

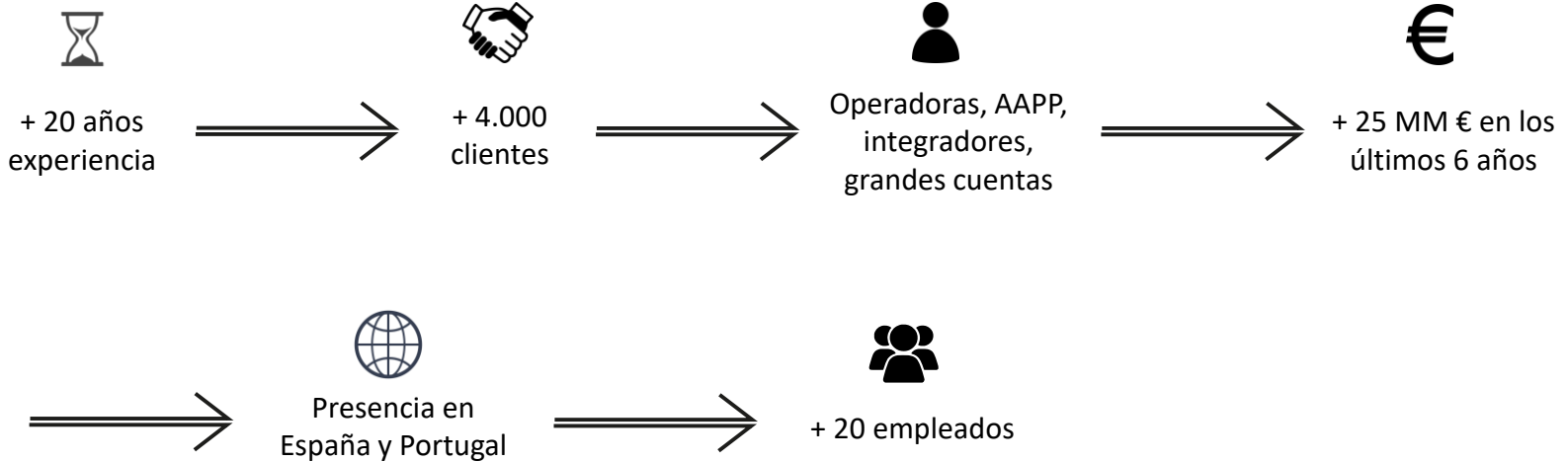
Mayo 2024



**avanzada7**

Servicios del Grupo Avanzada 7

# 1. Datos corporativos



Distribuidor a mayorista con valor añadido de productos de tecnología VOIP, servicios de ingeniería de telecomunicaciones, formación y solution factory. Empresa matriz. Especializados en Asterisk



### Productos

---

- Catálogo de productos Telefonía IP
- Catálogo de productos de networking

### Solution Factory

---

- Plataforma centralita virtual multitenant: TreeMT

### Servicios Ingeniería

---

- Auditoría/consultoría
- Formación a medida
- Instalación y/o Configuración
- Mantenimiento remoto

### Valor añadido

---

- Participación en actividades de preventa
- Búsqueda de productos fuera de catálogo (ATEX, Emergencia, Sanitarios...)

Avanzada 7 dispone de un amplio catálogo de productos relacionados con la voz IP de las marcas de referencia en el sector.

Los servicios que se proporcionan relacionado con estos productos son:

- **Preventa:**
  - El equipo comercial junto al con equipo técnico colabora con el cliente en el diseño de la solución que mejor puede cubrir los requerimientos del cliente
  - El diseño de la solución abarcará todos los elementos necesarios para dichos requerimientos como son: centralitas digitales, terminales IP, gateways, ....
- **Distribución:**
  - Los productos incluidos en la solución son distribuidos en la dirección indicada por el cliente, siendo posible la distribución en España (incluyendo islas, Ceuta y Melilla) y Portugal
- **Soporte técnico postventa:**
  - De los dispositivos comprados: dudas técnicas, documentación técnica a proporcionar...
  - Gestión de dispositivos averiados y en garantía.

Dentro del catálogo de productos podemos diferenciar:

- Productos Telefonía IP y networking
  - Terminales IP -> teléfonos fijos con tecnología digital
  - Terminales DECT -> teléfonos inalámbricos con tecnología DECT
  - Terminales WIFI -> teléfonos inalámbricos con tecnología Wifi
  - Centralitas digitales
  - Gateways -> dispositivos que transforman la señal de digital a analógico y viceversa
  - Accesorios multimedia -> auriculares, interfonía IP, videoconferencias, audiconferencias
  - Networking -> switches, routers, cables ....





## Centralita digital multitenant adaptable a las necesidades de tus clientes.

- Mantenimientos: 8x5, Extendido (8x6) y 24x7
- 5º Nivel (marca blanca): posibilidad de ofrecer la centralita con tu propia marca a tus clientes
- CharIO: Integración con Char
- 2CRM: Integración con tu CRM
- Click2Call
- Inter-empresas: Distintas sedes de una misma empresa o grupo empresarial que se pueden comunicar entre sí con llamadas internas aunque tengan centralitas independientes.
- Multi-empresas: Una sola centralita para un mismo grupo empresarial sin que estén conectadas entre sí cada una de las empresas.
- HA: Alta disponibilidad

Nuestro equipo de ingeniería nos permite desarrollar servicios tecnológicos alrededor de la Voz IP:

- **Auditoria/consultoría:** analizando la situación del cliente y proponiendo la mejor solución o planteando diferentes enfoques que cubran sus necesidades
- **Formación:** cursos personalizados sobre productos de tecnología IP basados en las necesidades del equipo técnico del cliente
- **Instalaciones/configuraciones:** Instalaciones físicas de los dispositivos en las instalaciones del cliente y/o configuración remota de los mismos y de las soluciones de nuestra solution factory.
- **Mantenimiento remoto:** de centralitas y dispositivos relacionados con la voz ip y de los productos de la solution factory

### Ejemplo de proyectos posibles con productos:

- Terminal móvil con apariencia de fijo: Olvídate de tomas telefónicas cerca del teléfono. Sólo necesitas tener cobertura móvil o wifi. Posibilidad de disponer de teléfonos con apariencia de teléfono de escritorio, con tarjeta SIM y conexión a wifi, de forma que se independiza de la existencia de línea telefónicas cerca del teléfono. Solo es necesario tener cobertura!!!!

### ----- Tres tipos de terminales -----

#### Inalámbrico:

Wifi hotspot, Volte, pantalla color 2,4", multi-idioma, más de 100h de espera



#### Básico:

VoWifi, Volte, pantalla color, multilinguaje, batería larga duración, bluetooth 5



#### Avanzado:

VoWifi, Volte, pantalla color, multilinguaje, videoconferencias, cámara integrada, pantalla táctil de 8", bluetooth, Android 12, ranura para tarjeta SD



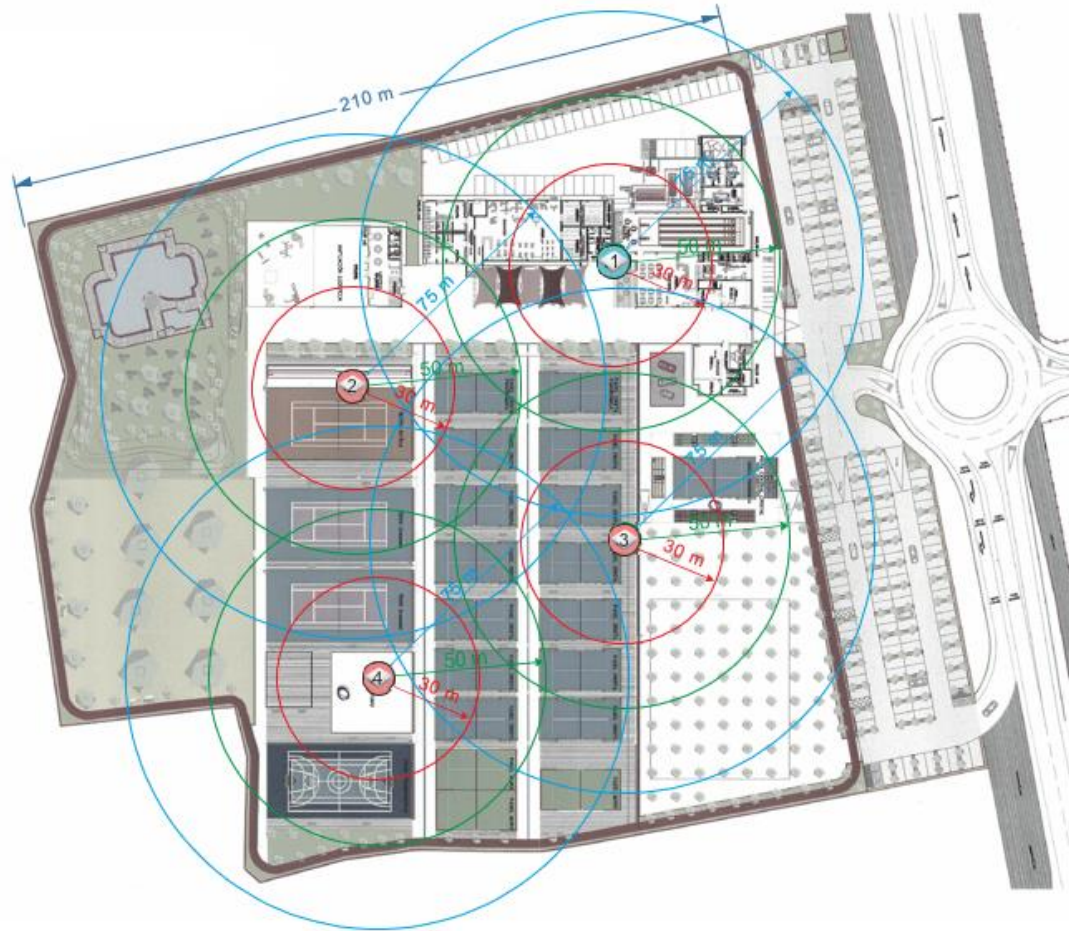


### Ejemplo de proyectos combinando distribución de productos y servicios de ingeniería

- Cambio de centralita analógica de un hotel por otra digital software; cambio de teléfonos analógicos por terminales IP en las oficinas del hotel y mantenimiento de los teléfonos analógicos en las habitaciones.

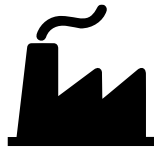


Se colabora con el integrador en la definición de la solución y se confecciona un proyecto llave en mano abarcando todas las tareas del proceso incluyendo mantenimiento o se participa solo en aquellas tareas en las que el integrador quiera contar con Avanzada 7 aprovechando, por ejemplo, todo el conocimiento y especialización que Avanzada 7 tiene en la tecnología Asterisk o su capacidad en la distribución de productos.



Durante la **preventa** podemos ofrecer **alternativas técnicas** para **buscar** la mejor **solución**.

## Incorporación a nuestro catálogo de productos especializados en diferentes sectores:



### Industria:

Terminales ATEX, bocinas de alta sonoridad, señales luminosas



### Sanidad:

Intercomunicadores paciente-enfermera, botón de ayuda y de emergencia



### Residencias:


Terminales adaptados a personas mayores y/o con visión o audición reducida



### Transportes:

Terminales e intercomunicadores con frecuencias especiales, gateways LR...

Buscamos productos fuera de catálogo para adaptarnos a las necesidades especiales de tu cliente



¡Gracias!  
¡Eskerrik asko!  
¡Grazas!  
¡Merci!

Contacto:  
[sales@avanzada7.com](mailto:sales@avanzada7.com)

