

innovaphone myApps

Trabajar con myApps

Colaboración más eficiente con innovaphone myApps. El entorno de trabajo innovaphone myApps ofrece a los usuarios una plataforma de colaboración completa, personalizable y siempre disponible desde cualquier lugar y dispositivo. myApps simplifica los procesos de trabajo adaptándolos a las necesidades concretas de cada usuario.



Comunicación con myApps

Todas las herramientas y aplicaciones de comunicación a disposición del usuario se encuentran reunidas en una única interfaz universal: audio y videoconferencias, chat, compartición de archivos, etc. Desde la oficina, en teletrabajo o durante un viaje: myApps está siempre disponible y se adapta perfectamente a las necesidades individuales de cada usuario.



myApps para administradores

Los administradores disponen de varias aplicaciones para la administración y configuración. Con myApps ya no es necesario cambiar todo el rato entre diferentes programas: la administración se lleva a cabo de forma centralizada y desde una única interfaz. myApps es multiplataforma y funciona de forma idéntica e independiente en todas ellas. Las Apps innovaphone para administradores permiten el mantenimiento en remoto de los diferentes dispositivos, sin necesidad de la presencia in situ del administrador para corregir un error.



Encuentra tu App

Todas las Apps innovaphone, así como todas las aplicaciones para myApps desarrolladas por terceros (3rd Party Apps), están incluidas en el App Store innovaphone:



innovaphone **Phone App** incluye todo el abanico de funcionalidades de telefonía clásica. Por supuesto, también **videollamadas**, **compartición de escritorio** o la posibilidad de iniciar un **chat** con usuarios individuales o grupos.



Softphone App ofrece las funcionalidades de un softphone profesional muy completo, convirtiendo cualquier dispositivo en un teléfono perfectamente equipado. Además del abanico de funcionalidades de telefonía IP clásica, la app permite realizar también videollamadas y compartir el escritorio. **Web Real Time Communication (WebRTC)**, así como soluciones de movilidad, están incluidas de serie en la Softphone App.



La **RCC App** permite responder y realizar llamadas con la interfaz myApps desde el propio número de extensión personal: en cualquier dispositivo, momento y lugar. El usuario está siempre localizable en el mismo número, sin importar el dispositivo en uso ni si se trata de una llamada entrante o saliente (**innovaphone One Number Concept / solución Mobility**).



Conference App permite participar en **audio y videoconferencias** desde cualquier lugar y dispositivo. Además, la aplicación permite la gestión de salas de conferencia virtuales y ciertas opciones de monitorización.



Switchboard App integra las funcionalidades de una consola de operadora profesional en la PBX innovaphone, tanto para una única ubicación como para un sistema distribuido (on premises o en la nube).



La aplicación **Chat App** de innovaphone permite chatear cómodamente con cualquier usuario, además de garantizar funcionalidades de seguridad avanzadas y el cumplimiento de las directrices de protección de datos (DSGVO/ RGPD).

El **cliente de comunicaciones myApps** reúne en una única interfaz homogénea diferentes aplicaciones de Comunicaciones Unificadas, así como diferentes apps para comunicación, trabajo y administración. Directamente desde el navegador o a través del cliente software instalado en el escritorio: myApps seduce por sus múltiples detalles y posibilidades de personalización. El usuario tiene siempre a mano todos sus programas de trabajo, aplicaciones y contactos. A través de la **integración Office** de serie en el cliente myApps, es posible mostrar el **estado de presencia** de los contactos y proporcionar acceso al directorio interno de contactos de la empresa, al historial de llamadas, a la mensajería instantánea del chat y a muchas otras funcionalidades.



Herramientas de Comunicaciones Unificadas: puntos fuertes de myApps



Inalámbricas & Adaptadores analógicos

IP1203 | IP1203e | IP1203/4 | IP1203/4s

- Estación base DECT multicelda o unicelda con 4 u 8 canales
- Gateway IP DECT y estación base
- Ethernet 100 Mbit PoE
- Fuente de alimentación

IP64 | IP65

- Teléfono DECT
- Tipo de protección IP40 (IP64)
- Tipo de protección IP44 (IP65)

d81

- Teléfono IP DECT robusto
- Tipo de protección IP65

IP73

- Teléfono WLAN
- Tipo de protección IP44

IP29-20

- 20 x FXS analógicos (RJ-11)
- 1 x Gigabit Ethernet

IP29-8

- 8 x FXS analógicos (RJ-11)
- 1 x Ethernet 100 Mbit

IP29-4

- 4 x FXS analógicos (RJ-11)
- 1 x Ethernet 100 Mbit

IP29-2

- 2 x FXS analógicos (RJ-11)
- 1 x Ethernet 100 Mbit

Queue Monitor & Security

innovaphone Queue Monitor

- Identificación del nivel de carga de la PBX en tiempo real
- Monitorización y gestión de las colas de espera
- Sistemas de alerta y alarma configurables
- Duración del tiempo de trabajo post llamada configurable de forma individual

Security

- El innovaphone **Session Border Controller (SBC)** ofrece protección fiable frente a ataques
- El innovaphone **Reverse Proxy** identifica y rechaza ataques en fase inicial
- Protocolos de seguridad como **DTLS-SRTP e ICE (STUN +TURN)** garantizan el cifrado de extremo a extremo
- La autenticación de doble factor** impide de forma fiable el uso no autorizado



Gateways & IPVA

IP0011

- 2 x Gigabit-Ethernet
- Ranura interna para SSD / mSata
- 30 canales de conferencia
- 120 canales SIP

IP811

- 5 x BRI
- 10 canales de voz
- 10 canales de conferencia
- 120 canales SIP
- 2 x Gigabit-Ethernet
- Ranura interna para SSD / mSata

IP3011

- 1 x PRI
- 30 canales de voz
- 30 canales de conferencia
- 120 canales SIP
- 2 x Gigabit-Ethernet
- Ranura interna para SSD / mSata

IP6013

- 4 x PRI
- 60 canales de voz
- 60 canales de conferencia
- 240 canales SIP
- 2 x Gigabit-Ethernet
- 2 x ranuras M.2 SSD

IP311

- 4 x FXO
- 2 x FXS
- 6 canales de voz
- 5 canales de conferencia
- 75 canales SIP
- 2 x Gigabit-Ethernet

IP1130

- 1 x PRI
- 30 canales de voz
- 30 canales de conferencia
- 2 x Gigabit-Ethernet

IPVA (innovaphone Virtual Appliance)

- Soporta VMware y Hyper-V
- CPU: 2.66 GHz (solo se utiliza un Core)
- RAM: min. 64 MB, max. 3 GB
- Tamaño HDD estándar: 1 GB
- 60 canales de conferencia
- 120 canales SIP

IP411

- 2 x BRI
- 2 x FXS
- 4 canales de voz
- 5 canales de conferencia
- 75 canales SIP
- 2 x Gigabit-Ethernet

IP511

- 4 x FXS analógicos (RJ-11)
- 2 x Gigabit-Ethernet
- Ranura interna para SSD / mSata
- 10 canales de conferencia
- 120 canales SIP

innovaphone myApps Cloud



La centralita IP y la solución de comunicaciones unificadas de innovaphone son componentes individuales, y, a su vez, perfectamente integrados en la plataforma de trabajo y comunicaciones universal innovaphone myApps, incluida de serie en la solución innovaphone myApps Cloud.

Esto significa:

- Funcionalidades de telefonía IP clásica
- Modernas funcionalidades de Comunicaciones Unificadas
- Numerosas herramientas de trabajo y administración
- Protocolos de seguridad integrados de serie



Teléfonos IP

IP101

- Pantalla LCD / monocromática
- Fuente de alimentación o PoE

IP222

- Pantalla a color 320 x 240 px
- 16 Teclas de función
- 32 Teclas Partner

IP102

- Pantalla LCD / monocromática
- 1 x USB 2.0 Interfaz para auriculares
- 2 x Gigabit-Ethernet

IP232

- Pantalla a color 480 x 272 px
- Pantalla táctil
- 16 Teclas de función
- 32 Teclas Partner

IP111

- Pantalla a color 320 x 240 px
- 16 Teclas de función
- 32 Teclas Partner

IP150

- Pantalla 128 x 64 px
- Carcasa resistente a impactos y temperaturas extremas
- Tono melodía muy fuerte
- Preparado para el montaje en pared

IP112

- Pantalla a color 320 x 240 px
- 16 Teclas de función
- 32 Teclas Partner
- 1 x USB