



System  
Disarmed  
Ready to Arm

Global Arm

Stay Armed

Partition Status

Zone Status

Photos

Away Arm

Options

# TECNOLOGÍAS DEL FUTURO PARA RETOS PRESENTES

2022

**by demes**  
GROUP

## By Demes Group es el distribuidor líder en material electrónico de seguridad en el mercado ibérico y de referencia a nivel internacional.

Más de 8.500 clientes repartidos por los mercados de Europa, África, Oriente Medio y América avalan nuestra experiencia en el sector desde 1985 y confirman nuestra solidez, solvencia y gran capacidad de crecimiento y expansión.

Nuestra meta principal es aportar la solución más adecuada a nuestros clientes según sus necesidades, con un gran servicio en todos los niveles. Para lograrla, nuestros más de 160 profesionales cualificados se esfuerzan al máximo en satisfacer a nuestros clientes a través del catálogo de productos y soluciones más completo del mercado, unido al compromiso de calidad, atención comercial, logística, servicio post-venta, formación e innovación.

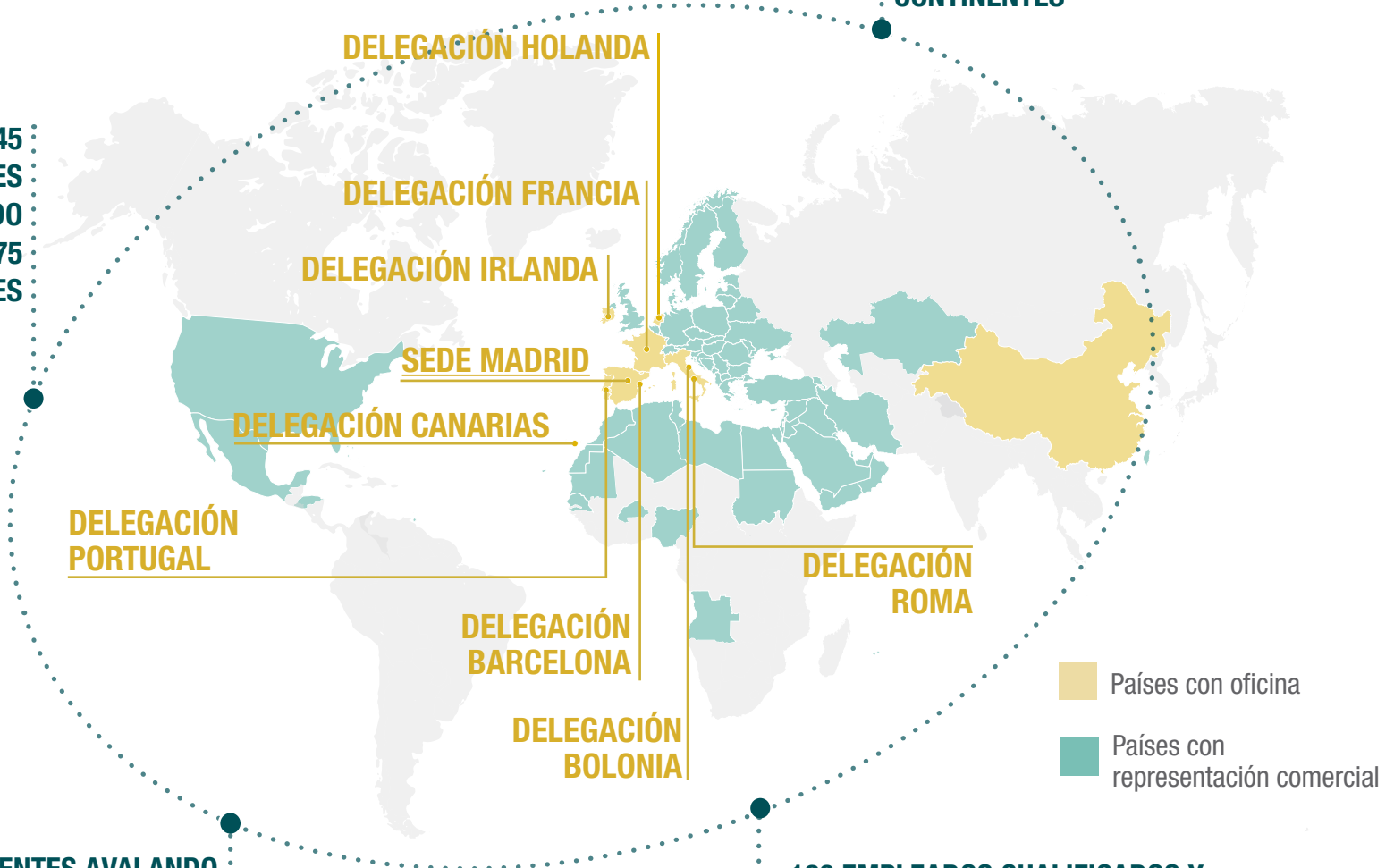


# PRESENCIA GLOBAL

Desarrollamos nuestra actividad comercial en Europa, Oriente Medio, África y América, manteniendo una clara tendencia a la expansión internacional.

9 OFICINAS EN EUROPA Y ACTIVIDAD COMERCIAL EN 4 CONTINENTES

+45 REPRESENTANTES ATENDIENDO CLIENTES EN +75 PAÍSES



DELEGACIÓN HOLANDA

DELEGACIÓN FRANCIA

DELEGACIÓN IRLANDA

SEDE MADRID

DELEGACIÓN CANARIAS

DELEGACIÓN PORTUGAL

DELEGACIÓN ROMA

DELEGACIÓN BARCELONA

DELEGACIÓN BOLONIA

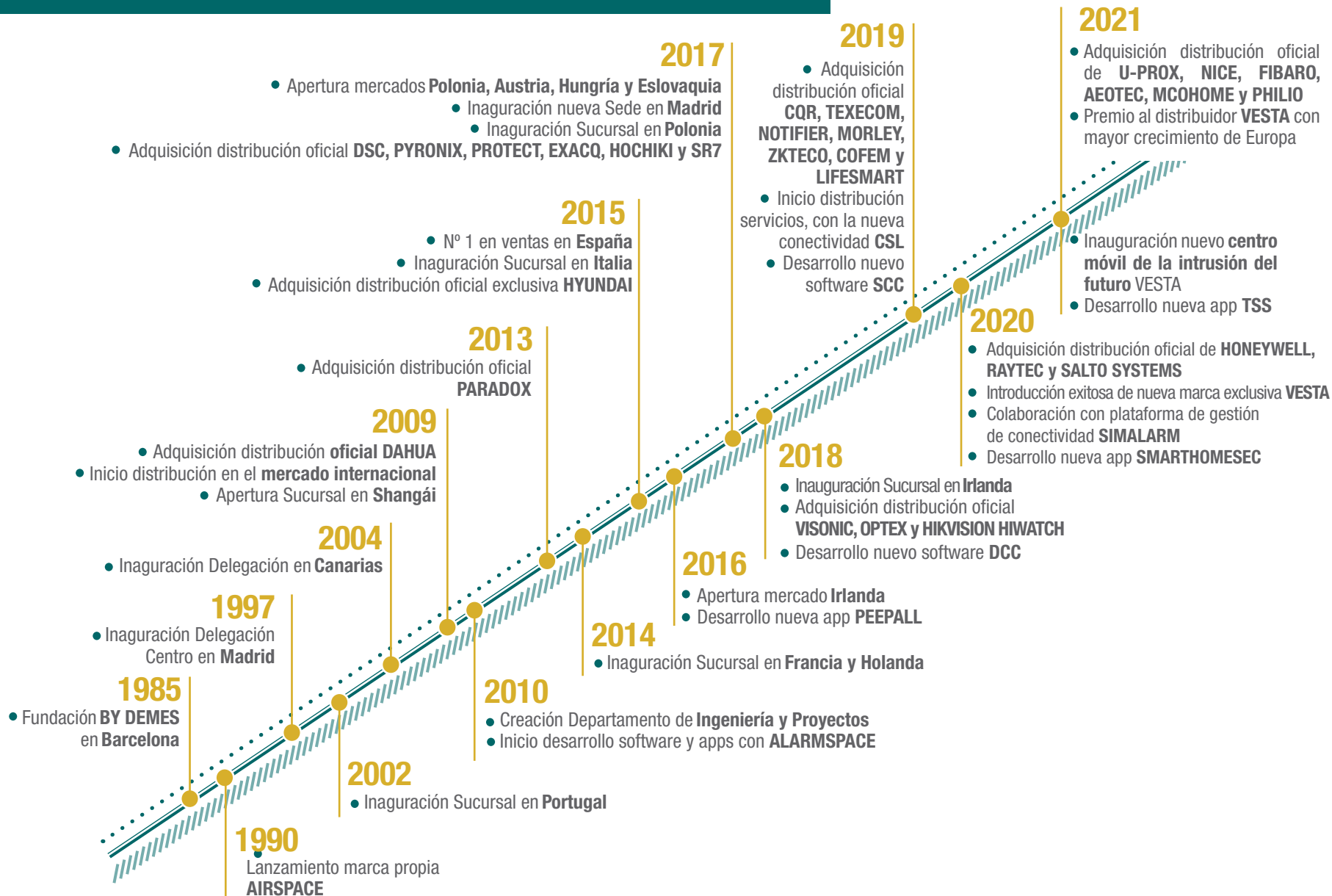
Países con oficina

Países con representación comercial

+8.500 CLIENTES AVALANDO NUESTRA EXPERIENCIA

+160 EMPLEADOS CUALIFICADOS Y FORMADOS

# NUESTRA EXPERIENCIA NOS AFIANZA COMO LÍDERES



Disponemos del portfolio más amplio y avanzado de productos de seguridad electrónica y domótica, convirtiéndonos en el mayor proveedor especializado del sector.

Nuestros sistemas y soluciones abarcan un gran abanico de sectores, incluyendo comercio y retail, residencial, industria, transporte y logística, sanidad, educación, infraestructuras críticas, cuerpos y fuerzas de seguridad, bancario, hotelero, salas de juegos, centros de negocios y oficinas, centros penitenciarios, etc. Ofrecemos la solución integral para su agilidad, mejor operabilidad y ahorro de costes.

## CCTV



- Sistemas analógicos
- Sistemas analógicos HD (HDCVI, HDTVI, AHD)
- Sistemas IP
- Grabación digital (DVR, NVR, software de gestión)
- Análisis de vídeo
- Lectura de matrículas
- Pasarelas CRA

## INTRUSIÓN



- Centrales cableadas y vía radio
- Centrales microprocesadas
- Sensores de intrusión
- Receptores vía radio y accesorios
- Sistemas para detección interior
- Detección perimetral
- Servicios de conectividad

## ACCESOS



- Cerraduras electrónicas
- Sistemas on-line y off-line de integración
- Sistemas de presencia
- Control de presencia
- Control de rondas
- Software profesional de gestión
- Lectores y tarjetas
- Reconocimiento facial

## INCENDIO



- Sistemas de detección convencionales
- Sistemas de detección analógicos
- Sistemas de extinción de CO y gases
- Sirenas, retenedores y accesorios

## SOFTWARE Y APPS



- SW para CRA e instaladores para gestión unificada de videovigilancia, intrusión, videoporteros e incendio
- SW de control logístico
- SW y Apps de gestión de sistemas de seguridad y SmartHome
- App móvil de integración de videovigilancia e intrusión
- Plataforma de gestión global

## IOT SMARTHOME



- Soluciones IoT orientadas a la domótica y automatización doméstica
- Soluciones IoT orientadas a la intrusión (Grado 2) y videovigilancia con notificaciones en tiempo real
- Integración IoT en videovigilancia mediante HDCVI 4.0

## MAYOR PORTFOLIO DEL MERCADO

Contamos con la distribución de más de 9.000 referencias de más de 70 marcas referentes y con la distribución en exclusiva de marcas líderes del sector como HYUNDAI y VESTA.

Además, disponemos de nuestros propios productos, desarrollados bajo las firmas AIRSPACE y CCTVDIRECT, además de los softwares y apps propios ALARMSPACE, SCC, TSS y SMARTHOMESEC.



**DISTRIBUCIÓN  
OFICIAL**



**SELECCIÓN DE FABRICANTES  
DESDE SHANGHÁI**



**SERVICIO POST-VENTA  
DEL FABRICANTE**



**+70 MARCAS  
REFERENTES**



**SIEMPRE LAS ÚLTIMAS  
TECNOLOGÍAS**



**PRODUCTOS  
ORIGINALES**



**CUMPLIMIENTO DE  
NORMATIVAS TÉCNICAS Y  
DE CALIDAD**



**PRECIOS  
COMPETITIVOS**



**TRATO DIRECTO CON EL  
FABRICANTE**



**HASTA 5 AÑOS  
DE GARANTÍA**



## CCTV



## INTRUSIÓN



## ACCESOS



## INCENDIO



## SOFTWARE



## APPS



## IOT SMARTHOME

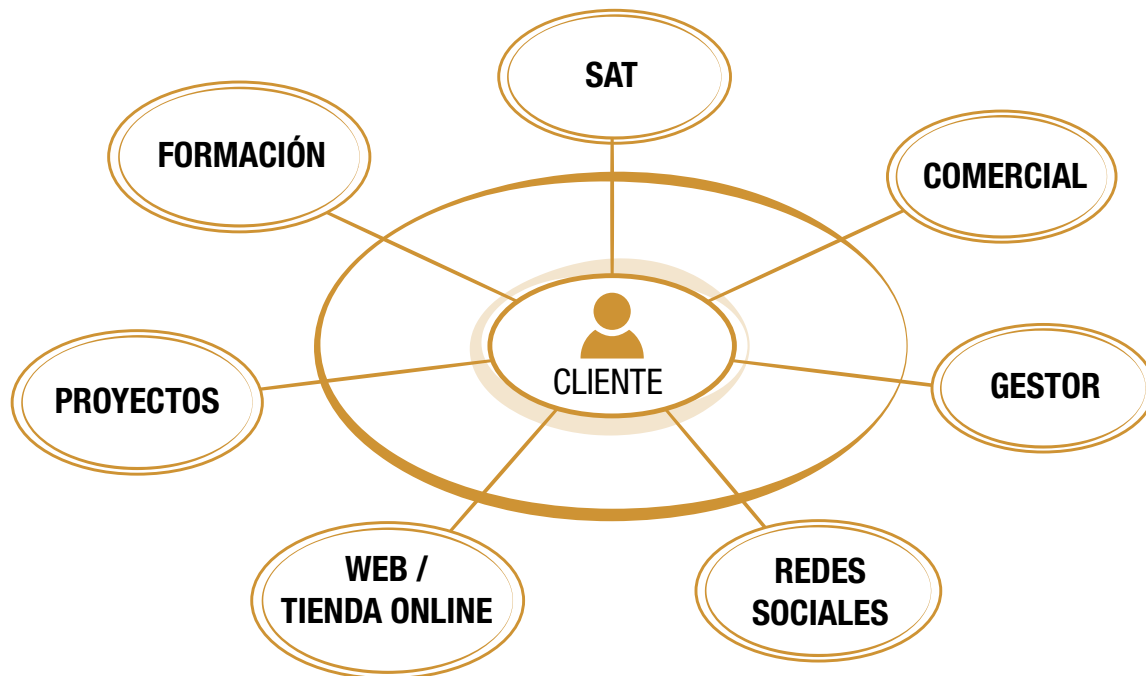


## ATENCIÓN COMERCIAL PERSONALIZADA

Disponemos de un amplio equipo de comerciales y gestores repartidos por todo el territorio y con el mayor conocimiento tanto técnico como comercial sobre los productos que distribuimos. Con ello aseguramos que nuestros clientes reciben la solución más práctica y funcional, además de viable económicamente.

Nuestros comerciales realizan un trabajo desde la pre-venta, la instalación y puesta en marcha, hasta la post-venta, buscando y logrando la total satisfacción.

Adicionalmente, disponemos de potentes herramientas como nuestra página web, que también provee de todo contenido comercial de calidad accesible exclusivamente para nuestro clientes. Nuestra tienda on-line permite realizar pedidos 24/7 y consultar su información (reparaciones, trackings y facturación), de forma segura y con total anonimato.





## EXCELENCIA EN EL SERVICIO POST-VENTA

Contamos con el Departamento Técnico de referencia más eficiente y rápido del sector, que ofrece una solución personalizada a la mayor brevedad.

Nuestros clientes tienen a su disposición un Departamento Técnico altamente cualificado, que permite gestionar cualquier incidencia en tiempo real y de forma online, pudiendo realizar un contacto directo con el fabricante si fuese necesario.



**Soporte  
telefónico y on-line  
personalizado**



**Gestión de reparaciones  
y garantías**



**Dimensionado y  
validación de proyectos**

## CIFRAS DEL PASADO AÑO 2020



**Más de 30.000 llamadas  
atendidas de SAT**



**Más de 14.000 RMA/DOA/ABO  
realizados**

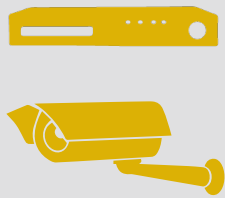


**Más de 30 técnicos especializados  
garantizan el mejor servicio**

# INNOVACIÓN CONSTANTE

Mantenemos nuestro compromiso con el sector de la seguridad innovando y apostando por el I+D para desarrollar nuevos sistemas más eficientes.

## PRODUCTO



SIEMPRE LAS ÚLTIMAS TECNOLOGÍAS

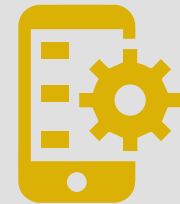
## SOFTWARE



DESARROLLO DE SOFTWARE PARA CRA (ALARMSPACE) E INSTALADORES (SCC)

GESTIÓN DE SERVIDORES P2P Y DDNS PROPIOS

## SOLUCIONES



DESARROLLO DE APLICACIONES (EVO PLUS, EVOCLOUDIP, HYU-VMS, HYU-CONNECT, TOTAL SMART SECURITY Y SMARTHOMESEC)



## EL MAYOR STOCK A NIVEL EUROPEO

La gran capacidad de nuestros almacenes nos permite disfrutar de abundante stock en la práctica totalidad de nuestro catálogo de más de 9.000 referencias originales y a precios competitivos.

Los tres almacenes de By Demes Group ofrecen una logística ágil y directa, realizando envíos diarios antes de las 16:30, lo que garantiza una entrega récord en menos de 24 horas, ya sea de pedidos nacionales o internacionales. Además, nuestros clientes también pueden acudir directamente a nuestras tiendas físicas en Barcelona, Madrid y Canarias para recoger sus pedidos o comprar sus productos.



### CATÁLOGO

+9.000 referencias  
en stock permanente (20M€)

### ENVÍOS

En menos de 24 horas  
nacionales e internacionales

### PEDIDOS

Vía e-mail, con el soporte de  
su gestor, o tienda on-line, abierta 24/7  
([www.bydemes.com](http://www.bydemes.com))

### ALMACENES Y TIENDAS

BARCELONA | MADRID | CANARIAS

## FORMACIÓN CONTINUA

Impartimos cursos de formación gratuitos sobre nuestros sistemas, tanto on-line como presenciales. Además, nuestro canal Youtube contiene toda la información siempre disponible.

A través de nuestra escuela BY DEMES TRAINING CENTER, compartimos nuestra información y construimos el conocimiento de nuestros clientes para que los productos suministrados les ofrezcan el mejor rendimiento posible.



### CURSOS ON-LINE Y PRESENCIALES



### CURSOS A MEDIDA



### ROADSHOWS PERIÓDICOS



### INFORMACIÓN TÉCNICA A DISPOSICIÓN

### GUÍAS RÁPIDAS

### CANAL YOUTUBE

 By Demes España

## SIEMPRE DISPONIBLES EN BYDEMES.COM

A través de bydemes.com, nuestros clientes son los primeros en conocer los productos más innovadores y las novedades del sector, obtienen promociones exclusivas, pueden inscribirse en eventos, realizar sus pedidos y hacer seguimiento de sus envíos y reparaciones.

Garantizamos que las instaladoras y subdistribuidoras de seguridad obtengan la máxima información y documentación a través de nuestra web, redes sociales y newsletters, gracias a nuestras actualizaciones diarias.



- ✓ +9.000 productos con PVP y precios netos
- ✓ Presupuestos y pedidos online 24/7
- ✓ Pago seguro mediante condiciones habituales, transferencia, tarjeta o PayPal
- ✓ Solicitud de asistencia técnica, RMA, DOA y abonos
- ✓ Información de trackings, reparaciones y facturación
- ✓ Soporte en remoto
- ✓ Servicio gratuito DDNS DEMES
- ✓ Inscripción a cursos y presentaciones
- ✓ Centro de descargas
- ✓ Suscripción a newsletters

**Manténgase informado en nuestras secciones de Noticias, Newsletters y Casos de éxito**

**Contenido técnico y comercial de calidad en nuestros canales de YouTube en múltiples idiomas**



**Comunicaciones diarias en nuestras redes sociales de referencia**



## PIONEROS EN CONECTIVIDAD

A través de SimAlarm.eu, la innovadora plataforma de gestión de tarjetas SIM, nuestros clientes cuentan con la mejor conexión M2M para sus dispositivos de seguridad.



APTO PARA TODAS LAS REDES Y  
TECNOLOGÍAS: 2G, 3G Y 4G



GLOBAL ROAMING SIN  
CARGOS ADICIONALES (OME,  
NOS Y VODAFONE, MOVISTAR  
Y ORANGE)



SEGURIDAD (APN  
PRIVADO Y VPN)



IP ESTÁTICA



FACILIDAD Y SENCILLEZ  
DE REGISTRO



SELECCIÓN AUTOMÁTICA DE LA  
SEÑAL MÁS POTENTE



TARJETA SIM PRECISA Y  
FIABLE, SIN PUBLICIDAD  
NI RESTRICCIONES



PAQUETES DESDE  
1MB HASTA 500GB



ALTA VELOCIDAD PARA  
LOS SISTEMAS DE  
SEGURIDAD



ADECUADO PARA SM,  
VOZ Y TRANSMISIÓN  
DE DATOS

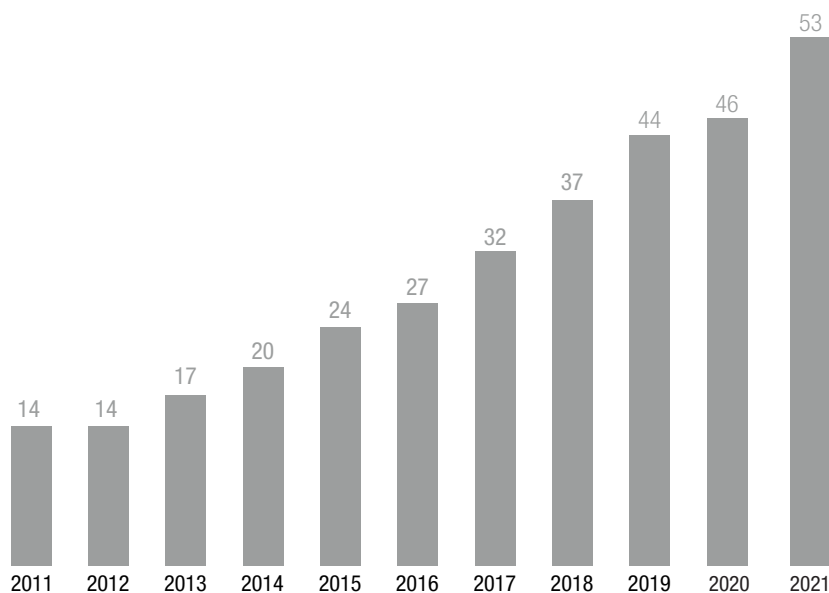
## PROVEEDOR SÓLIDO Y DE CONFIANZA

Un año más By Demes Group es número 1 en Iberia, referente en toda Europa y una de las empresas del sector con mayor crecimiento. Nuestra posición de liderazgo nos confirma como el proveedor más confiable del mercado.

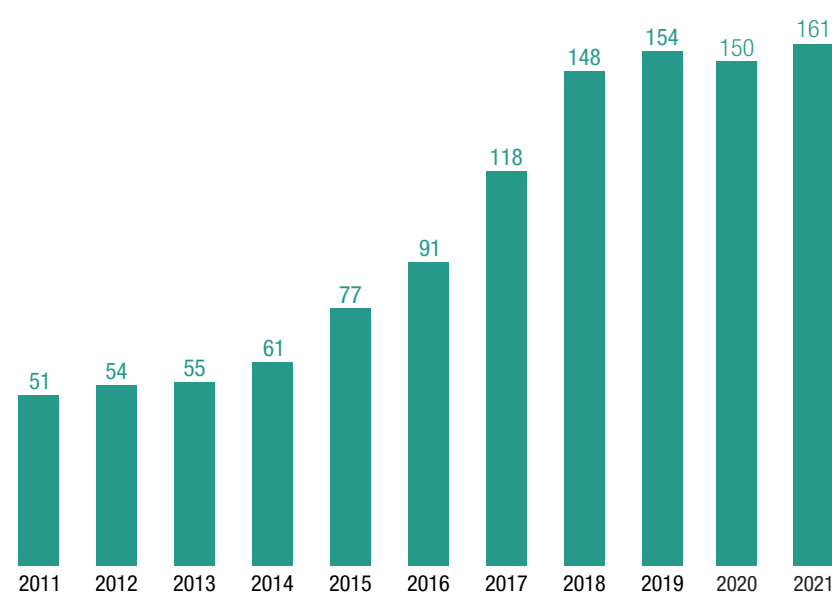


Desde 2009 hemos apostado por la apertura hacia nuevos mercados y nuevos países, logrando crecimientos interanuales constantes de entre el 40 y 300% a nivel internacional. Nuestra capacidad de internacionalización confiere de gran fiabilidad a nuestros productos y marcas propias, así como nos enriquece de experiencia para los mercados actuales y nos dota de gran conocimiento a la hora de detectar nuevas oportunidades y nichos de mercado.

### FACTURACIÓN (M€)



### NÚMERO DE EMPLEADOS



## PRESENCIA EN LAS PRINCIPALES FERIAS MUNDIALES

Creemos imprescindible participar en los principales eventos del sector de la seguridad a nivel mundial para encontrarnos personalmente con nuestros clientes actuales y potenciales y disfrutar juntos de las más avanzadas tecnologías del mercado, mientras analizamos proyectos, compartimos experiencias y recogemos sugerencias e ideas.

### IRLANDA



### ESPAÑA



### BÉLGICA



### PORTUGAL



### FRANCIA



### HOLANDA



### ALEMANIA



### POLONIA



### ESLOVAQUIA



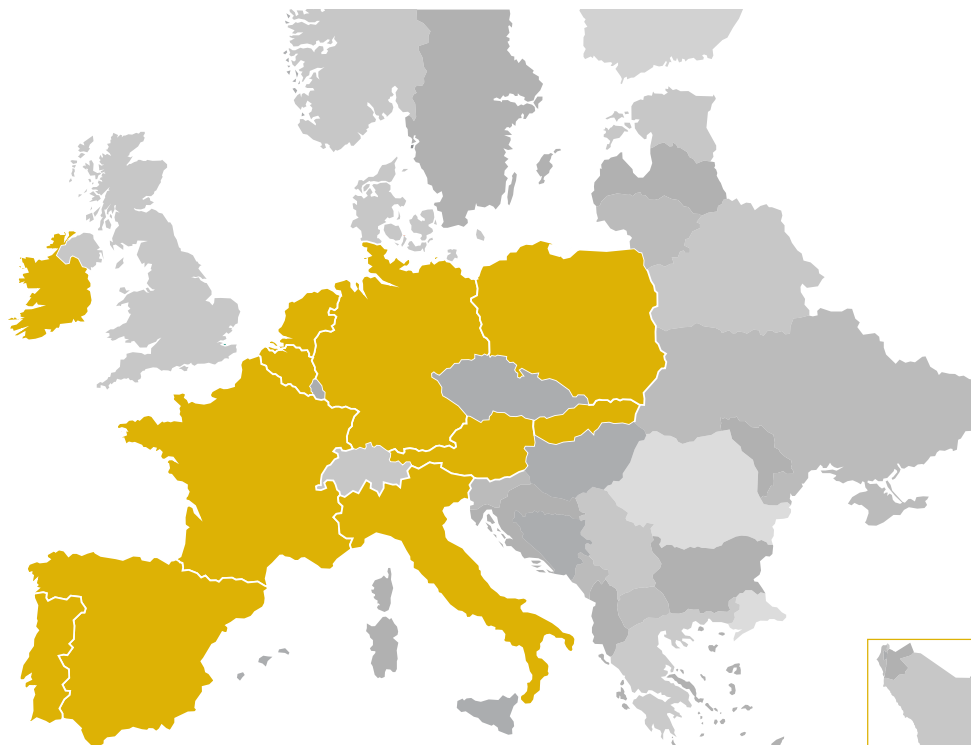
### AUSTRIA



### ITALIA



### DUBAI





## SERVICIO ESPECIALIZADO EN PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS

Nuestro equipo de comerciales y técnicos experimentados, cualificados y en constante formación sobre nuestros sistemas de detección de incendios, están a su entera disposición para dar soporte y servicio, tanto para encontrar la mejor solución técnica en cada riesgo a proteger, como durante la ejecución de sus instalaciones.



TOP MARCAS DE DETECCIÓN DE INCENDIOS  
EN STOCK PERMANENTE



EL MAYOR STOCK DE PCI  
CON ENTREGA EN 24H

**AlarmSpace**<sup>®</sup>  
Make your space safer  
INTEGRACIÓN DE HONEYWELL  
EN SOFTWARE PROPIO PARA CRA



PROYECTOS A MEDIDA  
SEGÚN NECESIDADES Y RIESGOS



SERVICIO POST-VENTA ESPECIALIZADO  
PARA RESOLUCIÓN DE AVERÍAS Y URGENCIAS



# EL MEJOR ASESORAMIENTO EN SUS PROYECTOS DE SEGURIDAD

## INGENIERÍA Y PROYECTOS

El Departamento de Ingeniería y Proyectos de By Demes, con más de diez años de experiencia, selecciona la tecnología más innovadora para aplicarla a las necesidades de nuestros clientes: antes, durante y después de la ejecución de un proyecto. Siempre que nos presentan una problemática, les ayudamos a garantizar el mejor rendimiento y una solución a medida.

Queremos ser el aliado del equipo técnico-comercial de nuestros clientes, creando sinergias conjuntas y contribuyendo a que cada proyecto se lleve a cabo con éxito.



## KEY ACCOUNTS

El Departamento de Key Accounts ofrece un equipo dedicado, para ayudar a los clientes a conocer e implementar en sus organizaciones las últimas tecnologías diferenciales del mercado. A través de una respuesta ágil y personalizada, se asesora al cliente focalizando en:

- ✓ Soluciones integrales de seguridad
- ✓ Productos diferenciales
- ✓ Preventa
- ✓ Formación técnica y comercial específica
- ✓ Implementación de softwares y herramientas de valor añadido para nuestros clientes



## CASOS DE ÉXITO

By Demes Group ha participado y ha dado soporte técnico a numerosos proyectos de pequeña, mediana y gran envergadura de todo el territorio nacional.

### RETAIL

**BOSS**  
HUGO BOSS

**BRICOMART**

*Pepe Jeans*  
LONDON

**PRONOVIAS**  
BARCELONA

### CENTRO COMERCIALES

**arenas**

**vallsur**

**SALERA**

### CASINOS

**ORENES**  
GRUPO

**CASINO**  
PERALADA

**SPORTIUM**

### CENTROS HOSPITALARIOS

CONSELLERIA  
SALUT I CONSUM  
HOSPITAL  
CAN MISSES

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
E.S.E.  
PAMPLONA

Hospital  
Dr. R. Lafora  
SaludMadrid

**ICO**  
Institut Català d'Oncologia

### LOGÍSTICA

**GEODIS**

**carreras**

**MediaMarkt**

### HOTELES

**Castell**

**RENAISSANCE**  
BARCELONA FIRA HOTEL

**Hard Rock**  
HOTEL  
TENERIFE

### CENTROS PENITENCIARIOS

**CENTRO**  
**PENITENCIARIO**  
SEVILLA II

**HOSPITAL PSIQUIÁTRICO**  
**PENITENCIARIO**  
DE FONTCALENT ALICANTE

**CENTRO PENITENCIARIO**  
**ÁLCALA MECO**  
MADRID

### BANCA

**BBVA**

**Bankia**

**Caixa**  
*d'Enginyers*

**iberCaja**

### INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS

**Canal de**  
**Isabel II**

**RED**  
**ELÉCTRICA**  
DE ESPAÑA

**Puerto de Cartagena**  
Autoridad Portuaria de Cartagena

**TOTAL**

### SEGURIDAD CIUDADANA

**Ajuntament**  
de Barcelona

**Ayuntamiento**  
de Salamanca

**AJUNTAMENT**  
Premià de Dalt

**JMJ**  
PANAMÁ 2019

## ESPAÑA

### SEDE SOCIAL MADRID

917544804  
[madrid@bydemes.com](mailto:madrid@bydemes.com)

### DELEGACIÓN BARCELONA

934254960  
[bydemes@bydemes.com](mailto:bydemes@bydemes.com)

### ALMACÉN BARCELONA

934254960  
[almacenbcn@bydemes.com](mailto:almacenbcn@bydemes.com)

### DELEGACIÓN CANARIAS

928426323  
[canarias@bydemes.com](mailto:canarias@bydemes.com)

## INTERNACIONAL

### PORTUGAL

(+351) 308813089  
[portugal@bydemes.com](mailto:portugal@bydemes.com)

### FRANCIA

(+33) 147240626  
[france@bydemes.com](mailto:france@bydemes.com)

### ITALIA

(+39) 0687643004  
[italia@bydemes.com](mailto:italia@bydemes.com)

### BENELUX

(+31) 854894441  
[nederland@bydemes.com](mailto:nederland@bydemes.com)

### POLONIA

(+48) 178811067  
[polska@bydemes.com](mailto:polska@bydemes.com)

### IRLANDA

(+353) 15136799  
[ireland@bydemes.com](mailto:ireland@bydemes.com)

### AUSTRIA

(+43) 720882347  
[austria@bydemes.com](mailto:austria@bydemes.com)

### CHINA

(+86) 2152287221  
[asia@bydemes.com](mailto:asia@bydemes.com)

### ÁFRICA

(+34) 646978182  
[export@bydemes.com](mailto:export@bydemes.com)

### ORIENTE MEDIO

(+34) 646978182  
[export@bydemes.com](mailto:export@bydemes.com)

### AMÉRICA

(+34) 646978179  
[export@bydemes.com](mailto:export@bydemes.com)