



## Solución Integral para Proveedores de Internet

Dowisp es una solución integral diseñada para proveedores de internet que incluye una amplia gama de módulos y funcionalidades. Desde ticketing hasta gestión de servicios, pasando por CRM, ERP, aplicaciones personalizables y mucho más, dowisp brinda todas las herramientas necesarias para ofrecer un servicio de alta calidad y garantizar la satisfacción del cliente. Descubre a continuación todas las funciones que nuestra plataforma SaaS tiene para ofrecer.

# Módulo de CRM

1

## **Gestión de Clientes**

Permite una gestión integral de clientes, incluyendo contratación, firmas, suscripciones y gestión de tarifas

2

## **Contratador personalizable**

dowisp integra contratación ágil y gestión de suscripciones con firmas electrónicas certificadas y administración dinámica de tarifas

3

## **Portal de Agente Comercial**

Facilita la gestión de agentes comerciales y franquicias a través de un portal especializado

4

## **Distribución - Reseller**

Vende tus servicios a precios de cesión y crea tus marcas blancas



# Módulo de Ticketing

## Formularios Personalizados

Este módulo permite la creación de formularios personalizados para la gestión eficiente de tickets

## Panel Kanban

Ofrece un panel Kanban para visualizar y gestionar tickets de manera intuitiva y eficaz

## Integración con Sistemas de Provisioning

La capacidad de integrarse con sistemas de provisioning agiliza el proceso de gestión de tickets y servicios



# Módulo de ERP

## **1** Asistente al ciclo de facturación.

Generación de las facturas de venta de forma sencilla y rápida

## **2** Gestión de cobro. Remesas SEPA y Redsys

Incluye la gestión de ficheros de devoluciones .xml

## **3** Exportación a Programas de Contabilidad

Ofrece la posibilidad de exportar datos directamente a programas de contabilidad, simplificando las operaciones financieras

# APP Personalizable para Cliente Final

## 1 Imagen

Publicación de logo y nombre del operador en Google Play y App Store

Manual de estilos configurables

## 2 Funcionalidades

Descarga Facturas

Visibilidad de contratos

Consumos voz - datos

Pagos por tarjeta

Ofertas personalizadas



# Analítica y Cuadro de Mando



## Dataset

Acceso a un dataset completo para análisis detallado de datos



## Gráficas

Generación de gráficos precisos para visualización de datos relevantes



## Exportación de Datos

Facilita la exportación de datos para un análisis extensivo fuera de la plataforma



# Gestión de Red e Inventario

## 1 Monitorización Wimax

Ofrece capacidades avanzadas para monitorizar redes Wimax de manera efectiva y eficiente

## 2 Provisioning FTTH

Facilita el aprovisionamiento de servicios de fibra óptica (FTTH) a través de diversas opciones de integración

## 3 Servidor Radius

Altas y suspensión de servicios.

Logs

# GIS FTTH: Integración y Despliegue



## Diseño de Despliegues

Crea un diseño detallado para despliegues eficientes y efectivos de fibra óptica FTTH



## Documentación de Empalme

Genera documentación precisa y clara para cartas de empalme en proyectos de FTTH



## Mantenimiento

Facilita la integración sin problemas con contratistas para proyectos de FTTH



## Gescalización

Importación de callejero de la población y generación de huella de cobertura y área de influencia

# Provisioning de Fibra Óptica

1

## Huawei

Sistema eficiente de aprovisionamiento de fibra óptica de Huawei

2

## ZTE

Solución confiable de aprovisionamiento de fibra óptica de ZTE

3

## Fiberhome

Plataforma innovadora de aprovisionamiento de fibra óptica de Fiberhome

4

## Genie ACS

Sistema dinámico de aprovisionamiento TR-069 de Genie ACS

# API para Proveedores de Servicios



## Integración Móvil

Ofrece integración vía API con OMVs como Onmovil, Airenetwork



## Amplia Cobertura FTTH Móvil

Asteo, Lemonvil, CableMóvil, TTB, Finetwork y 7Play



## Integración con TV

Facilita la integración de API para proveedores de TV como MasMedia



## Integración Proveedores FTTH

Integración vía API con Adamo, Onivia,