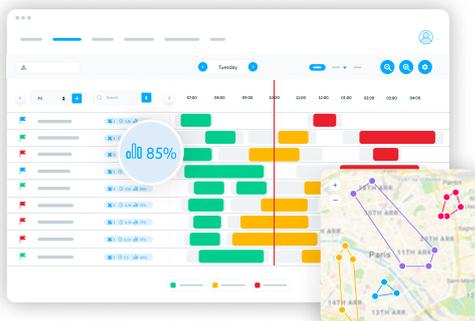
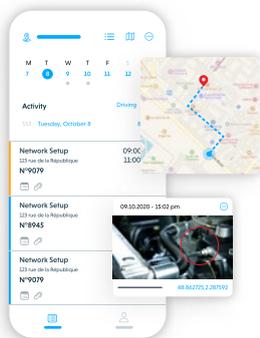


## Una solución de gestión pensada para las empresas de telecomunicaciones.



### Una aplicación web.

- Planificación de órdenes de trabajo.
- Optimización de agendas.
- Visualización de indicadores en tiempo real.



### Una aplicación móvil.

- Sincronización de de la información.
- Órdenes y partes de trabajo digitales.
- Acceso al histórico de actividades.

## El software que responde a las necesidades del sector.

- Una única solución para operadores y subcontratas.
- Configuración de formularios predefinidos según el tipo de orden de trabajo.

# Lo que nuestros clientes dicen:

Incremente su tasa de resolución de primera respuesta (First-Time-Fix-Rate) y garantice el cumplimiento de las garantías de tiempos de restablecimiento del servicio.

Aumente la productividad en el campo y optimice la gestión de las órdenes de trabajo de principio a fin.



*Despliegue y mantenimiento de la red de fibra - 1300 técnicos*

"Hemos ganado más de 12 puntos sobre el tiempo dedicado a cada orden de trabajo, y más de 10 puntos en la satisfacción del cliente desde principios de año."

**Tiago Moreira – Director Operativo**



*Despliegue y mantenimiento de infraestructuras de red (teléfonos, conmutadores, enrutadores, etc.) - 20 técnicos*

"Hemos creado un formulario para los técnicos con toda la información esencial que deben completar. Pueden ingresar la información en dictado de voz, el resto son casillas de verificación y respuestas a elegir en menús desplegados. Es muy fácil y rápido para ellos y a nosotros nos facilita el seguimiento de las órdenes de trabajo y la facturación. Todo es legible. Todo está completo. Todo está disponible y accesible."

**Didier Bernard – Director Técnico**



**Solicite una demo**

**Contáctenos**  
contacto@praxedo.com | 919600625  
www.praxedo.es