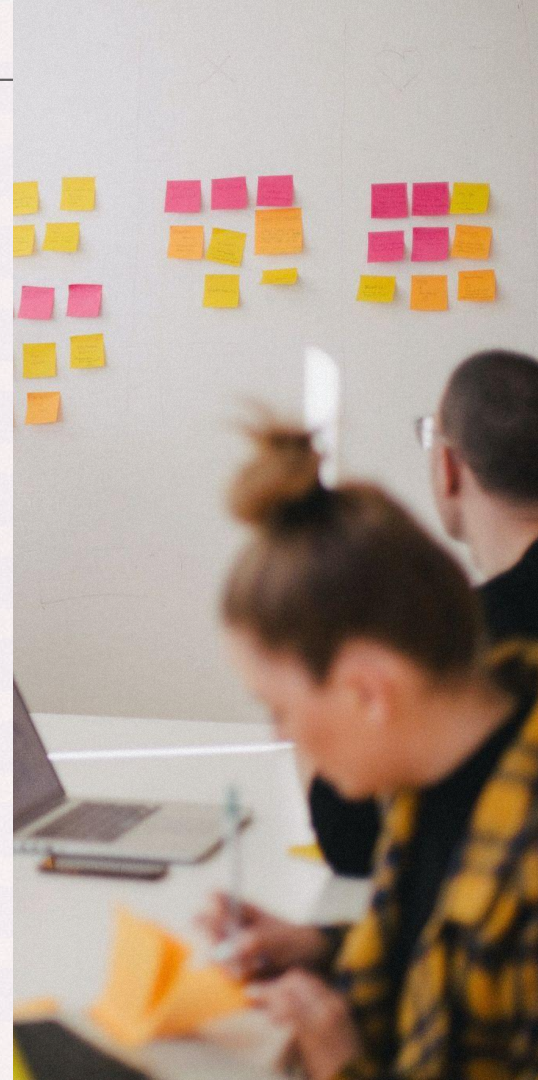
Irontec ha apoyado a la Universidad en la gestión de esta situación con líneas de colaboración:

En primer lugar se ha creado un **entorno de hosting cloud securizado pensado para el despliegue estandarizado** de soluciones basadas en Wordpress de una forma sencilla y altamente escalable.

Por otro lado se ha llevado a cabo la **migración y securización de 120 sitios web** basados en Wordpress hacia este nuevo entorno seguro.

Finalmente se proporciona un sistema de **monitorización activa de los sistemas y del software** desplegados que permita a la Universidad anticiparse a posibles problemas de seguridad.

TECNOLOGÍAS RELACIONADAS





Grupo Vaillant

Diseño, securización e implantación de entorno de ejecución segura para el ecosistema Web.

EL RETO

Grupo Vaillant buscaba la securización de sus entornos Web a través del diseño y despliegue de una solución de seguridad WAF que permita proteger de forma personalizada cada una de las web de la compañía.

LA SOLUCIÓN

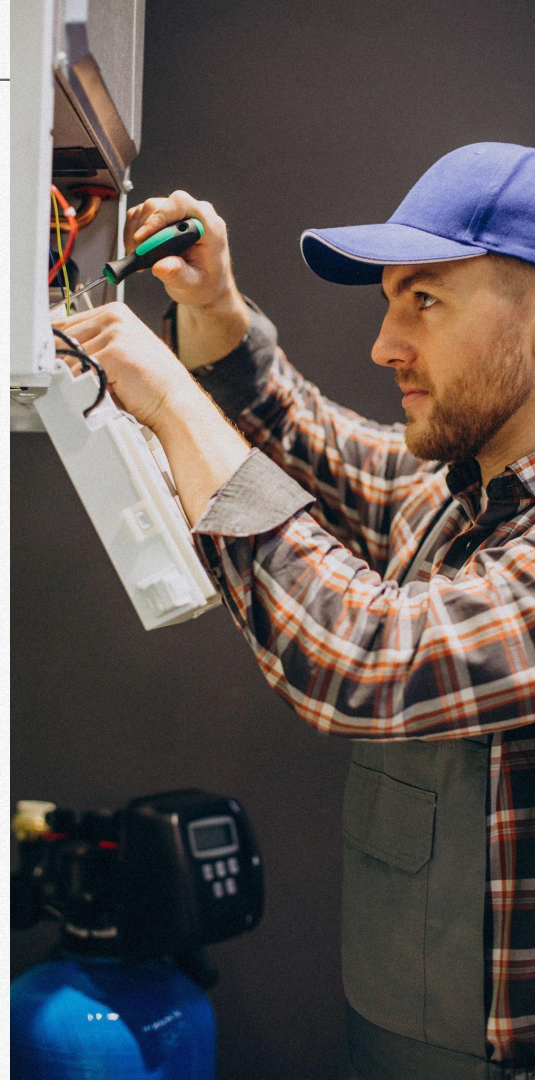
Irontec ha diseñado y desplegado **una solución WAF en alta disponibilidad con reglas avanzadas** que permiten securizar el entorno de ejecución web, a través de la mejora de los ratios de detección de posibles ataques.

Esta solución ha sido desplegada de forma personalizada para cada uno de los sitios web, estableciendo normas y patrones de detección específicos para cada site.

De forma adicional se han **proporcionado un conjunto de Dashboards basados en Elastic Search** que facilitan la visualización de los diferentes eventos de seguridad detectados por el sistema.

Por último se ha proporcionado una integración con el servicio de SOC de la compañía facilitando la integración de los diferentes eventos de seguridad con el grupo de operaciones.

TECNOLOGÍAS RELACIONADAS





Init Health

Diseño e implantación del plan de seguridad de Infraestructuras para proyectos de eHealth.

EL RETO

Definición e implantación del plan de seguridad para las infraestructuras de los proyectos de eHealth de Init a nivel mundial.

LA SOLUCIÓN

Init Health cuenta con una infraestructura de más de 30 servidores para ofrecer un innovador servicio tecnológico para aseguradoras en el sector de eHealth.

Para asegurar esta plataforma se desarrolla una **auditoría previa para la identificación de una arquitectura de seguridad** eficiente, así como para la clasificación de posibles vectores de ataque.

Posteriormente se lleva a cabo la **sensorización mediante sondas de una Infraestructura de más de 30 servidores**, definiendo las sondas para la recogida de eventos de seguridad.

Toda la información es recogida mediante un **SIEM basado en Wazuh**, que nos permite la parametrización de los diferentes umbrales de detección.

TECNOLOGÍAS RELACIONADAS





Bridgestone

Normalización del catálogo de referencias de almacén y modelado predictivo para la previsión de obsolescencia de materiales.

EL RETO

El departamento de compras y gestión de almacenes de Bridgestone EMEA se enfrentaba al reto de mejorar la gestión operativa de sus almacenes por medio de la normalización de los códigos de SKU de sus referencias y la optimización de la tasa de obsolescencia de repuestos. Cuestiones ambas que le suponían un sobrecoste de €0.5M recurrentes anuales y una inversión en CAPEX de €3.6M cada 5 años.

LA SOLUCIÓN

- Estandarización del catálogo completo de referencias SKU de los almacenes EMEA de la compañía.
- Catálogo de 130.000 referencias de repuestos, con una recodificación de más del 53% de SKU's y una supresión de duplicidades de más del 47%.
- Desarrollo de una aplicación de identificación de propensión a la obsolescencia de material sobre técnicas de Machine Learning.
- Reducción de costes de inventario en toda la cartera de la UE de más del 6%.
- Ahorro de 3.5M€ en 5 años por eliminación de compras recurrentes de material con alto grado de obsolescencia.
- Mejora del flujo del proceso de adquisición y generación de ahorros directos.

TECNOLOGÍAS RELACIONADAS





Tubacex

Identificación de patrones de recurrencia en paradas e interrupciones de los hornos de la línea de prensa utilizando técnicas de Machine Learning.

EL RETO

Con el objetivo de minimizar la tasa de defectivos, desde el departamento de producción de la planta de Llodio de Tubacex se plantea la problemática de resolver el descenso de temperatura de los bloques de acero sobre los que se fabrican los tubos. Para ello se desarrolla un proyecto de analítica avanzada de datos en el que se identifican los patrones de recurrencia de las paradas en todas las líneas del ciclo productivo –así como las variables críticas que intervienen en ellos–.

LA SOLUCIÓN

- Definición y ejecución de un proyecto integral de exploración analítica de datos del proceso productivo (EDA).
- Análisis correlacional de más de 35.000 paradas de máquinas y de proceso productivo desde el año 2016.
- Determinación de las variables críticas que definen la naturaleza y tiempo de las paradas por cada una de las máquinas del ciclo productivo.
- Variables: frecuencias de paradas por línea y máquina, tiempo de paradas, tipos de máquina, tipos de incidencia, equipos de trabajo, etc.
- Despliegue de un Modelo de Grafos sobre una aplicación web alojada en infraestructura de cliente y de desarrollo propio, para identificar la recurrencia y la naturaleza de cada una de las paradas identificadas.

TECNOLOGÍAS RELACIONADAS



PhoneHouse

The Phone House

Sistema de Recomendación para la Optimización y Personalización de Campañas de Marketing Directo.

TECNOLOGÍAS RELACIONADAS



cassandra

**Irontec**

EL RETO

The Phone House España se enfrentaba al reto de maximizar su facturación por medio de la optimización de la recurrencia de compra. Para ello se decidió crear un sistema de recomendación de productos y servicios sobre la base de la optimización del Ciclo de Vida del Cliente (LTV).

LA SOLUCIÓN

Dado que al comienzo del proyecto 2/3 de los clientes de TPH compraban solamente una vez y un solo producto durante todo su Ciclo de Vida, para el desarrollo del Sistema de Recomendación se optó por un enfoque híbrido articulado en dos recomendadores: uno basado en contenido y otro basado en usuarios.

- Identificar qué clientes pueden ser propensos a comprar algún producto y qué recomendar a estos clientes.
- Identificar cuándo esos clientes pueden ser propensos a comprar dicho producto e identificar cuál es el mejor canal para contactar a dicho cliente: sms/email.
- Naturaleza de cada una de las paradas identificadas.

Desde el punto de vista algorítmico se emplearon técnicas de clasificación (Máquinas de Vectores de Soporte), de agrupación (K-means y DBSCAN) y reglas avanzadas de asociación (Market Basket Anlysis), de manera que se consolidó un ensemble de modelos que permitió la mejora de los ratios de respuesta ante ofertas, de ventas y el incremento del LTV. Finalmente se desplegó el modelo en la infraestructura y se desarrollaron API's sobre las que trabajan las consultas de los sistemas de información corporativos empleados por el departamento de Marketing de la compañía.



Irontec.